



Centre Social Simone VEIL
SEMUR-EN-AUXOIS

PROJET SOCIAL 2026 - 2029



TABLE DES MATIÈRES

Introduction de la Présidente du CCAS	4
<i>Centre Social Simone VÉIL de Semur-en-Auxois</i>	<i>5</i>
Création du Centre Social de Semur-en-Auxois	6
Fiche d'identité du Centre Social de Semur-en-Auxois	7
Présentation de l'équipement	8
Lieux d'intervention du Centre Social sur le territoire de la CCTA	10
Présentation de l'équipe	11
Évolution budgétaire du Centre Social	13
Public accueilli	14
Activités et permanences proposées au Centre social	14
Association des Usagers	16
<i>Présentation du Territoire de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois</i>	<i>17</i>
Semur-en-Auxois	18
Communauté de Communes des Terres d'Auxois	18
Qui vit sur le territoire de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois ?	19
Qui s'installe, reste ou quitte le territoire ?	20
Quels sont les publics fragiles du territoire ?	20
Le logement à Semur-en-Auxois et sur le territoire de la CCTA	21
L'économie de Semur-en-Auxois et sur le territoire de la CCTA	22
Les acteurs du territoire	24
Les grands contrats du territoire	30
Ce que l'on retient du territoire	32
<i>Évaluation du Projet Social 2022 - 2025</i>	<i>33</i>
D'où viennent les adhérents du Centre Social et quelle évolution ?	34
Évaluation du Projet Social 2022-2025 par l'équipe	34
• Axe 1 : Bien vivre sur son territoire	35
• Axe 2 : Agir sur son territoire	46
• Axe 3 : Vivre en famille sur son territoire	54
<i>Projet Social 2026 - 2029</i>	<i>61</i>
Méthodologie de renouvellement du projet	62
• À la rencontre des habitants	63
• Entretiens avec les partenaires	68
• Synthèse de ce que l'on retient	72
Projet Social 2026 - 2029	75
• DÉFI 1 & fiches actions	77
• DÉFI 2 & fiches actions	84
• DÉFI 3 & fiches actions	90
• Ressources à mobiliser pour relever ces défis	97
• Évaluation du Projet Social	97
Conclusion	98

Introduction de la Présidente du CCAS

Au cœur de ce nouveau Projet Social, il y a une intention première qui guide nos choix. Le mot OUVERTURE pourrait peut-être résumer les attitudes au quotidien des professionnels de notre Centre Social sur le territoire et les très nombreux choix qui en découlent et qui sont ici présentés.

Le « diagnostic » préalable décrit au mieux la vie de nos concitoyens. Il apparaît clairement que deux réalités sont au centre des constats de notre population rurale. Le vieillissement d'une part et la présence de nombreuses familles mono-parentales d'autre part même s'il y a bien évidemment, d'autres facteurs qui peuvent nous fragiliser, les uns et les autres dans nos besoins de bien-être. Le centre social est par définition, ce qui peut réduire les vécus de solitude lorsqu'ils sont subis. L'essentiel est alors de définir le plus correctement possible les actions et les priorités à mettre en place par les attitudes de nos professionnels d'une part, et par les objectifs et projets qui en découlent.

S'il y a bien sûr, l'accueil possible au Centre Social de tous pour permettre les rencontres, les échanges et ainsi de meilleurs vécus face aux solitudes subies, nous devons également poursuivre nos démarches en dehors du centre. Les quartiers, les villages alentours apprécient les propositions des professionnels en ce sens. Nous avons ainsi à transmettre les vertus de l'ouverture !

Les médiateurs mis en place pour ces rencontres sont multiples et c'est un autre aspect de ce que nous ne devons jamais négliger. L'exemple (qui n'est bien qu'un exemple) des groupes de formation à l'utilisation de son smartphone sont ainsi autant de propositions pour ne pas se sentir exclu de cette société 2.0 qui avance trop vite pour beaucoup. Mais la mise en place de groupes patchwork ou d'après midi dansant sont d'autres figures plus traditionnelles toujours pourtant également essentielles.

Je ne vais pas ici poursuivre l'énumération de ce qui peut se vivre dans notre Centre Social... cela serait seulement descriptif. Ce qui reste essentiel à notre sens pourrait peut-être prendre l'image d'une ruche. Ici, quotidiennement, entrent et sortent de nombreux acteurs de tous âges et de toutes conditions. Les enfants courent, jouent, etc, les habitants de l'ensemble du territoire viennent se faire aider pour remplir leurs déclarations de revenus, d'autres apprennent le japonais ou telle danses ou pratiques corporelles de bien-être. La liste actualisée est longue et sera ici présentée et n'existe que parce que nos concitoyens en sont les principaux acteurs et animateurs. N'oublions pas bien entendu les demandes très importantes qui sont faites à nos conseillères de France service ni les non moins nombreuses actions de nos partenaires institutionnels proposant leurs services en termes d'accès aux droits ou de formations par exemple. Le projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée est une illustration particulière de cette implication du Centre Social dans ce qui fait la vie sociale de notre cité.

Je renouvelle donc mon souhait pour que chacun puisse se saisir avec ce projet de ce qui fait sens pour lui, pour l'autre. Il n'est jamais figé et devra continuer d'évoluer au fil du temps et des évolutions et évaluations que nous ne manquerons pas de programmer régulièrement.

Catherine SADON,
Maire de Semur-en-Auxois,
Présidente du CCAS.



*Centre Social Simone VEIL
de Semur-en-Auxois*

Création du Centre Social de Semur-en-Auxois

Le premier Centre Social de France a été créé en 1896 à Paris avec pour but d'améliorer les conditions de vie en lien avec les usagers du territoire. Les Centres Sociaux se placent dans un mouvement « d'éducation populaire » c'est-à-dire dans une dynamique d'action collective permettant de comprendre la société dans laquelle nous vivons, ainsi que l'origine des inégalités sociales amenant à des transformations du territoire. Ils ont pour mission de répondre aux attentes des usagers et des élus locaux. Ils doivent mettre en place et développer des services correspondant aux besoins des habitants du territoire.

À Semur-en-Auxois, c'est le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) qui est l'organe de gestion du Centre Social. Ainsi la gouvernance est assurée par des élus municipaux et des représentants de la population désignés par le Maire de Semur-en-Auxois, qui assure la présidence du CCAS.

C'est en 1972 qu'un Bureau d'Action Sociale a été créé à Semur-en-Auxois, et qu'une ébauche de projet social a été mise en place. Sa vocation première était

de regrouper, sous une même direction, un service municipal spécifique pour les aides et permanences sociales, des services (Halte-garderie, PMI, Maison d'enfants à caractère social) et de mettre à disposition de la population des salles d'activités favorisant le démarrage de ce que l'on désignera plus tard comme l'animation globale.

Le Centre Social de Semur-en-Auxois, créé en 1977, est situé près des logements sociaux. À cette époque, l'objectif était de favoriser les liens et les coopérations entre des personnes ayant une diversité économique et culturelle. « Il s'agit de faire œuvre sociale, et non pas œuvre charitable ».

C'est en 1996, que le premier agrément « Centre Social » est octroyé par la CAF au CCAS, faisant de cette animation globale un projet d'établissement qui ne cessera d'évoluer. Le transfert du Multi-accueil à la Communauté de Communes des Terres d'Auxois et l'autonomie de la Maison d'Enfants a focalisé l'attention des élus du Conseil d'Administration sur la vie du Centre Social.

Le Centre Social a un projet de développement reposant sur *4 grandes missions* :



Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices : il contribue au **partenariat local** et le développe



Un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle : c'est un lieu de rencontres et d'échanges intergénérationnels. Il favorise le **lien social**



Un équipement de quartier à vocation sociale globale : le Centre est ouvert à **l'ensemble de la population** habitant à proximité. Il implique la participation des habitants et la concertation avec les partenaires



Un lieu d'animation de la vie sociale : il implique les usagers et les habitants dans la prise de décisions et **porte leurs projets** (café habitants, etc.)

Fiche d'identité du Centre Social de Semur-en-Auxois



Centre Social Simone Veil

39 avenue du Général Mazillier
21140 Semur-en-Auxois

03 80 97 09 27
accueil.esc@gmail.com

Directeur : Jean-François NOIRIAT-VERAY
Référente famille : Alexia PIMENTEL

667 adhérents au 31 décembre 2024

TYPE DE GESTION

Collectivité territoriale

NUMÉRO DE SIRET

262 100 308 00010

NOM DU GESTIONNAIRE

CCAS de Semur-en-Auxois

PÉRIODE D'AGRÈMENT EN COURS

Janvier 2022 à décembre 2025

COORDONNÉES DU GESTIONNAIRE

39 avenue du Général Mazillier
21140 Semur-en-Auxois

RESPONSABLE DU PROJET

Mme Catherine SADON,
Présidente du CCAS

NOMBRE D'HABITANTS

DE LA COMMUNE

4 027

DE LA ZONE D'INFLUENCE

15 702

Le Centre Social Simone Veil est le seul Centre Social de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois. Il est implanté à proximité du centre-ville de Semur-en-Auxois, d'un centre commercial et de logements sociaux dont il est séparé par le cours. Cette grande allée piétonne longe la route qui relie le centre ville de Semur-en-Auxois au village en amont. Sa proximité avec les quartiers Ciney et Mouchot

offre une solution d'aide et d'accompagnement simple d'accès pour les habitants. Le Centre Social est un carrefour entre la vieille ville et ses remparts et la nouvelle ville et ses quartiers. Cette localisation constitue un atout pour les habitants de Semur-en-Auxois mais également pour ceux des autres communes (stationnement aisé).

Présentation de l'équipement

Depuis le dernier Projet Social, un travail a été mené pour renforcer l'accueil et l'accessibilité du Centre Social. Afin de permettre à tous les publics de fréquenter le lieu, plusieurs mesures ont été prises : mise en place d'un tarif réduit pour les bénéficiaires des minima sociaux, accès désormais possible pour les personnes en fauteuil roulant, aussi bien par l'avant que par l'arrière du bâtiment. Nous avons également adapté nos supports de communication en Facile À Lire et à Comprendre (FALC).

De nombreux travaux d'embellissement et de rénovation énergétique ont été réalisés. L'ensemble des menuiseries a été remplacé, les sanitaires ont été rénovés et mis aux normes PMR, et l'éclairage a été modernisé par l'installation de LED. Le parquet flottant a été posé par les bénévoles, en collaboration avec les services techniques de la Ville. Le mobilier de l'accueil et celui du bureau France services ont été renouvelés grâce à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) « Lieux innovants, lieux accueillants », avec

Rez-de-chaussée

(300 m²)



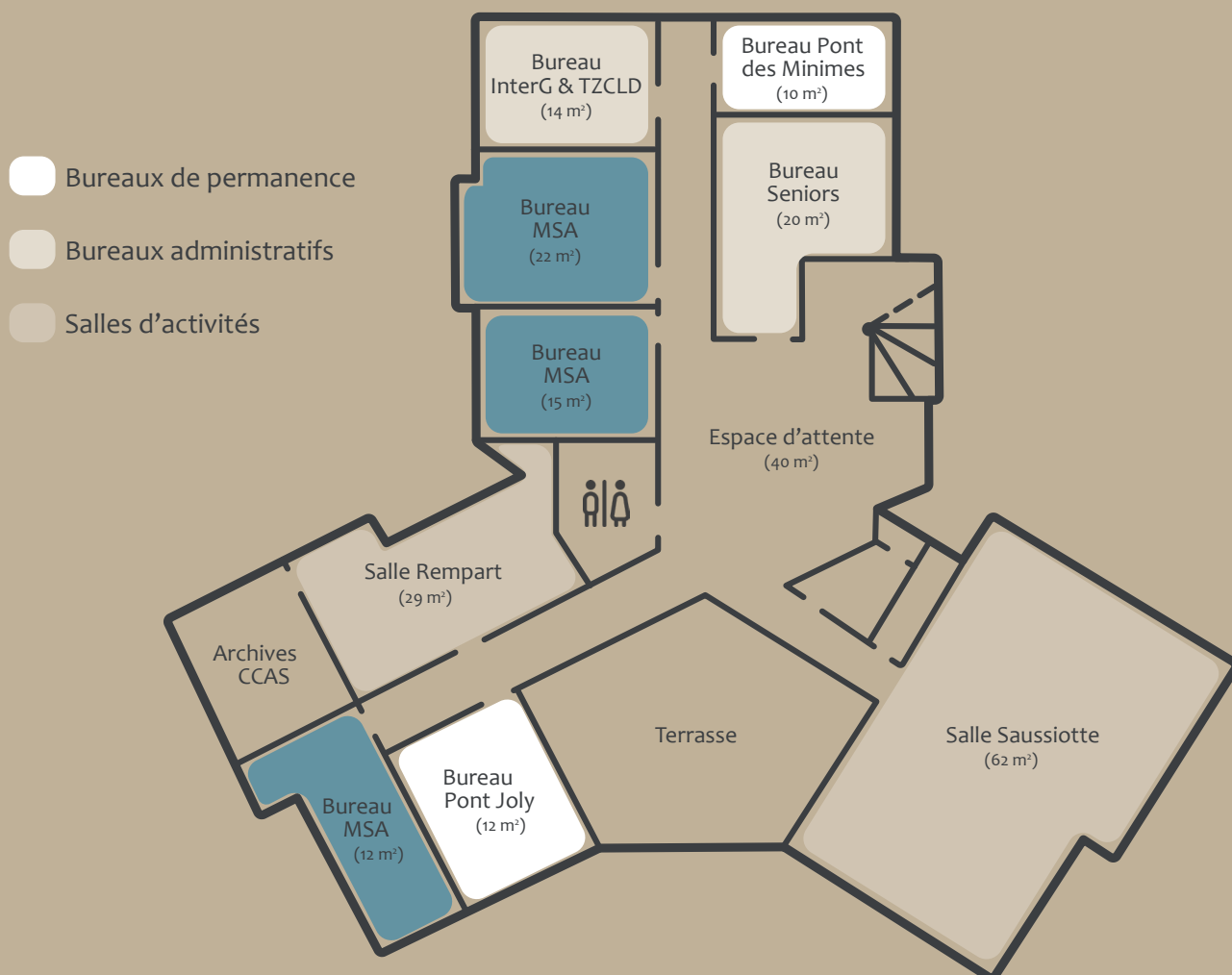
le soutien de la Banque des Territoires, du Conseil Départemental et de la CAF.

Le rez-de-chaussée comprend un accueil, cinq bureaux, deux salles d'activités (dont la Salle Rondeau accessible directement en fauteuil), une cuisine et un Espace Numérique. Deux bureaux sont mutualisés et mis à disposition des partenaires, de l'Association des Usagers ou pour l'accueil de permanences et d'accompagnements individualisés. Deux autres bureaux sont dédiés à la référente famille et à l'animatrice enfance-famille, et au directeur. Le

dernier a été entièrement réaménagé pour l'Espace France services, avec des équipements numériques adaptés (écran, clavier, souris) afin de faciliter les démarches administratives des habitants.

À l'étage, le Centre Social dispose de deux salles d'activités utilisées pour les animations et les ateliers, ainsi que de sept bureaux : deux pour le Pôle senior et Territoire Zéro Chômeur, trois occupés par la MSA, et deux autres mis à disposition des partenaires pour y tenir leurs permanences.

1^{er} étage (236 m²)



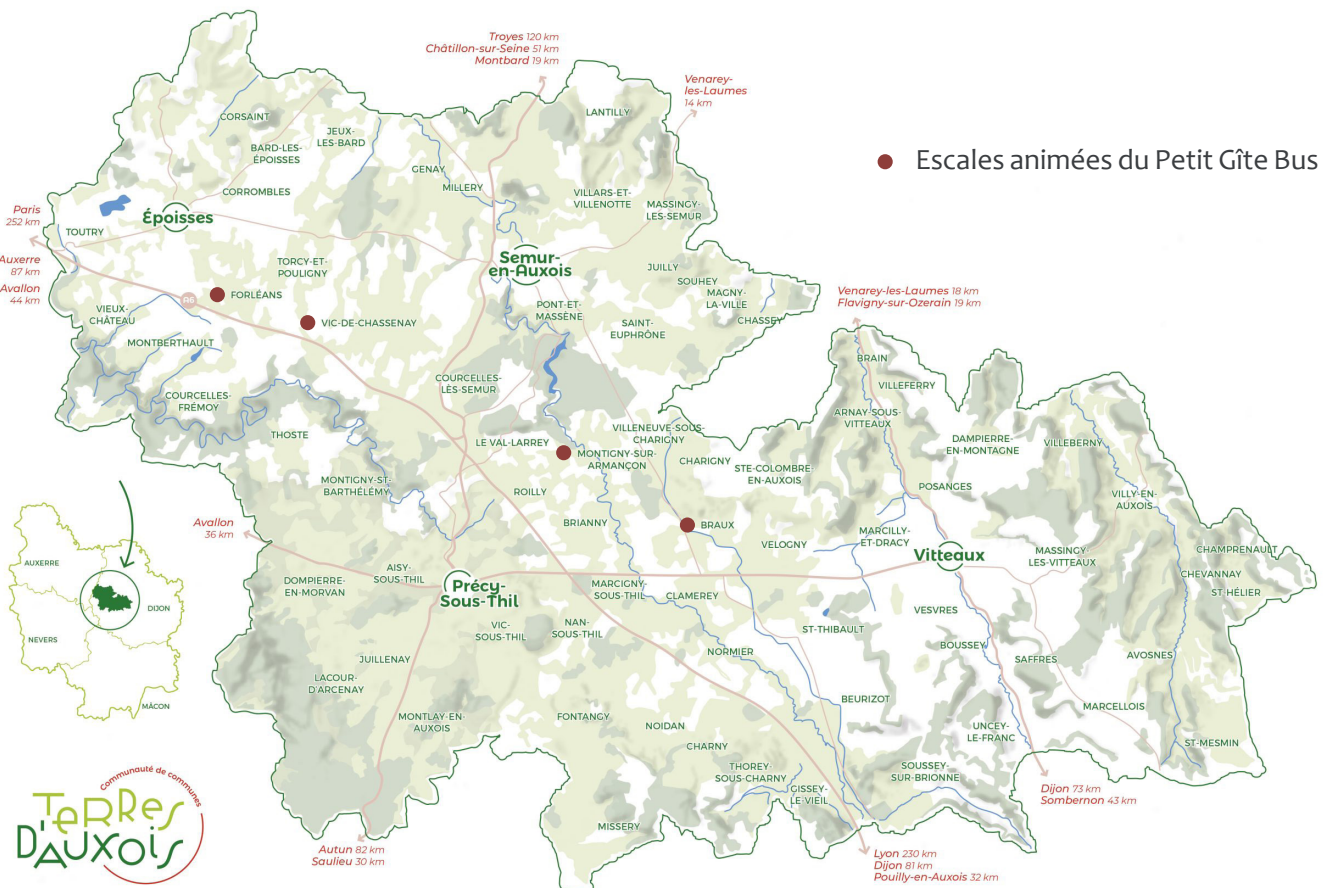
Lieux d'intervention du Centre Social sur le territoire de la CCTA

Appartement situé au 9 rue Mouchot

Dans le cadre de notre collaboration avec Orvitis dans le but de dynamiser et de créer un sentiment de mieux vivre ensemble dans le quartier Mouchot, nous mettons en place des actions avec nos partenaires : Café des Aidants, déploiement de la Lud'Aux et les permanences de l'association Santé Psychique et Inclusion.

Sur le territoire de la CCTA

Le Centre Social va à la rencontre des habitants en investissant les communes rurales grâce à divers dispositifs : Charte des Aînés, Projet Éducatif Local, Conseiller Numérique France services (CNFS) et le Petit Gîte Bus (PGB). En partenariat avec la CCTA, chaque intervention favorise le lien social. Le PGB s'est déplacé à Montigny-sur-Armançon, Braux, Forléans et Vic-de-Chassenay, tandis que le CNFS intervient régulièrement à Précy-sous-Thil. Une action ponctuelle a également eu lieu à Époisses en 2024, renforçant cette dynamique de proximité.



Présentation de l'équipe

Depuis la présentation du Projet Social en 2020, l'équipe du Centre Social s'est progressivement structurée pour répondre aux besoins du territoire et monter en compétence.

Les postes sont cofinancés principalement par la CAF, la Ville de Semur et l'État. Ils bénéficient d'autres sources de financement en fonction de leurs spécificités.

Direction

Jean-François NOIRIAT-VÉRAY, initialement directeur par intérim, a été confirmé en tant que directeur de la structure. La direction adjointe mise en place au début du projet n'a pas été pérennisée.

Accueil

Ce poste a connu un important turn-over, avec cinq personnes successives (dont une est revenue après un départ). Cette instabilité a demandé au reste de l'équipe une grande capacité d'adaptation, tant pour assurer la transmission que pour compenser les absences temporaires. Actuellement, le poste est principalement assuré par Paula PROST sur 6 demi-journées, Diane PETRY intervient sur 3 demi-journées et Florence TALLANDIER participe 1 demi-journée par semaine.

Accès aux droits et inclusion numérique

Le départ d'un agent en charge de l'accueil France services a nécessité une réorganisation interne. L'équipe a fait le choix de répartir les missions sur trois agents, Paula PROST, Paula SMAGACZ et une coordinatrice, Alexia PIMENTEL. Cela a permis d'élargir l'amplitude horaire d'accueil des usagers. Par ailleurs, Paula SMAGACZ, la conseillère numérique en poste au démarrage du projet, a quitté ses fonctions pour devenir chargée de mission dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée. Elle conserve toutefois une mission en lien avec l'accès aux droits, permettant ainsi la création de passerelles utiles aux habitants. Élisabeth L'HOMME a rejoint l'équipe en décembre 2023 sur les missions de conseiller numérique.

Pôle famille

Le binôme d'animation du pôle famille, Alexia PIMENTEL et Elsa DUMANET, est resté stable durant la majeure partie du projet, développant des actions dans les quartiers, les écoles et auprès des familles. Toutefois, l'année 2024 a été marquée par le départ de l'animateur, qui n'a pas pu être remplacé immédiatement, faute de moyens budgétaires.

Pôle seniors

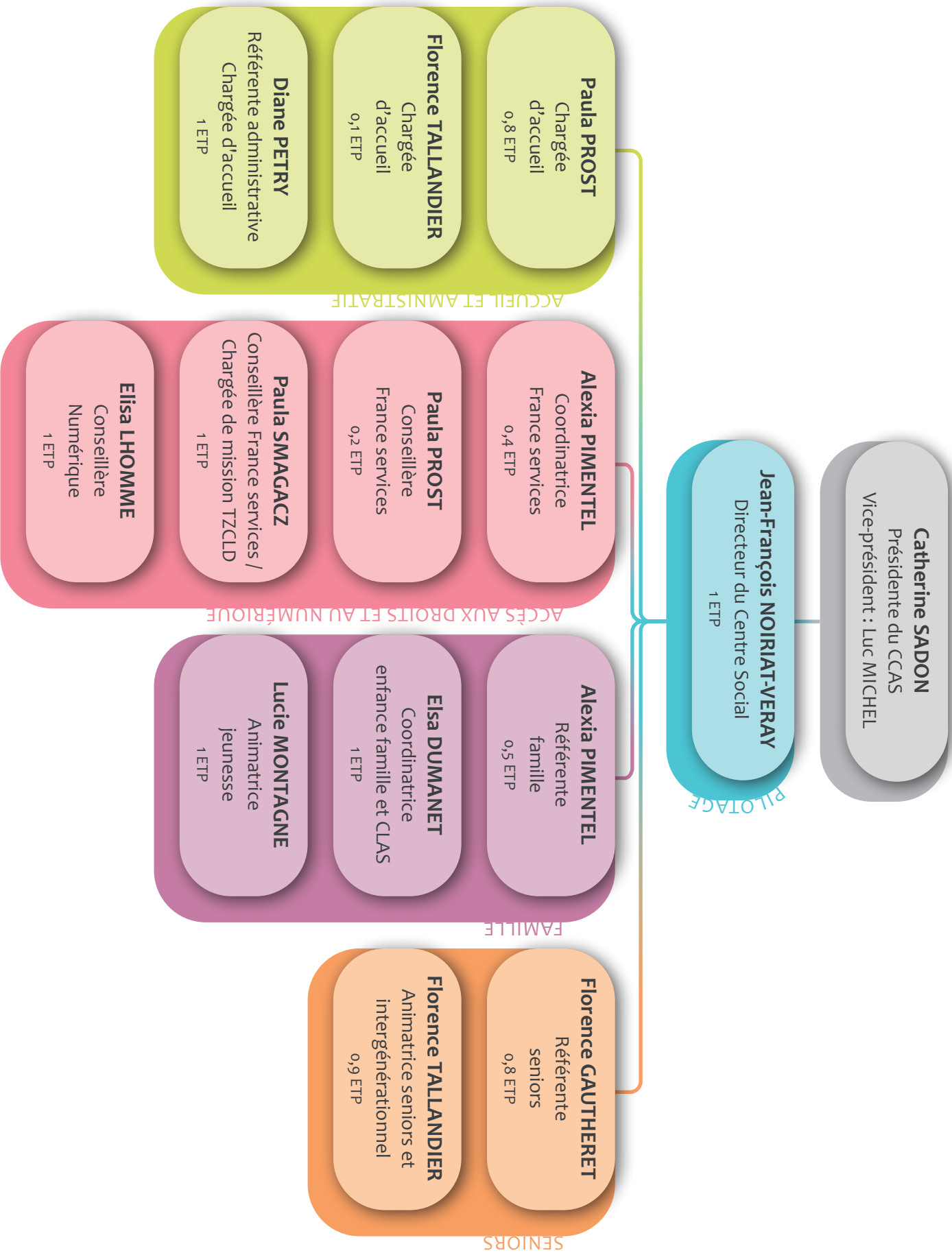
L'agente en charge du pôle seniors depuis le début du projet, Florence GAUTHERET, est toujours en poste, bien que ses missions aient évolué, notamment suite au transfert de la compétence «mobilité» à la Communauté de Communes. Elle est en charge de développer des actions collectives pour les seniors du territoire et la Semaine Bleue. Afin de renforcer l'offre d'actions auprès des aînés, Florence TALLANDIER a été recrutée pour intervenir en dehors de la commune, dans le cadre de la Charte des Aînés portée par la CCTA.

Référente administrative et comptabilité

Le poste dédié à la comptabilité et au suivi administratif a connu plusieurs changements, avec des agents mis à disposition par la commune et l'intervention ponctuelle d'un cabinet comptable. Il est difficile de recruter sur le territoire des personnes ayant la maîtrise de la comptabilité publique. Un lien étroit avec la commune et la trésorerie permet toutefois d'assurer une veille continue sur la bonne exécution budgétaire. Le poste est aujourd'hui occupé par Diane PETRY.



Au total, les ressources humaines du Centre Social s’élèvent à 9,3 ETP, répartis sur les différents pôles selon l’organisation suivante (arrêté au 1^{er} octobre 2025) :



Évolution budgétaire du Centre Social

DÉPENSES	2021		2022		2023		2024		Moyenne	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Achats de matières	20 634 €	5%	22 438,03 €	5%	15 275,42 €	3%	25 516,45 €	5%	20 965,98 €	5%
Services extérieurs	63 555 €	14%	55 680,14 €	13%	71 011,16 €	16%	86 378,20 €	17%	69 156,13 €	15%
Autres services extérieurs	33 842 €	8%	31 999,53 €	7%	40 248,89 €	9%	45 665,50 €	9%	37 938,98 €	8%
Impôts et taxes	38,62 €	0%	209,39 €	0%	858,26 €	0%	1 859,25 €	0%	741,38 €	0%
Charges de personnel	300 229 €	68%	299 151,12 €	69%	290 628,69 €	64%	312 509,92 €	60%	300 629,68 €	65%
Charges de gestion courante	1 636 €	0%	3 500,27 €	1%	1 763,35 €	0%	29 209,97 €	6%	9 027,40 €	2%
Charges exceptionnelles	5 000 €	1%	5 000 €	1%	6 029,32 €	1%	1 056 €	0%	4 271,33 €	1%
Dotation et provision	18 656 €	4%	17 355,95 €	4%	29 959,63 €	7%	19 524,14 €	4%	21 373,93 €	5%
TOTAL	443 590,62 €		435 334,43 €		455 774,72 €		521 719,43 €		464 104,80 €	

RECETTES	2021		2022		2023		2024		Moyenne	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Participation des usagers	21 408,37 €	6%	43 145,45 €	12%	46 089 €	12%	63 185,83 €	15%	43 457,16 €	11%
CAF	100 566,07 €	27%	108 454,20 €	29%	104 675,05 €	27%	129 629,35 €	31%	110 831,17 €	29%
Subventions d'exploitation	231 441 €	62%	196 995,24 €	53%	226 578 €	59%	210 517,71 €	51%	216 382,99 €	56%
Contrats aidés	19 146,08 €	5%	24 118,12 €	6%	7 215,66 €	2%	13 346,78 €	3%	15 956,66 €	4%
TOTAL	372 561,52 €		372 713,01 €		384 557,71 €		416 679,67 €		386 627,98 €	

SUBVENTIONS	2021		2022		2023		2024		Moyenne	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Conseil Départemental	22 481 €	7%	26 419 €	9%	25 537 €	8%	25 089,80 €	7%	24 881,70 €	8%
CAF - AGC	65 810,50 €	20%	72 885,13 €	24%	70 785 €	21%	80 764,37 €	24%	72 561,25 €	22%
CAF - ACF	17 139,78 €	5%	19 587,24 €	6%	21 216 €	6%	18 825,60 €	6%	19 192,16 €	6%
CAF - CLAS	10 383,79 €	3%	15 981,83 €	5%	12 674,05 €	4%	17 839,38 €	5%	14 219,76 €	4%
CAF - Appel à projet	7 232 €	2%	0 €	0%	0 €	0%	12 200 €	4%	4 858 €	1%
CCTA	25 760 €	8%	25 760 €	8%	25 760 €	8%	40 657 €	12%	29 484,25 €	9%
CCTA - PEL	4 600 €	1%	2 226 €	1%	2 560 €	1%	3 093 €	1%	3 119,75 €	1%
Ville de Semur-en-Auxois	130 000 €	39%	83 855 €	27%	107 000 €	32%	67 996,91 €	20%	97 212,98 €	30%
MSA	9 000 €	3%	13 527,24 €	4%	8 500 €	3%	9 010 €	3%	10 009,31 €	3%
Appels à projets	9 600 €	3%	15 208 €	5%	5 621 €	2%	8 070 €	2%	9 624,75 €	3%
Préfecture	30 000 €	9%	30 000 €	10%	51 600 €	16%	56 601 €	16%	42 050,25 €	13%
TOTAL	332 007,07 €		305 449,44 €		331 253,05 €		340 147,06 €		327 214,16 €	

Au cours des quatre dernières années, le budget du Centre Social a été marqué par plusieurs évolutions significatives.

Sur le plan des dépenses, les charges liées aux activités ont doublé, témoignant de la forte implication de l'équipe dans la mise en œuvre de nombreuses actions. Bien que le Centre Social ait bénéficié de nombreux dons, des achats structurants ont été réalisés, notamment dans le domaine des économies d'énergie, des fournitures d'ateliers et de petits équipements destinés à améliorer la qualité d'accueil des habitants.

En parallèle, une politique active a été initiée

pour accompagner les habitants - seniors et familles notamment - vers des lieux culturels et sportifs, ce qui a contribué à une ouverture plus large du Centre sur le territoire.

Ce dynamisme se reflète également dans la participation des habitants, qui a doublé, alors même que la majorité des tarifs des activités est restée inchangée. Toutefois, certains prestataires ayant révisé leurs tarifs à la hausse, environ un quart des activités ont connu une augmentation de 7 %. Malgré une inflation cumulée de 17,5 % sur la période, le choix a été fait de maintenir des actions accessibles à tous, en tenant compte des capacités contributives des usagers.

Pour soutenir cette ambition, l'équipe s'investit chaque année dans la réponse à des appels à projets, afin de consolider les actions existantes et de développer de nouvelles initiatives au plus près des besoins des habitants.

Enfin, le choix des élus du CCAS de pérenniser plusieurs postes au sein du Centre Social a également eu un impact sur le budget. Il s'est traduit par une diminution des aides liées aux contrats aidés, et par une hausse du coût horaire des agents titularisés. Ces surcoûts sont cependant partiellement compensés par les financeurs du Centre Social, notamment la CAF, qui prend en charge une partie des coûts de personnel.

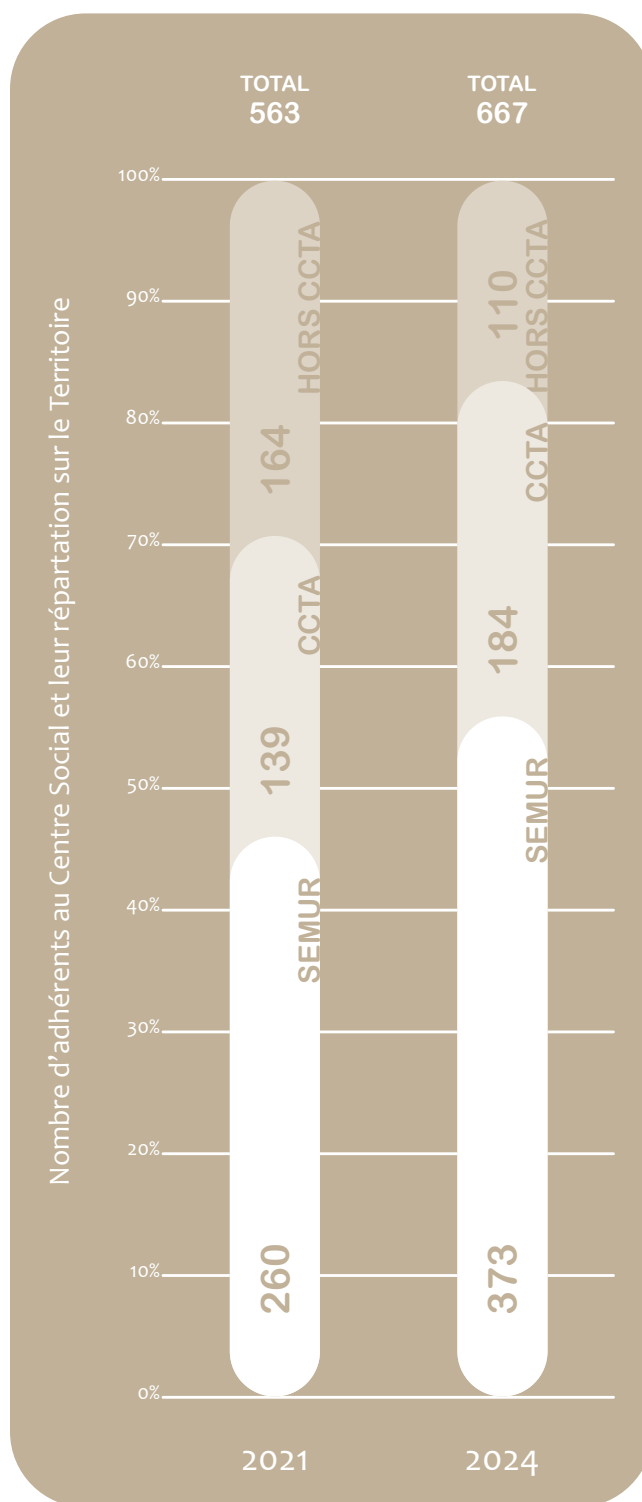
Public accueilli

Le Centre Social accueille toute personne qui s'y rend : c'est un lieu ouvert à tout citoyen. L'objectif est que chacun puisse trouver une réponse à ses besoins et soit amené à participer à la vie du territoire.

Il s'agit d'accueillir la personne de manière bienveillante, de l'écouter et de lui proposer une action adaptée à sa demande et non à notre souhait.

L'objectif du Centre est de solliciter l'implication des habitants et de les accompagner dans leur projet.

Le Centre Social a un système d'adhésions permettant de comptabiliser le nombre de personnes fréquentant la structure ainsi que leur origine. Cependant, les personnes fréquentant les permanences ou France services ne sont pas adhérentes.



Activités et permanences proposées au Centre social

Depuis plusieurs années, différentes activités sont proposées au sein du Centre Social.

Lorsqu'il est nécessaire d'avoir un diplôme spécifique ou une compétence particulière reconnue, ces activités sont alors assurées par des prestataires qualifiés, sélectionnés pour leur savoir-faire professionnel et leur capacité à encadrer des ateliers ou des interventions en toute sécurité.

Dans les autres cas, lorsqu'aucun diplôme ou formation spécifique n'est requis, ces activités sont proposées bénévolement par des habitants motivés qui souhaitent partager leurs connaissances, leur passion ou leur expérience avec d'autres personnes du territoire, dans un esprit de convivialité, de solidarité et d'échange de savoir-faire accessible à tous.



Agirc-Arrco

Accompagnement pour la constitution de dossier de retraite complémentaire

Anglais adulte

15 participants
animé par un prestataire

Aquabike - Aquagym

19 participants
animé par un prestataire



Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Accompagnement sur RDV

Atelier BD-Manga

9 participants
animé par un prestataire

Bridge

13 participants
animé par un bénévole

Broderie

25 participants
animé par un bénévole



CAP Emploi

Accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de handicap

Communication non violente

6 participants
animé par un bénévole

Chinois

5 participants
animé par un prestataire

Chorale

15 participants
animé par un prestataire



CIDFF

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles



Consultation juridique

Consultations gratuites d'avocats



Conciliateur de justice

Accompagnement gratuit pour trouver une solution amiable en cas de différend

Corps chantant

9 participants
animé par prestataire



Défenseur des droits

Défendre ses droits face aux administrations

Dessin, peinture

18 participants
animé par un prestataire

Dictée

16 participants
animé par un bénévole

Form'équilibre

25 participants
animé par un prestataire

Français Langue Étrangère

8 participants
animé par des bénévoles

Gym douce

15 participants
animé par un prestataire

Japonais

8 participants
animé par un prestataire

Jeux de société

14 participants
animé par un bénévole

Loisirs créatifs

14 participants
animé par un bénévole

Marche

27 participants
animé par un bénévole

Marche balade

12 participants
animé par un bénévole



MDAP 21

Accueil et écoute des jeunes en mal-être



Mission Locale

Accompagnement des jeunes de - de 26 ans

Mosaïque

10 participants
animé par un bénévole



MSA

Mutualité Sociale Agricole



Orvitis

Professionnel de l'immobilier en Côte d'Or

Patchwork

20 participants
animé par un bénévole



UDAF PCB (Point Conseil Budget)

Accompagnement des personnes avec des difficultés financières

Points comptés et tricot

8 participants
animé par un bénévole

Qi gong

34 participants
animé par un bénévole

Renforcement musculaire

13 participants
animé par un prestataire



SASTI

Accompagnement des travailleurs indépendants

Scrabble

22 participants
animé par un bénévole

Sophrologie

1 participant
animé par un prestataire



Santé Psychique et inclusion (SPI)

Soutien aux personnes en souffrance psychique

Tarot-belote

16 participants
animé par un bénévole

Théâtre / Théâtre IME

11 participants
animé par un prestataire



UFC Que choisir

Renseignement sur les droits des consommateurs

Yoga-relaxation

57 participants
animé par un prestataire

Zumba adulte et enfant

33 participants
animé par un prestataire

Association des Usagers



Historique

L'Association a été créée en 1972 dans le but initial de gérer le Centre d'Action Sociale ainsi que le Foyer de Jeunes Travailleurs. En 1982, à la demande de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), une nouvelle structure associative est fondée : l'Association des Usagers du Centre Social. Cette création visait à simplifier la gestion financière des activités du Centre Social. L'Association est régie par la loi du 1^{er} juillet 1901.

Objet et missions

L'Association des Usagers a pour vocation de :

- Regrouper l'ensemble des activités proposées par le Centre Social ;
- Accueillir et favoriser les rencontres entre les habitants de Semur-en-Auxois et des environs ;
- Accorder une attention particulière aux familles, aux personnes isolées ainsi qu'aux publics en situation de fragilité ;
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins du territoire ;
- Participer aux activités du Centre Social ;
- Mettre en œuvre ponctuellement d'autres projets collectifs.

Gouvernance

L'Association est administrée par un Conseil d'Administration composé de membres bénévoles élus chaque année lors de l'Assemblée Générale. En complément, siègent également le directeur du Centre Social, un membre de l'équipe du Centre Social, un représentant du Conseil Municipal. Le bureau de l'Association est composé de 8 à 12 personnes.

Depuis 2023, la Présidente de l'Association des Usagers est désignée comme personne qualifiée au sein du Conseil d'Administration du CCAS, ce qui renforce les liens entre les deux structures.

Partenariats et conventions

En 2005, une convention de partenariat est signée avec l'Espace Socioculturel (ancien nom du Centre Social). Elle prévoit que 25 % du montant des adhésions soit reversé à l'Association des Usagers.

En 2020, une nouvelle convention remplace la précédente. Celle-ci stipule que le CCAS verse à l'association 2,50 € par adhérent inscrit au Centre Social au 31 décembre de l'année en cours.

Activités proposées

Tout au long de l'année, l'Association organise de nombreuses activités à destination des habitants, favorisant la convivialité et le lien social. Parmi les actions emblématiques, on peut citer :

Concours de tarot, Vide-dressings, Voyages, Spectacles, Soirées festives, Repas d'été, Marché aux jouets, Soutien aux actions du Centre Social.



L'Association des Usagers joue un rôle important dans le fonctionnement du Centre Social, tant par l'implication bénévole de ses membres que par son soutien financier. Elle contribue notamment au financement d'animations lors des événements organisés par le Centre, à l'achat de matériel, à l'organisation de goûters ou de moments conviviaux.



Présentation du Territoire de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois

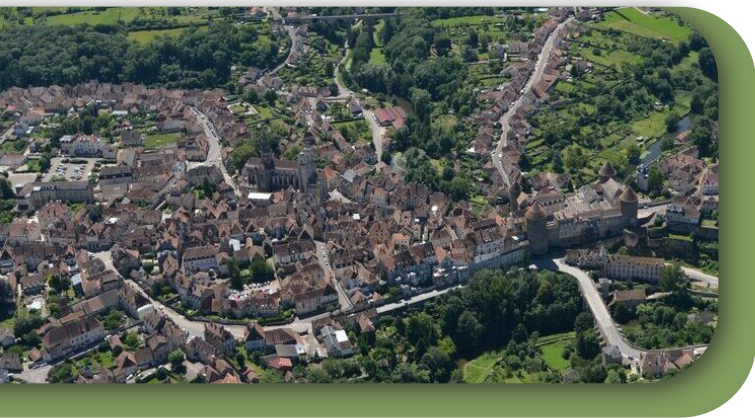
Afin de mieux connaître notre territoire, ses enjeux et les publics qui le composent, nous avons engagé une démarche de recueil de données en nous appuyant sur plusieurs sources : des entretiens menés avec nos partenaires, l'analyse de rapports d'activités, la Convention Territoriale Globale, ainsi que les données statistiques de l'INSEE.

Nous allons présenter dans cette partie une photographie du territoire au 31 décembre 2024 puis, dans la partie suivante, observer l'évolution et le fonctionnement des acteurs présents.

Le Centre Social est implanté à Semur-en-Auxois, ville centre de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois (CCTA).

Semur-en-Auxois

Semur-en-Auxois est la capitale historique de l'Auxois. Selon la légende, elle aurait été construite par Hercule mais aurait déjà été occupée pendant la période du néolithique. La ville a été bâtie le long de la rivière Armançon et sur une rive riche en granite. Semur-en-Auxois portera le nom de « Sine Muros » (vieilles murailles) pour renforcer le caractère ancestral et défensif de la ville avec ses fortifications. En effet, à partir du XIV^{ème} siècle, durant la guerre de Cent Ans, les habitants décidèrent de les consolider en construisant des tours et un donjon reliant le château et le bourg de la ville. Mais en 1602, Henri IV donna l'ordre de détruire une partie de ces murailles.



La ville de 4 027 habitants abrite un riche patrimoine historique, avec de nombreux monuments médiévaux et monastiques : couvents, hôtels particuliers, collégiale, donjon, et bien d'autres sites historiques. Elle est d'ailleurs classée au titre du patrimoine remarquable.

Chaque jour, environ 2 000 élèves sont accueillis dans les établissements scolaires de la commune : 3 écoles maternelles, 3 écoles primaires, 2 collèges (dont un avec une section SEGPA), un lycée polyvalent (offrant des formations générales, professionnelles, hôtelières), ainsi qu'une Maison Familiale Rurale.

La commune dispose d'une offre importante de services sociaux et médico-sociaux : un IME, un ESAT et un Foyer d'accueil, une agence du Conseil Départemental, un CAMSP, et une Maison d'enfants à caractère social avec un service de placement à domicile.

Le Centre Hospitalier, premier employeur de la ville, rassemble sur un plateau technique de nombreux services dont la maternité, la psychiatrie et la pédopsychiatrie, les urgences ainsi qu'un EHPAD et un IFSI.

Communauté de Communes des Terres d'Auxois

Ce territoire est issu de la fusion en 2017 de 3 anciennes communautés de communes (la Butte de Thil, le Canton de Vitteaux et le Sinémurien).

La CCTA est un territoire où vivent 16 632 habitants répartis sur 76 communes. Les habitants de Semur-en-Auxois en représentent 26 %. C'est la ville la plus peuplée avec 4 027 habitants en 2021.

C'est un territoire rural, avec une densité de population peu élevée mais il reste facile d'accès à la métropole la plus proche (Dijon) grâce à la traversée de l'A6 et les lignes de car Mobigo.

Le territoire de la CCTA est doté de nombreux équipements sportifs principalement basés à Semur-en-Auxois, Précy-sous-Thil, Vitteaux et Époisses : terrains de foot, salles de judo, de karaté, de tir à l'arc, gymnases, courts de tennis, sentiers de randonnées, sites d'escalades, etc.

Au niveau culturel et loisirs, on y trouve une salle de cinéma, des bibliothèques municipales, deux médiathèques, un musée et un théâtre.

Sur le plan patrimonial, le territoire est riche puisqu'il y a un secteur sauvegardé et de nombreux monuments historiques, un site archéologique, des lieux culturels, une abbaye et une collégiale.

L'économie du territoire est principalement orientée vers l'industrie, avec notamment la présence d'une usine de maroquinerie, deuxième employeur privé du département, ainsi que plusieurs entreprises industrielles performantes. Le territoire bénéficie également d'activités liées à l'accueil et à l'hébergement des touristes.

Sur le plan éducatif, il compte trois collèges ainsi que plusieurs écoles maternelles et primaires.

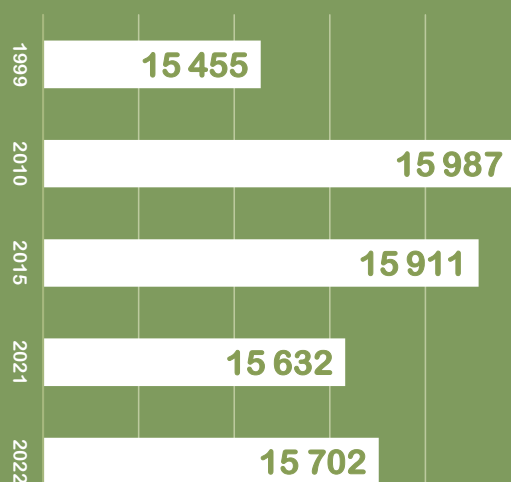
Pour comprendre les enjeux du territoire, nous avons parcouru 27 documents des institutions basés sur la Communauté de Communes et avec qui nous sommes en lien ou avec qui nous pourrions être amenés à coopérer.

Qui vit sur le territoire de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois ?

Semur-en-Auxois est situé en Bourgogne-Franche-Comté, dans le département de la Côte-d'Or, au cœur du Pays Auxois-Morvan et de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois. Grâce à l'arrêt TGV de Montbard, Paris est accessible en 1 heure. Le territoire est également desservi par la gare TER de Venarey-les-Laumes, facilitant les déplacements régionaux. Traversé par l'autoroute A6, il bénéficie d'une sortie principale (Bierre-lès-Semur). Semur-en-Auxois profite ainsi d'une localisation stratégique au centre de la Bourgogne.

La dynamique démographique de la CCTA se caractérisait déjà en 2017 par une légère diminution du nombre d'habitants. Depuis, cette tendance se confirme : les 76 communes de la CCTA comptabilisent 15 702 habitants en 2022 contre 15 875 en 2017.

Population de la CCTA de 1999 à 2022



	Côte d'Or	Dijon Métropole	CC des Terres d'Auxois
Nombre d'habitants (population légale publiée au journal officiel le 1 ^{er} janvier 2022)	535 078	256 758	15 702
Variation moyenne annuelle 2014-2020 de la population	0,10	0,50	-0,2
Nombre des allocataires CAF	109 160	66 009	2 746
Montant des prestations légales CAF en euros	45 719 277	26 824 449	1 225 664

Sources Insee RP2020 et RP2014 et CAF décembre 2022

La population actuelle se décompose comme suit :

- les 0-14 ans représentent 16 % de la population de l'intercommunalité contre 16,5 % en 2017 ;
- les 15-29 ans représentent 13 % de la population de l'intercommunalité contre 14 % en 2017 ;
- les 30-44 ans représentent 16 % de la population de l'intercommunalité contre 16,5 % en 2017 ;
- les 45-59 ans représentent 20 % de la population de l'intercommunalité contre 22 % en 2017.
- les 60-74 ans représentent 22 % de la population de l'intercommunalité contre 19 % en 2017 ;
- les 75 ans et plus représentant 13 % de la population de l'intercommunalité contre 12 % en 2017.

Le nombre d'habitants de la CCTA devrait rester stable au cours de la prochaine décennie mais la part respective des grands groupes d'âge va évoluer et le vieillissement va se poursuivre.

Qui s'installe, reste ou quitte le territoire ?

En 2022, sur le territoire de la CCTA, nous notons que 90 % des habitants sont toujours dans le même logement sur le territoire et 8 % se sont installés dans une autre commune du territoire.

Le nombre de familles est en baisse mais le nombre d'arrivées sur le territoire est en hausse.

Le solde naturel de - 0,6 % en moyenne chaque année, dû à plus de décès que de naissances sur le territoire, est un fait constaté depuis quelques années. Le solde migratoire est en hausse de + 0,3 % en moyenne chaque année pour la CCTA.

Cependant le solde naturel négatif n'est plus compensé par le solde migratoire. On observe un léger excédent d'arrivées (au regard des départs)

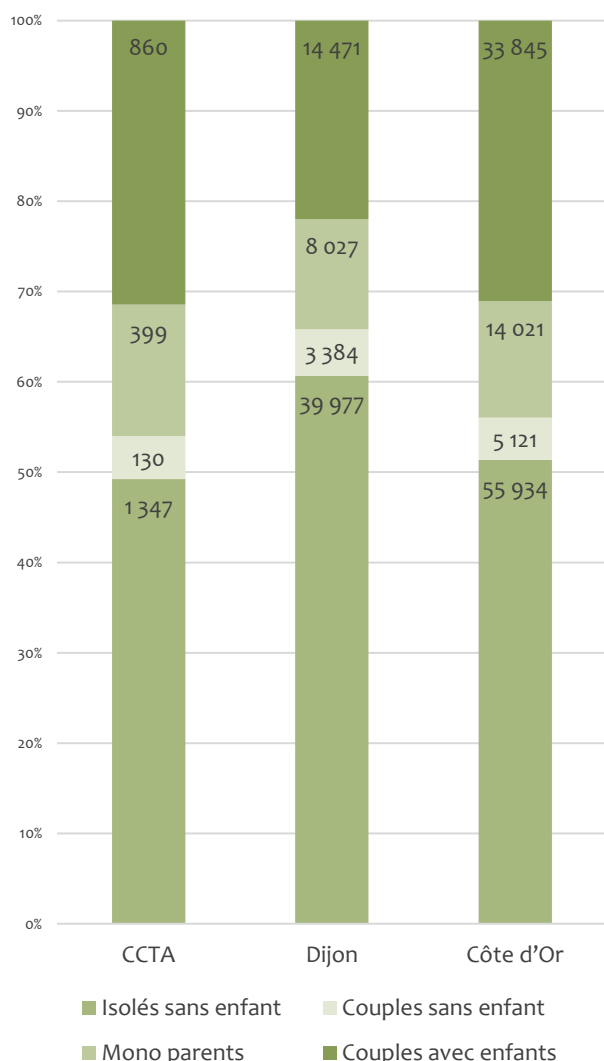
chaque année, contre une diminution d'habitants pour le solde naturel (différence entre les naissances et les décès).

Les ouvriers sont la première catégorie socio-professionnelle s'installant sur le territoire, suivi des employés et des professions intermédiaires.

La création d'entreprises par secteur d'activité progresse depuis 2020 avec plus de 170 entreprises créées par an. Ce chiffre comprend la création d'entreprises individuelles qui s'élèvent à 136 en 2022.

Ces données témoignent d'une attractivité forte du territoire.

Quels sont les publics fragiles du territoire ?



Source : CAF décembre 2022

Les publics isolés

Depuis plus de trente ans, la taille moyenne des ménages ne cesse de diminuer, en lien principalement avec le vieillissement de la population.

L'isolement progresse ; la part et le nombre des personnes seules et des mono-parents augmentent au détriment notamment des couples avec enfant(s). Ainsi, en 2016, nous dénombrions 2 747 foyers composés d'une personne et 3 049 en 2022.

Cela s'explique par le vieillissement de la population puisqu'en 2016, il y a 32 % de la population qui avait 60 ans et plus alors qu'en 2022, ce sont 36 % des foyers.

Les familles monoparentales

Les familles monoparentales représentent, en 2024, 16 % des familles du territoire. En comparaison avec le département de la Côte d'Or, le territoire de la CCTA accueille plus de familles avec enfants, autant de couples sans enfants, plus de familles monoparentales et moins de personnes isolées. La monoparentalité progresse et les mono-parents sont en proportion davantage exposés à la pauvreté.

Sur la période 2021-2024, le territoire regroupe 1 510 ménages de couples avec enfant(s), 666 ménages mono-parentaux en 2024.

Nous pouvons observer une baisse sensible du nombre d'enfants âgés entre 6-11 ans (778 enfants) et d'enfants âgés de 12 à 17 ans (779 enfants).

Personnes privées d'emploi

Le taux de chômage est en baisse sur le territoire entre 2017 et 2021 passant de 10 % à 8,7 %.

En 2021, les jeunes de 15-24 ans sont les plus concernés représentant à eux seuls 20 % des 602 personnes chômeuses (au regard du recensement) et 19 % d'entre eux n'ont aucun diplôme professionnel.

Le salaire net horaire moyen (en euros) continue de varier entre les femmes et les hommes. Alors que la population de femmes seules avec enfants est plus nombreuse que les hommes, le salaire des femmes est plus faible que celui des hommes et cela, quelle que soit la catégorie socio-professionnelle.

Les niveaux de revenus

Le taux de pauvreté à Semur est de 17 % et de 12,6 % sur le territoire de la CCTA alors qu'au niveau national il est de 15 %. Parmi les ménages connus par la CAF, on recense, en 2024, 2 667 personnes allocataires, dont 1 221 familles qui représentent 46 % du public allocataire couvert. Ce chiffre est en hausse par rapport à 2019 : + 163 allocataires.

Les allocataires bénéficiaires du RSA représentent 8 % (214 ménages) des ménages allocataires de la CCTA.

Les bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé représentent 15 % des ménages allocataires de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois, soit 406 bénéficiaires en 2024.

La part des familles dépendantes de la CAF, pour plus de la moitié de leurs ressources, dépasse les 12 % et s'élève au-dessus de la moyenne du département et est en augmentation de 1 % par rapport à 2017.

Le logement à Semur-en-Auxois et sur le territoire de la CCTA

Entre 2015 et 2021, le nombre de logements est passé de 9 870 à 10 195, soit une augmentation modérée. Depuis 2010, le territoire a gagné 470 logements, dont 235 depuis 2015. Cette progression, bien que mesurée, témoigne d'une certaine dynamique en matière de construction et reflète la volonté d'accueil des nouveaux arrivants sur le territoire.

Orvitis



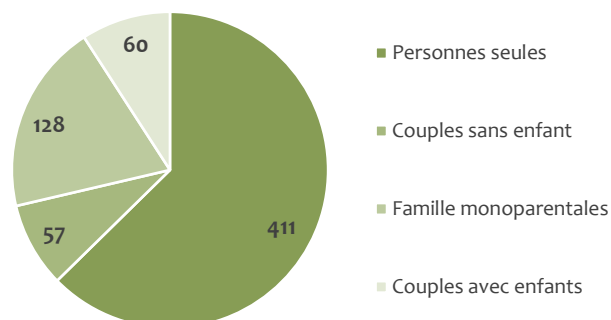
Le bailleur social Orvitis détient l'ensemble des logements sociaux de la commune de Semur-en-Auxois. Il prévoit d'importants travaux d'amélioration thermique et de confort entre 2026 et 2029.

Dans le cadre du diagnostic de territoire, un échange avec Orvitis (données communiquées au 28 février 2025) permet de mieux comprendre la

situation actuelle du parc social :

- **725 logements** HLM sont présents sur la commune, soit environ 29 % de la population Semuroise (1 092 personnes) qui y réside ;
- le taux de **vacance est de 10 %**, ce qui indique une vacance notable ;
- 38 % des locataires occupent leur logement **depuis plus de 10 ans**, traduisant une certaine stabilité résidentielle.

Le profil des ménages se répartit comme suit :



L'âge moyen des locataires est de 53 ans, 4 % des habitants sont en situation de handicap et le revenu fiscal moyen par foyer est de 13 634 €, bien en dessous de la moyenne communale. 10 % des ménages sont actuellement en situation de dette locative.

Ces données confirment qu'Orvitis loge une population particulièrement fragile sur le plan économique et social. En effet, le revenu fiscal de référence des locataires est environ 47 % inférieur à celui des foyers semurois dans leur ensemble. Cela reflète la vocation sociale du bailleur, qui accueille prioritairement des ménages aux revenus modestes et souvent en difficulté.

À la rentrée 2024, Orvitis a déployé l'offre « Loc Izy » pour les jeunes actifs de moins de 30 ans. 16 logements sont proposés à la location ainsi que 6 appartements en colocation.

Il faut indiquer que le bailleur est en train de construire 6 pavillons et entame un programme inédit d'éco-rénovation sur la commune de Semur-en-Auxois.



Coallia

L'association Coallia est un établissement pour 3 types d'hébergement :

- **La Résidence Accueil**

C'est une forme spécifique de pension de famille. Elle propose un logement pérenne et un accompagnement de proximité associé à des temps collectifs pour des personnes autonomes mais fragilisées par leur parcours de vie et présentant des troubles psychiques stabilisés.

Il y a 22 logements équipés T1 dont 4 accessibles aux PMR. La redevance est de 422,59 €. 20 personnes sont présentes, majoritairement des hommes avec des troubles psychiatriques d'après le rapport d'activités de COALLIA de 2024.

L'équipe de travailleurs sociaux accompagne les résidents pour l'entretien du logement, du linge, l'accès aux soins et l'ouverture vers l'extérieur.

- **La Résidence Sociale**

Elle accueille un public en situation d'exclusion sociale et qui ne peut accéder à un logement pérenne pour des raisons économiques ou professionnelles.

Il y a 17 logements équipés, répartis sur plusieurs étages, dont 11 studios, 4 appartements T4 et 2 appartements T5. Les redevances s'échelonnent de 436,35 € à 666,59 €.

Dans le cadre de leur hébergement, les résidents bénéficient d'un accompagnement global adapté à leurs besoins (ouverture de droits, aide alimentaire par exemple).

Le travail en partenariat avec les Assistants de Service Social du Conseil Départemental de Côte-d'Or permet d'orienter le résident chaque fois qu'il est nécessaire.

- **Le Foyer de Jeunes Travailleurs**

Le FJT est une solution d'habitat social transitoire, destinée à des personnes de moins de 30 ans au démarrage de la vie professionnelle et leur apportant un accompagnement.

Il y a 19 logements de T1 dont la redevance est de 422,59 €. Il est à noter que 6 logements ont été attribués dans le cadre d'accueil de réfugiés. Les hébergés peuvent venir de l'Institut de Vigne et 8 d'entre eux bénéficient du RSA.

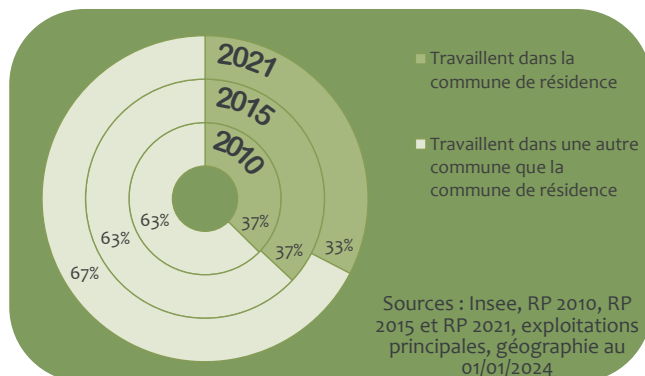
L'économie de Semur-en-Auxois et sur le territoire de la CCTA

L'économie de la Communauté de Communes des Terres d'Auxois se structure autour des secteurs public et privé. Outre le secteur agricole bien

présent, notamment à travers l'élevage, les activités industrielles et artisanales se répartissent autour de la maroquinerie, l'agroalimentaire et le BTP.

Le territoire s'organise autour de quatre pôles d'emploi : Montbard, Venarey-les-Laumes, Saulieu et Semur-en-Auxois. De nombreux échanges domicile-travail s'effectuent entre ces quatre pôles aux profils économiques complémentaires. La part des actifs dans le domaine agricole est également importante.

Sur les 6 488 actifs de plus de 15 ans, 33 % d'entre eux travaillent dans leur commune de résidence. Ils sont 67 % à travailler en dehors de leur commune de résidence et 79 % d'entre eux utilisent leur propre moyen de transport pour s'y rendre.



Les transports en commun sont peu utilisés, les horaires ne correspondant pas à des horaires de travail et les lignes régulières sont peu desservies dans la journée : un passage le matin, un le midi et un le soir. Certains employeurs mettent en place des solutions de transport collectif (navette, covoiturage).

En mars 2025, notre territoire compte 1 290 demandeurs d'emploi toutes catégories dont 405 à Semur-en-Auxois d'après les données de France Travail.



Association d'insertion GREN

L'Association GREN est une structure d'insertion par l'activité économique située à Châtillon-sur-Seine. Depuis 1993, elle œuvre pour l'insertion sociale et professionnelle de personnes éloignées de l'emploi. Dans le cadre de son antenne à Semur-en-Auxois, elle a accompagné 15 personnes en 2024 dans leur parcours d'insertion (dont 9 habitent à Semur-en-Auxois).



Association ANS

ANS a été créée en 1991 et est spécialisée dans les services à la personne. Acteur économique local, ANS répond aux besoins du territoire en proposant une offre complète de prestations de services. D'après leur site internet, 450 salariés réalisent 100 000 heures de travail auprès de 900 clients dans le cadre de la mise à disposition de personnel mais ces chiffres ont dû évoluer ces derniers mois.



Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

La Ville de Semur-en-Auxois a fait le choix de candidater à l'expérimentation « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » en 2020. L'entrée effective dans ce dispositif a débuté au cours du 1^{er} semestre 2023, sa mise en œuvre a été confiée au Centre Social.

Le projet Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée se fonde sur trois convictions :

- personne n'est inemployable lorsque l'emploi est adapté aux capacités et aux compétences des personnes ;
- ce n'est pas le travail qui manque. Un grand nombre de travaux utiles restent à réaliser ;
- ce n'est pas l'argent qui manque. La privation durable d'emploi coûte plus cher à la collectivité que la création des emplois nécessaires pour faire de l'emploi un droit.

La mairie a confié la mise en place opérationnelle de ce projet au Centre Social. Un Comité Local pour l'Emploi (CLE) a ainsi été créé. Il s'agit d'un collectif de partenaires locaux volontaires pour mettre en œuvre le droit à l'emploi des habitants de Semur-en-Auxois.

Le CLE a pour rôle de :

- coordonner les acteurs locaux impliqués dans le projet ;
- identifier les personnes privées durablement d'emploi, leurs compétences et aspirations afin d'organiser leur accompagnement et repérer leurs besoins en formation ;
- recenser les activités utiles et non concurrentielles, adaptées aux profils des personnes recrutées à l'Entreprise à But d'Emploi ;
- élaborer un programme d'actions de remobilisation à destination des personnes privées durablement d'emploi en attente d'une solution ;
- suivre la mise en œuvre et évaluer les résultats de l'expérimentation sur le territoire de Semur-en-Auxois.

C'est également dans le cadre de cette expérimentation qu'une Entreprise à But d'Emploi, l'EBE 21, a été créée en juillet 2023. Il s'agit d'une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire qui a pour fonction première de produire des emplois supplémentaires manquants sur le territoire et adaptés aux personnes privées durablement d'emploi. L'EBE 21 embauche les personnes privées durablement d'emploi sur proposition du CLE.

Les emplois produits sont dits supplémentaires : ils ne concurrencent pas les emplois existants sur le territoire et viennent en soutien du tissu économique local.

Les acteurs du territoire

Le territoire recense 539 associations inscrites au Registre National des Associations (RNA), dont 57 créées il y a moins de 3 ans. Culturelles, sportives artistiques, caritatives, il y en a pour tous les goûts.

• Conseil Départemental de la Côte d'Or



Le Conseil Départemental de la Côte-d'Or est l'assemblée délibérante du Département, située à Dijon. Il est chargé de mettre en œuvre les politiques publiques dans plusieurs domaines clés tels que l'action sociale (enfance, personnes âgées, personnes en situation de handicap), les collèges, les routes départementales, l'insertion, ou encore le soutien aux territoires ruraux. Le Conseil Départemental agit au service des 700 000 habitants de la Côte-d'Or, en lien avec les communes, intercommunalités et partenaires institutionnels. Sur notre territoire, nous sommes en relation avec l'Espace Solidarités Côte d'Or situé en face du Centre Social.

Les acteurs répondant aux besoins des jeunes parents

• Relais Petite Enfance

Le Relais Petite Enfance (RPE) de Semur-en-Auxois, géré par la CCTA, est un service gratuit destiné aux familles, aux assistantes maternelles et aux gardes à domicile. Il accompagne les parents dans la recherche d'un mode de garde adapté, les informe sur les démarches administratives et les aides financières disponibles. Il soutient également les professionnels de la petite enfance en proposant des temps d'échange, des formations et des informations sur la réglementation en vigueur. Enfin, le RPE organise régulièrement des ateliers d'éveil et de socialisation pour les jeunes enfants accompagnés de leurs assistantes maternelles, favorisant ainsi leur développement et la rencontre entre professionnels.

La scolarité sur le territoire de la CCTA

La CCTA accueille environ 2 700 scolaires répartis dans les établissements du territoire.

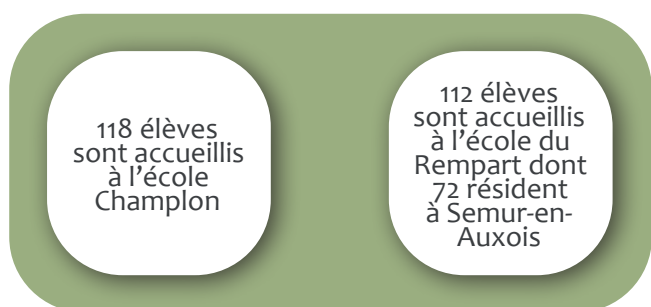
• Les écoles maternelles et primaires

Les écoles maternelles et les écoles primaires accueillent environ 899 élèves, dont 331 enfants

scolarisés en maternelle et 568 scolarisés en élémentaire à la rentrée 2024/2025. Malgré des fermetures de classes, les effectifs du territoire sont à peu près stables.

Depuis 3 ans, deux classes ULIS sont ouvertes et accueillent des enfants en inclusion à l'école Champlon de Semur et à l'école de Précy-sous-Thil. Pour les enfants scolarisés au premier degré, les familles bénéficient d'un transport le midi.

Dans le cadre du diagnostic de territoire, l'école Champlon et l'école du Rempart nous livrent des éléments :



> Les associations de parents d'élèves

o Les Petites Graines de Champlon

Il s'agit d'une association de parents d'élèves liée à l'école Champlon, mais indépendante de l'établissement scolaire : ce n'est pas une association officielle de parents d'élèves mais elle soutient les projets scolaires menés au sein de l'école et contribue au financement de matériel pédagogique.

o Parents et Galopins

À l'école maternelle des Croisettes, la coopérative scolaire est gérée par l'association Parents et Galopins. Elle se compose des enseignantes et de tous les parents adhérents. Elle organise plusieurs manifestations dans l'école, tout au long de l'année.

• Les collèges

Sur le territoire de la Communauté de Communes, 3 collèges sont implantés dont un collège privé. À la rentrée 2024/2025, l'effectif du collège public de Semur-en-Auxois s'élevait à 419 élèves dont 49 qui relèvent de l'enseignement adapté.

Le collège privé de Semur accueille 300 élèves et le collège Kuhn à Vitteaux compte 110 élèves.

Depuis la rentrée 2024, le Directeur du Centre Social siège au Conseil d'Administration du collège Christiane Perceret de Semur-en-Auxois.

• Le lycée

Le lycée polyvalent régional olympique Anna Judic, dont l'effectif est de 650 élèves, propose, en plus de l'enseignement général, technologique et professionnel, des spécialités comme le théâtre, une section sport et hôtelière. Une section BTS Assistant de Gestion PME-PMI accueille une soixante d'élèves.

Nombreux sont les élèves qui prennent le transport scolaire matin et soir pour leur trajet domicile/école.



• La Maison Familiale et Rurale de Semur-en-Auxois

La Maison Familiale Rurale (MFR) accueille environ 200 élèves. Plus précisément, elle comptait 217 élèves en 2022 et 198 élèves en 2023.

Cet établissement à taille humaine propose des formations en alternance, allant de la 4^{ème} jusqu'au BTSA, notamment dans les domaines canin, félin et commercial. Grâce à l'alternance, tous les élèves ne sont pas présents simultanément sur le site, favorisant ainsi un environnement convivial et une proximité entre les étudiants et l'équipe pédagogique



• La formation pour adultes

Rattaché au Centre Hospitalier de Semur, l'institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) accueille 140 élèves par an.

Depuis 2023 deux nouvelles offres financées par le Conseil Régional de Bourgogne Franche Comté existent :

> Dispositif de Formation Linguistique

permettant aux personnes ayant déjà été scolarisées et ayant des difficultés en français de suivre une formation pour lutter contre l'illettrisme. La formation s'effectue dans les locaux du Centre Social. En 2024, 15 personnes en ont bénéficié pour 4 144 heures de formation.

> Dispositif en Amont de la Qualification

permettant aux personnes de consolider leur projet professionnel.

L'offre d'accueil et de loisirs en dehors du temps scolaire

Les accueils de loisirs du territoire sont installés dans les grandes communes de la CCTA : à Semur-en-Auxois pour la Maison Pour Tous (MPT) et le Centre de Découverte Sportive et Artistique (CDSA) ainsi qu'à Époisses, à Précy-sous-Thil et à Vitteaux. Ces derniers sont en gestion directe par la CCTA et les associations MPT et CDSA agissent pour le compte de la CCTA dans l'exercice de cette compétence.

La CCTA accompagne les associations et participe à leur développement en ayant instauré en 2022 les « Chèques loisirs des Terres d'Auxois ». Il s'agit d'une aide individuelle à destination des familles pour les accompagner dans le règlement des licences ou des adhésions.



• La Maison Pour Tous

L'association propose un accueil de loisirs les mercredis et pendant les vacances scolaires pour les enfants âgés de 3 à 12 ans.

Un accueil Jeunes est ouvert du mardi au samedi et ses horaires d'ouverture s'accordent avec les besoins des jeunes. La MPT leur propose des activités correspondant à leurs aspirations. Les jeunes peuvent se détendre avec des consoles de jeux, baby-foot, tables de tennis de table, billard et profiter d'activités ponctuelles (karting, sortie neige, etc).

ENFANTS

En 2024, la MPT a accueilli 135 enfants de - de 11 ans dont 60 Semurois, 48 habitants la CCTA et 27 hors CCTA.

JEUNES

En 2024, la MPT a accueilli 160 jeunes dont 36 Semurois, 70 habitants la CCTA et 54 hors CCTA.

SECTIONS CULTURELLES ET SPORTIVES

En 2024, la MPT a accueilli 224 adhérents dont 85 Semurois, 79 habitants la CCTA et 60 hors CCTA.



• Le Centre de Découvertes Sportives et Artistiques

Basé à Semur-en-Auxois et dépendant de l'OMS, il propose un accueil de loisirs pendant les vacances scolaires pour les enfants âgés de + de 6 ans. Des séjours pour les 13-17 ans durant les vacances scolaires sont également mis en place. Depuis quelques années, l'OMS porte l'organisation de sessions de formations BAFA ouvertes à tous.

La place des jeunes sur le territoire et l'offre d'accompagnement

Le nombre de jeunes est en baisse de 10 % sur ces 10 dernières années. En 2019, l'étude menée par le cabinet COMPAS dénombrait 948 jeunes, âgés de 12 à 24 ans, dont la moitié n'était ni en emploi, ni en formation, contre **930 en 2024**. Le taux de scolarisation de jeunes de notre territoire est de 96 % :

- 32 % d'entre eux ont obtenu le diplôme national du Brevet comme diplôme le plus élevé ;
- 16 % d'entre eux ont obtenu le Baccalauréat comme diplôme le plus élevé.

Le taux de chômage, 24 %, chez les 15-24 ans reste élevé et augmente d'année en année.

En 2024, le Centre d'Information et d'Orientation (CIO) a délocalisé sa permanence pour s'installer à Montbard. Les jeunes sont donc reçus uniquement sur le temps scolaire dans les établissements scolaires.



• **La Mission Locale**

Elle est basée à Montbard mais a une permanence régulière au Centre Social et est présente dans les projets de territoire. En 2024, elle indique recevoir plus de mineurs que les années précédentes.

Elle accompagne 159 jeunes dont 69 à Semur-en-Auxois. La question de la mobilité des jeunes reste importante pour cette institution qui déploie aussi une Milo Mobile sur le territoire.



• **L'Institut de Vigne**

L'établissement a été repris par le Conseil Départemental en 2024. Il accueille des jeunes âgés de 8 à 18 ans, ainsi que 13 Mineurs Non Accompagnés (MNA). Il suit également des jeunes dans leur famille sur le secteur de Chatillon-sur-Seine, Montbard et Semur.

L'équipe encadrante se compose notamment de 25 éducateurs, 13 veilleurs de nuit, 5 maîtresses de maison et 4 chefs de service.

Les acteurs locaux apportant des réponses aux personnes en situation de handicap



• **Institut Médico-Educatif « L'Éventail »**

Géré par VYV3, l'IME est un établissement privé hors contrat dédié à l'accueil et à l'accompagnement de jeunes en situation de handicap. Il propose des services médico-éducatifs adaptés à leurs besoins, dans un cadre accessible et sécurisé, notamment pour les personnes à mobilité réduite. Ouvert depuis 1976, l'IME fonctionne en externat ou internat, sans hébergement permanent, et s'inscrit dans une démarche de soutien global, favorisant l'épanouissement des enfants et adolescents accompagnés. Sa capacité est de 40 places d'internat et 5 places pour les jeunes ayant des troubles du spectre autistique.

• **Foyer Le Châtelot**

Il s'agit d'un foyer d'hébergement pour adultes en situation de handicap mental, géré par le groupe mutualiste VYV3 Bourgogne et ouvert depuis le 1^{er} juillet 1976. Il accueille des résidents orientés par la MDPH, favorisant leur inclusion sociale et leur autonomie au quotidien. Doté d'un foyer permanent et d'un accueil de jour, ce lieu offre un cadre sécurisant avec un accompagnement personnalisé. Il accueille 50 adultes.

• **L'ESAT**

Créé en 1976, l'ESAT de l'Auxois est un établissement médico-social géré par la Mutualité Française Bourguignonne - VYV3, qui accompagne 60 adultes en situation de handicap à travers des activités professionnelles adaptées. L'établissement propose un large éventail de prestations pour les collectivités, entreprises et particuliers : entretien d'espaces verts (tonte, élagage, etc.), nettoyage de locaux, conditionnement et emballage, menuiserie (fabrication de caisses/palettes), ainsi qu'un jardin de maraîchage-floriculture offrant plants, légumes et fleurs.

Les acteurs locaux répondant au vieillissement avancé

Les seniors ont une place importante sur le territoire et nous observons que la population de la CCTA est globalement très « ancrée » dans son territoire et devient vieillissante. Il y a une forte augmentation de la population des 60 ans et plus à Semur-en-Auxois.



• **La Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants**

La plateforme de répit a pour mission d'aider dans l'accompagnement d'un proche souffrant d'une maladie neuro-évolutive et/ou en perte d'autonomie. Les professionnels informent sur l'accompagnement de l'aidé, orientent vers des solutions de répit sur le territoire comme des suppléances à domicile pour permettre à l'aidant de prendre du temps pour lui ou encore l'organisation d'activités de détente et de loisirs. La plateforme est adossée aux accueils de jour en Haute Côte d'Or.

Des actions sont menées conjointement avec le Centre Social notamment lors du café des aidants. Nous nous interpellons sur des situations dont nous avons connaissance et nous les co-gérons en orientant les aidants et les aidés vers nos dispositifs respectifs afin que les besoins soient pris en compte.



• **Dispositif d'Appui à la Coordination 21**

Le Dispositif d'Appui à la Coordination de Côte-d'Or (DAC 21) est une structure départementale destinée à accompagner les professionnels de santé, du secteur social et médico-social, ainsi que

les patients et leurs aidants, dans la gestion de situations de santé complexes.

Créé dans le cadre de la loi du 14 juillet 2019 sur l'organisation et la transformation du système de santé, le DAC 21 résulte de la fusion de plusieurs dispositifs existants.

Le DAC 21 s'articule autour de trois axes majeurs :

> **Information et orientation**

Il informe les professionnels sur les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales disponibles sur le territoire, oriente les patients et leurs aidants vers des structures adaptées (EHPAD, services de soins, dispositifs de répit, etc.) et fournit des renseignements sur les aides existantes, les prestations médico-sociales, la protection juridique et les démarches d'accompagnement au deuil.

> **Évaluation et coordination**

Le DAC 21 évalue globalement la situation des patients, élabore des Plans Personnalisés de Coordination en Santé et coordonne les interventions des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour fluidifier les parcours de soins complexes, quel que soit l'âge ou la pathologie du patient.

> **Animation territoriale**

Il soutient les pratiques professionnelles, développe l'utilisation d'outils de e-santé, réalise des actions de santé publique et observe les points de rupture dans les parcours de santé afin d'alerter les acteurs concernés.



• **France Alzheimer - Bistrot musical**

Portés par France Alzheimer Côte-d'Or, les Bistrot Musical offrent des temps de rencontre et de partage à destination des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, de leurs aidants ainsi que du grand public. Ces rendez-vous conviviaux, qui se font dans les cafés de village, visent à rompre l'isolement et à favoriser le lien social à travers des animations musicales accessibles à tous.

La mise en œuvre de ces actions repose sur une collaboration étroite avec le Centre Social, le Centre Hospitalier de Haute Côte d'Or et l'association Les Petits Chemins. Ensemble, ils créent un cadre chaleureux propice à l'échange et au bien-être des participants.



• Le Petit Gîte Bus

Le Petit Gîte Bus est un acteur atypique du territoire des Terres d'Auxois. Véritable lieu itinérant, il sillonne les communes rurales, au plus près des habitants, pour proposer des animations, des rencontres et des services adaptés aux besoins locaux.

Grâce à son format mobile, le Petit Gîte Bus favorise l'accès aux actions du Centre Social, notamment pour les publics isolés ou éloignés des structures traditionnelles. Il permet de maintenir et de renforcer ou de recréer le lien social, d'aller vers les habitants, de créer des espaces de convivialité et de partage.

Au-delà des actions ponctuelles, son impact sur le territoire est significatif : lutte contre l'isolement, développement du vivre ensemble, ateliers intergénérationnels, sensibilisation à la santé ou à l'environnement...

Le Petit Gîte Bus illustre ainsi la capacité d'innovation des acteurs locaux pour adapter l'action sociale aux spécificités rurales et contribuer au dynamisme et à la cohésion du territoire.

Cette association a conventionné avec le Centre Social en 2024 pour lui permettre de bénéficier de la mise à disposition d'une professionnelle expérimentée et asseoir le projet sur le territoire.



Centre Hospitalier
Robert Morleval SEMUR EN AUXOIS

• Résidence Médicalisée de l'Auxois

L'EHPAD de Semur-en-Auxois, officiellement nommé Résidence Médicalisée de l'Auxois, est un établissement public situé au cœur du Centre Hospitalier de la ville, au 5 avenue Pasteur. Ouvert en juin 2009, il accueille des personnes âgées de plus de 60 ans en séjour permanent.

Caractéristiques principales :

Capacité d'accueil

195 lits, dont 183 chambres individuelles et 6 chambres doubles.

Espaces de vie

Locaux vastes, lumineux et accessibles, avec des salles communes climatisées, des salles d'animations, une bibliothèque, un salon de coiffure, une salle de motricité, ainsi que des jardins et terrasses aménagés.

Soins et accompagnement

Une équipe pluridisciplinaire assure des soins individualisés. Trois médecins salariés assurent le suivi médical des résidents. L'établissement dispose d'une pharmacie à usage intérieur.

Unité Alzheimer

Deux unités sécurisées de 12 lits chacune, avec jardin attenant, sont dédiées aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés.

Animations

Des activités variées sont proposées 7 jours sur 7 pour maintenir le lien social et contribuer au bien-être des résidents.



Le Lab'Aux est un espace collectif et convivial dédié au partage de savoirs, à la créativité et au "faire ensemble". C'est un lieu hybride qui réunit des habitants, des associations, des entrepreneurs et des curieux autour de projets variés, où chacun peut apprendre, transmettre et expérimenter.

En combinant travail partagé, ateliers pratiques, innovation numérique et actions solidaires, le Lab'Aux dynamise le territoire de l'Auxois et crée du lien entre les habitants, dans un esprit d'entraide, d'inclusion et de transmission

Le lieu se découpe en plusieurs thématiques :

- **FabLab** : atelier de fabrication numérique et de prototypage, équipé pour l'impression 3D, la découpe laser, l'électronique et le bricolage ;
- **Bur'Aux** : espace de coworking qui offre bureaux partagés et internet pour les indépendants, télétravailleurs et porteurs de projet ;
- **Cycl'Aux** : atelier vélo dédié à la réparation, l'entretien et la valorisation de la mobilité douce ;
- **Lud'Aux** : une ludothèque participative, ouverte aux familles et aux passionnés de jeux de société ;
- **Leg'Aux** : espace de créativité autour des briques, favorisant l'apprentissage par le jeu ;
- **Terre'Aux** : dédié à l'écologie, au jardinage et aux pratiques respectueuses de l'environnement ;
- **Cop'Aux** : atelier bois, métal et forge, pensé pour soutenir les projets manuels et artisanaux ;
- **Café Réparation** : rendez-vous mensuel où chacun peut venir réparer ses objets plutôt que de les jeter.

Les grands contrats du territoire



Le Projet Éducatif Territorial

Le Projet Éducatif Territorial (PEDT) est un cadre de coordination entre les acteurs éducatifs (écoles, familles, associations, collectivités...) pour organiser les temps périscolaires et extrascolaires autour d'un projet commun.

🎯 OBJECTIFS

- Assurer la continuité éducative entre l'école, les activités périscolaires et la vie familiale
- Permettre un accès équitable à des activités éducatives, culturelles et sportives
- Mobiliser l'ensemble des partenaires éducatifs d'un territoire
- Soutenir la qualité de l'accueil des enfants en dehors du temps scolaire

📅 DURÉE

2022 à 2025

🤝 PARTENAIRES

- Collectivités territoriales (communes/intercos)
- Éducation Nationale (inspection académique)
- Caisse d'Allocations Familiales
- Associations (éducation populaire, culture, sport, etc.)

👤 PUBLIC

Enfants à partir de 3 ans (scolarisés dans les écoles maternelles et élémentaires principalement)



La Convention Territoriale Globale

La Convention Territoriale Globale (CTG) est un cadre contractuel signé entre la CAF et une collectivité (commune ou intercommunalité), destiné à coordonner et améliorer les services aux familles sur un territoire. Elle est mise en œuvre par la CCTA et le Centre Social a un rôle actif.

PILOTE
CCTA

OBJECTIF

Coordonner les politiques sociales locales
(petite enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale, etc.)

PARTENAIRES

CAF, Communes, intercommunalités, département

DURÉE

5 ans (jusqu'en 2030)



Le Contrat Local de Santé

Le Contrat Local de Santé (CLS) est un outil de coordination locale des politiques de santé, signé entre une collectivité territoriale (commune ou intercommunalité) et l'Agence Régionale de Santé (ARS). Il vise à réduire les inégalités sociales et territoriales de santé. Il est mis en œuvre par le Pays Auxois Morvan.

OBJECTIF

Réduire les inégalités territoriales de santé

AXES : Accès aux soins, prévention, santé mentale, etc.

PILOTE

Agence Régionale de Santé

PARTENAIRES

Collectivités, établissements de santé, associations

DURÉE : 5 ans (jusqu'en 2029)



Le Centre de Ressources Territorial de Vitteaux

Les Centres de Ressources Territoriaux (CRT) proposent des solutions d'accompagnement permettant aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible. Créés en 2022 et progressivement déployés au sein de chaque territoire, les centres de ressources territoriaux permettent de :

OBJECTIFS

- favoriser le maintien à domicile des personnes âgées le plus longtemps possible par la mise en place d'un accompagnement renforcé et mieux coordonné à domicile
- faciliter la mutualisation des ressources d'un territoire au service des acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes âgées



Le Projet Alimentaire Territorial

Le Projet Alimentaire Territorial (PAT) vise à structurer une politique alimentaire locale durable. Il permet à un territoire de relocaliser l'agriculture et l'alimentation, dans une logique de développement durable.

OBJECTIFS

- Optimiser la restauration collective intercommunale, notamment en relocalisant la production des repas pour les écoles et la petite enfance
- Améliorer l'accès aux produits locaux pour les habitants, en développant des circuits de distribution de proximité
- Structurer les circuits d'approvisionnement afin de renforcer les liens entre producteurs, transformateurs, distributeurs et consommateurs

DURÉE

Labellisé depuis 2023

ACTIONS CONCRÈTES EN COURS

- **Installation de « Petits casiers »** : des distributeurs automatiques de produits locaux, accessibles 24h/24 et 7j/7, ont été mis en place à Semur-en-Auxois à côté du Centre Social pour faciliter l'achat de produits frais et locaux
- **Éducation au goût** : des ateliers, tels que « Les Mercredis du goût et des saisons », sont organisés pour sensibiliser les enfants et le grand public à une alimentation saine et locale
- **Réduction du gaspillage alimentaire** : des campagnes de pesée des déchets ont été menées dans les établissements scolaires pour identifier et mettre en place des actions de réduction du gaspillage

Ce que l'on retient du territoire

Hausse du nombre de foyers mono-parentaux qui vivent principalement en logement social

Baisse du taux de chômage

7 386 familles habitent sur le territoire de la CCTA dont 1 599 à Semur-en-Auxois

Taux de chômage important chez les jeunes de - de 25 ans

Présence en journée d'élèves pas captés par les institutions

15 % des habitants bénéficient de l'AAH

Augmentation du taux de pauvreté sur notre territoire

Décrochage scolaire important sur le territoire

1 habitant de la CCTA sur 4 reside à Semur-en-Auxois

1 habitant de Semur sur 3 est logé chez Orvitis

Les habitants d'Orvitis ont des revenus très faibles

Hausse du nombre de personnes seules

Territoire avec un vieillissement important



Évaluation du
Projet Social 2022 - 2025

D'où viennent les adhérents du Centre Social et quelle évolution ?

Entre 2021 et 2024, il y a une progression de +43 % des adhérents habitant à Semur-en-Auxois. Il est à noter de fortes disparités selon les quartiers. Les secteurs de Quinconces (+189 %) et Champlon (+144 %) connaissent des progressions marquées, tandis que le quartier de la Gare recule de

26 %. La part importante de données non localisées (55 cas) limite toutefois une lecture territoriale complète. Ces évolutions traduisent des dynamiques hétérogènes à prendre en compte dans le pilotage du projet.



Évaluation du Projet Social 2022-2025 par l'équipe



En janvier 2025, l'équipe s'est réunie à plusieurs reprises en grand groupe puis par pôle pour analyser tous les rapports d'activités et les communications internes et externes.

Ce travail a permis de recenser les actions menées et de leur donner du sens en les inscrivant dans les axes du Projet Social. Des choix ont été opérés au vu des actions qui peuvent être transversales.

Cela a permis une prise de conscience de la quantité et de la qualité des actions menées malgré le contexte externe (crises internationales, nationales et locales).



Axe 1 : Bien vivre sur son territoire

Nous avons découpé cet axe en 4 sous-axes :

- Accueillir et informer les habitants ;
- Permettre l'accès aux droits pour tous les habitants ;
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées et de leurs aidants ;
- Accompagner les habitants dans la transition numérique.

• Accueillir et informer les habitants

2022

Développement des permanences et des services

Développement des permanences partenaires
21 permanences

Modernisation des locaux

Travaux de rénovation
Remplacement des menuiseries
du rez-de-chaussée

Réponses aux crises

Le Centre Social a été un acteur de solidarité des crises qu'ont traversés l'Europe et la Ville

Ukraine :

30 places d'hébergements chez des particuliers, collecte de plusieurs kilos de produits d'hygiène et médicaux

Nombre d'activité proposées au Centre Social

30 activités

2023

Développement des permanences et des services

Développement des permanences partenaires
24 permanences (3 nouvelles : Orvitis, CCI, Point Conseil Budget)

Nombre d'activité proposées au Centre Social

33 activités

Communication interne et externe

Amélioration de la signalétique et des outils de communication

Mise en place d'un tableau numérique pour orienter les usagers dans le Centre Social

2024

Développement des permanences et des services

Développement des permanences partenaires
16 permanences
Arrêt de permanences régulières : CPAM, La Ligue contre le cancer, CCI, Entraid'addict

Modernisation des locaux

Travaux de rénovation
Rénovation du sol avec pose de parquet, nouveau mobilier et changement des lumières de l'accueil.
Mise au norme PMR des sanitaires

Nombre d'activité proposées au Centre Social

37 activités

Réponses aux crises

Le Centre Social a été un acteur de solidarité des crises qu'ont traversés l'Europe et la Ville

Inondations dans la Ville :

Réception d'un don, porte-à-porte pour s'assurer que chaque sinistré a été accompagné

Communication interne et externe

Amélioration de la signalétique et des outils de communication

Installation de 73 panneaux indicatifs dans le Centre Social

7 flèches directionnelles dans la Ville

365 followers sur la page Facebook France Services, 1 656 followers sur celle du Centre Social

> LES EFFETS DE CE 1^{ER} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

- Le Centre Social est reconnu comme un acteur clé du soutien aux habitants, renforçant sa légitimité et sa visibilité.
- Les travaux de rénovation contribuent à l'embellissement des locaux et offrent un cadre plus agréable pour l'équipe comme pour les habitants. Ces améliorations permettent



également une baisse de la consommation énergétique globale.

- Le lieu est désormais plus facilement localisable grâce à la signalétique et à une meilleure communication interne et externe.

○ Pour les habitants

- L'accès aux droits est facilité, limitant les déplacements vers Montbard ou Dijon, ce qui réduit les difficultés administratives.
- Les habitants indiquent se sentir écoutés, bien accompagnés et sont orientés en fonction de leurs besoins, de leurs envies.

○ Pour le territoire

- La présence d'un service réactif de soutien aux habitants renforce la cohésion sociale locale.

- Le Centre Social, grâce à ses partenariats renforcés, accroît l'attractivité du territoire.
- L'installation d'une permanence permet de rapprocher les habitants des services dont ils peuvent avoir besoin au quotidien. La baisse de ces permanences est dû aux restructurations internes des organismes car cela représente un coût pour eux.
- Le Centre Social devient un lieu pivot dans la gestion des crises (Ukraine, inondations), démontrant son rôle essentiel sur le territoire.

• Permettre l'accès aux droits de tous les habitants



> LES EFFETS DE CE 2^{ÈME} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

- La mise en place des créneaux “sans rendez-vous” a permis la libération de créneaux de rendez-vous. Cela permet à l'équipe d'avoir du temps consacré aux demandes complexes et personnalisées.
- Renforcement de la visibilité de l'Espace France services sur le territoire, consolidant son rôle d'acteur clé dans l'accompagnement des habitants.
- Mise en place d'actions collectives ciblées, facilitant une réponse adaptée et collective aux problématiques des habitants et qui permet de partir d'une difficulté commune vers un lieu de rencontres et de partage.
- Les rencontres individuelles liées à l'accès aux droits permettent aux habitants de mieux connaître le Centre Social et de s'y engager.

o Pour les habitants

- Les actions collectives spécifiques, notamment en matière d'accès aux droits, favorisent l'autonomie et la connaissance des dispositifs disponibles. Cela permet aux habitants de se rencontrer.
- Meilleure prise en charge des situations complexes grâce à la réorganisation des créneaux et des ressources du Centre Social.
- Une offre élargie et diversifiée de services, contribuant à une plus grande inclusion et à la réduction des inégalités territoriales.

o Pour le territoire

- Une implication renforcée des acteurs locaux dans la vie sociale et administrative, créant un tissu partenarial dynamique et solidaire.
- Renforcement du rôle du Centre Social comme lieu central de la vie citoyenne.



• **Lutter contre l'isolement des personnes âgées et de leurs aidants**

2022

Séjour senior

Mise en place d'un séjour senior
6 personnes âgées parties sur la Côte d'Azur

Sorties du Jeudi

Organisation de sorties culturelles
10 sorties, 21 participants

**Lutte contre l'isolement avec
« Les Petits Bonheurs »**

Interventions ponctuelles au domicile de personnes isolées
8 actions chez 7 personnes

Journées Bien-Être

Soins à destination des personnes âgées et de leurs aidants
44 séances, 129 participants

Transport à la demande

Poursuite du service
722 transports réalisés

Visites de convivialité

Visites chez des personnes âgées isolées
4 personnes visitées par un Service Civique

Semaine Bleue

Ateliers bien-être, de lien social, numérique, intergénérationnel, Marche Bleue, sorties culturelles, thé dansant
90 participants

Ateliers d'écriture

Carnet de mémoire
6 participants

2023

Visites de convivialité

Visites chez des personnes âgées isolées
4 personnes visitées par un Service Civique

Charte des Aînés

Co-animation avec la CCTA

2024

Transport à la demande

Poursuite du service
1 156 transports réalisés (par un prestataire)

Visites de convivialité

Visites chez des personnes âgées isolées
5 personnes visitées par un agent

Café des Aidants

Démarrage de l'activité
11 cafés organisés pour 6 participants

Petit Gîte Bus

Soutien et développement des « Escales Animées » portées par l'association permettant de délocaliser les activités du Centre Social au plus près des habitants
50 escales à Braux
23 à Vic-de-Chassenay
32 à Semur-en-Auxois
162 participants différents

Transport à la demande

Poursuite du service
876 transports réalisés

**Lutte contre l'isolement avec
« Les Petits Bonheurs »**

Interventions ponctuelles au domicile de personnes isolées
11 actions chez 8 personnes

Sorties du Jeudi

Organisation de sorties culturelles
24 sorties, 37 participants

**Lutte contre l'isolement avec
« Les Petits Bonheurs »**

Interventions ponctuelles au domicile de personnes isolées
16 actions chez 9 personnes

Charte des Aînés

Co-animation avec la CCTA

Semaine Bleue

Ateliers bien-être, de lien social, numérique, intergénérationnel, Marche Bleue, sorties culturelles, thé dansant
61 participants

Ateliers d'écriture et de dessin avec les élèves du collège

6 personnes âgées et 8 élèves ont participé avec un dessinateur de BD

> LES EFFETS DE CE 3^{ÈME} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

Le Centre Social affirme son rôle central dans la vie locale en tant qu'acteur de proximité. Il est désormais clairement identifié comme un lieu ressource par les personnes âgées et isolées, qui y trouvent écoute, accompagnement et services adaptés à leurs besoins.



- **Diversification et développement des services**

Dans une logique d'amélioration continue, le Centre Social a diversifié et étendu ses services : transport solidaire, visites de convivialité, mise en place du Café des Aidants, partenariat avec le Petit Gîte Bus... Ces actions témoignent d'une capacité constante à s'adapter aux besoins évolutifs des publics, en particulier les plus vulnérables.

- **Développement de partenariats institutionnels et opérationnels**

Le Centre Social s'appuie sur un réseau solide de partenaires (CCTA, collectivités, bénévoles, prestataires...) pour répondre de manière concertée aux besoins émergents. Ces coopérations renforcent l'efficacité et la portée des actions menées, tout en assurant une complémentarité des réponses sociales.

- **Reconnaissance de l'expertise dans l'accompagnement des seniors et la lutte contre la précarité**

Grâce à son engagement auprès des publics fragiles, le Centre Social a acquis une véritable expertise dans l'accompagnement du vieillissement, la lutte contre l'isolement et la précarité sociale. Cette reconnaissance se traduit notamment par son implication dans la Charte des Aînés.

- **Montée en compétences de l'équipe**

Pour consolider et développer les actions en direction des seniors, l'équipe du Centre Social s'est renforcée en 2023 avec le recrutement d'une

animatrice dédiée. Cette nouvelle ressource humaine permet de structurer davantage les projets, d'aller au plus près des personnes isolées et de favoriser la mise en œuvre d'initiatives notamment dans les villages.

o Pour les habitants

- **Lutte contre l'isolement et renforcement du lien social**

Le Centre Social s'engage activement dans la rupture de l'isolement des personnes âgées à travers des visites de convivialité, l'organisation de sorties régulières, et la tenue du Café des Aidants. Ces actions créent des temps de rencontre précieux, contribuant au bien-être des seniors et à leur maintien dans une dynamique sociale.



- **Facilitation de la mobilité et soutien à l'autonomie**

L'accès à un transport à la demande permet aux personnes âgées de se déplacer plus facilement, favorisant leur autonomie dans les démarches du quotidien, les rendez-vous médicaux ou la participation aux activités collectives. Ce service joue un rôle clé dans la prévention de la dépendance. Nous avons œuvré pour que ce service perdure avec le transfert de compétence à la Communauté de Communes.

- **Une offre de loisirs adaptés et accessibles**

Le Centre Social propose une programmation variée et inclusive : sorties du jeudi, séjour seniors,

escales du Petit Gîte Bus... Autant d'initiatives qui favorisent la détente, la découverte, et le maintien d'un rythme de vie actif, tout en respectant les besoins spécifiques liés à l'âge.



- **Soutien aux aidants familiaux**

Les rencontres régulières du Café des Aidants permettent d'apporter un véritable soutien aux proches aidants, souvent confrontés à l'épuisement ou à l'isolement. Ces temps d'échange offrent un espace d'écoute, de partage d'expériences et d'informations utiles.

- **Création de moments de convivialité et de partage**

Toutes ces actions convergent vers un objectif commun : créer du lien. En multipliant les occasions de se retrouver, d'échanger et de participer à des activités communes, le Centre Social renforce le tissu social local et favorise le bien-vivre ensemble.

- o *Pour le territoire*

- **Renforcement du maillage territorial et des services de proximité**

Le Centre Social participe activement à la structuration d'un maillage territorial solide, en proposant des services de proximité adaptés aux seniors. Cette approche vise à garantir un accompagnement et à réduire les inégalités territoriales en matière d'accès aux services.

- **Attractivité accrue du territoire face aux enjeux du vieillissement**

En répondant concrètement aux besoins croissants liés au vieillissement de la population, le Centre Social contribue à renforcer l'attractivité du

territoire. Les actions menées valorisent un territoire attentif à ses habitants, soucieux d'offrir des conditions de vie dignes, inclusives et respectueuses des âges.

- **Des solutions innovantes et décentralisées**

Le développement de projets tels que le Petit Gîte Bus ou les interventions Hors les Murs permet d'aller à la rencontre des publics les plus éloignés. Ces actions décentralisées facilitent l'accès aux services dans les zones les plus reculées et illustrent une volonté d'innovation sociale au service des territoires ruraux.

- **Une dynamique de coopération intercommunale renforcée**

La co-animation de la Charte des Aînés avec la Communauté de Communes des Terres d'Auxois (CCTA) témoigne d'un travail partenarial approfondi visant à fédérer un consortium d'acteurs concernés par la question du vieillissement.

- **Visibilité accrue des actions menées**

La médiatisation des actions innovantes menées autour de la question du vieillissement contribue à faire connaître les initiatives locales, à inspirer d'autres territoires et à valoriser le rôle moteur du Centre Social en matière d'innovation sociale.



• Accompagner les habitants dans la transition numérique

2022

Accompagnements individuels

Accompagnement sur rendez-vous en fonction de la demande des usagers

542 accompagnements, 121 personnes

Ateliers collectifs

Thématiques abordées en fonction des demandes des habitants

36 ateliers, 23 personnes

Mise à disposition de matériel informatique

2 prêts

Accompagnements individuels à domicile

À destination des personnes peu ou pas mobiles

35 accompagnements, 5 personnes

Accompagnement scolaire numérique

Proposé chaque année, l'offre a évolué en fonction du projet annuel : révisions ludiques avec tablettes, création d'un Monopoly et d'un film

48 séances, 75 enfants

2023

Accompagnements individuels à domicile

À destination des personnes peu ou pas mobiles

49 accompagnements, 4 personnes

Café numérique

Mise en place de l'action pour accompagnements sans rendez-vous pour les petites demandes du quotidien

7 cafés, 6 personnes

Mise à disposition de matériel informatique

8 prêts

Accompagnements individuels

Accompagnement sur rendez-vous en fonction de la demande des usagers

327 accompagnements, 91 personnes

Ateliers collectifs

Thématiques abordées en fonction des demandes des habitants

35 ateliers, 11 personnes

Accompagnement scolaire numérique

Proposé chaque année, l'offre a évolué en fonction du projet annuel : création d'un Cluedo et d'un jeu de cartes

20 séances, 10 enfants

2024

Accompagnements individuels à domicile

À destination des personnes peu ou pas mobiles

29 accompagnements, 3 personnes

Café numérique

Accompagnements sans rendez-vous pour les petites demandes du quotidien

28 cafés, 75 personnes

Accompagnements individuels pour les personnes en situation de handicap

Mise en place d'ateliers ludiques

3 ateliers, 4 personnes

Mise à disposition de matériel informatique

Partenariat avec la CCTA et EcoSystem pour la récupération et le prêt de smartphone

3 prêts

Accompagnements individuels

Accompagnement sur rendez-vous en fonction de la demande des usagers

417 accompagnements, 149 personnes

Ateliers collectifs

Thématiques abordées en fonction des demandes des habitants

20 ateliers, 23 personnes

Accompagnement scolaire numérique

Proposé chaque année, l'offre a évolué en fonction du projet annuel : atelier de découverte et de création d'une bande dessinée

17 séances, 12 enfants

> LES EFFETS DE CE 4^{ÈME} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

- **Acquisition de nouveaux outils numériques**

Dans le cadre du développement de l'Espace Numérique, une évolution de l'offre d'outils a été engagée grâce à l'acquisition de nouveaux équipements : ordinateurs, imprimante 3D, brodeuse numérique et dispositifs de domotique. Ces investissements permettent de diversifier les usages, de renforcer les compétences numériques des usagers et d'ouvrir l'accès à des technologies innovantes.

- **Création de projets innovants avec les enfants**

Des projets créatifs et pédagogiques ont été menés avec les enfants, favorisant l'apprentissage par la pratique et le développement de l'imaginaire. Parmi ces initiatives, on peut citer la réalisation d'un film (écriture du scénario, tournage, montage) ainsi que la création de jeux de société, alliant réflexion, design et fabrication.



o Pour les habitants

- **Un accompagnement individualisé et souple, au plus près des besoins**

L'Espace Numérique propose un accompagnement personnalisé, adapté au rythme et aux attentes de chacun. Cette approche souple permet de répondre de manière réactive aux besoins exprimés, en favorisant l'autonomie progressive des participants.

- **Découverte d'applications éducatives et de nouvelles pratiques numériques**

Les usagers sont invités à explorer des applications éducatives variées, à travers des ateliers ludiques et interactifs. Ces découvertes encouragent l'appropriation des outils numériques et l'émergence de nouvelles pratiques adaptées à différents publics (enfants, familles, seniors...).

- **Développement de compétences numériques, réduction de l'isolement, valorisation de la parole**

Au-delà de l'apprentissage technique, les activités proposées visent à développer des compétences transversales : confiance en soi, expression personnelle, entraide. Elles participent à la lutte contre l'isolement social en recréant du lien, et en offrant à chacun un espace d'écoute et de valorisation.

- **Renforcement du lien parent-enfant à travers des projets communs**

Des projets intergénérationnels sont mis en place pour favoriser les échanges au sein des familles. En collaborant autour d'outils numériques (création de contenus, jeux interactifs, projets audiovisuels...), parents et enfants partagent un temps de qualité, renforçant ainsi leur complicité et leur dialogue. Cela permet d'aborder les thèmes liés à la Prévention transversale avec l'axe 3.

o Pour le territoire

- **Promotion du territoire à travers des projets valorisants**

L'Espace Numérique participe activement à l'attractivité du territoire en impulsant des projets et en proposant de l'accompagnement aux habitants. À travers des projets créatifs (vidéos, expositions, supports numériques), le patrimoine local, les savoir-faire et les réussites individuelles ou collectives sont mis en avant, contribuant à une image positive et dynamique du territoire.

- **Lutte contre la fracture numérique**

L'une des priorités de l'Espace Numérique est de favoriser l'inclusion de tous les publics, en particulier ceux éloignés du numérique. En proposant des ateliers accessibles et progressifs, il agit concrètement pour réduire les inégalités d'accès et d'usage, et pour permettre à chacun de s'approprier les outils numériques essentiels dans la vie quotidienne.

- **Création de dynamiques de groupe et mise en lien des habitants**

Les actions menées encouragent la participation collective et le vivre-ensemble. Par la mise en place d'ateliers collaboratifs, de projets partagés ou de temps d'échange, les habitants se rencontrent, coopèrent et créent des liens durables. Ces dynamiques renforcent la cohésion sociale et favorisent un sentiment d'appartenance à une communauté locale active.

Concernant l'Espace Numérique, grâce aux deux conseillères numériques, nous avons réussi à proposer une gamme d'activités permettant aux

personnes notamment âgées de se rendre au Centre Social pour apprendre les usages du numérique mais aussi pour pouvoir se rencontrer, se sentir reconnues dans les progrès réalisés.



- **Ressources mises en œuvre pour l'axe 1 : Bien vivre sur son territoire**

> ÉQUIPE

Pour la mise en place de cet axe, l'équipe concernée est composée de :

- 1 Conseillère Numérique (le poste a été occupé de manière ininterrompue par 2 agents)
- 3 agents France services (dont une a été remplacée en 2023 suite à un départ).
- 1,2 ETP agent d'accueil : poste sur lequel se sont succédées 5 personnes (dont une est partie puis revenue)
- 1,3 ETP en animation senior : l'arrivée d'un agent ayant de l'expérience et de l'expertise a permis d'accompagner une partie des habitants que le Centre Social n'atteignait pas : aidants, ruraux...



> HABITANTS

Les habitants sont impliqués dans plusieurs lieux du Centre Social : dans l'accompagnement à la scolarité, pour l'entretien des locaux, pour l'animation d'activités, pour remplacer ponctuellement un agent absent. Ils sont aussi présents dans le Conseil d'Administration du CCAS où siège notamment l'Association des Usagers du Centre Social.

> PARTENARIATS

De nombreux partenaires soutiennent nos actions sur le territoire. Parmi les institutions publiques et collectivités : la commune de Semur-en-Auxois, les services du département, la Communauté de Communes des Terres d'Auxois, la région Bourgogne-Franche-Comté, la DGFIP, la CAF, l'Assurance Maladie et la MSA.

Dans les domaines de l'emploi, de l'insertion et de l'accompagnement social, nous collaborons avec la Mission Locale, le pôle de gestion budgétaire, le service emploi handicap, les caisses de retraite, la Fédération des Particuliers-Employeurs et les avocats.

Pour la solidarité et l'aide alimentaire, le Secours Catholique, la Banque Alimentaire et les Restos du Cœur sont des partenaires essentiels.

Concernant le logement et l'hébergement : Orvitis, Coallia et la résidence La Vie La Bella.

Enfin, dans les secteurs de l'éducation, de la culture et de la prévention, nos partenaires incluent les établissements scolaires, la médiathèque, Game Hotel (escape game à Vitteaux), le FabLab, Alice Info, Bourgogne Énergie Renouvelable et la gendarmerie.

> BUDGET

La CAF, à travers la prestation « AGC », contribue au financement des postes indispensables pour garantir un accueil de qualité au public. Par ailleurs, le programme national Conseiller Numérique a permis le recrutement de professionnels formés pour accompagner les habitants dans leurs usages du numérique et lutter contre la fracture numérique.

Afin de financer les travaux de rénovation du Centre Social, plusieurs partenaires ont été mobilisés. La Ville de Semur-en-Auxois, propriétaire des locaux, a apporté son soutien aux côtés de la CAF et de la MSA via leurs dispositifs d'aides spécifiques.

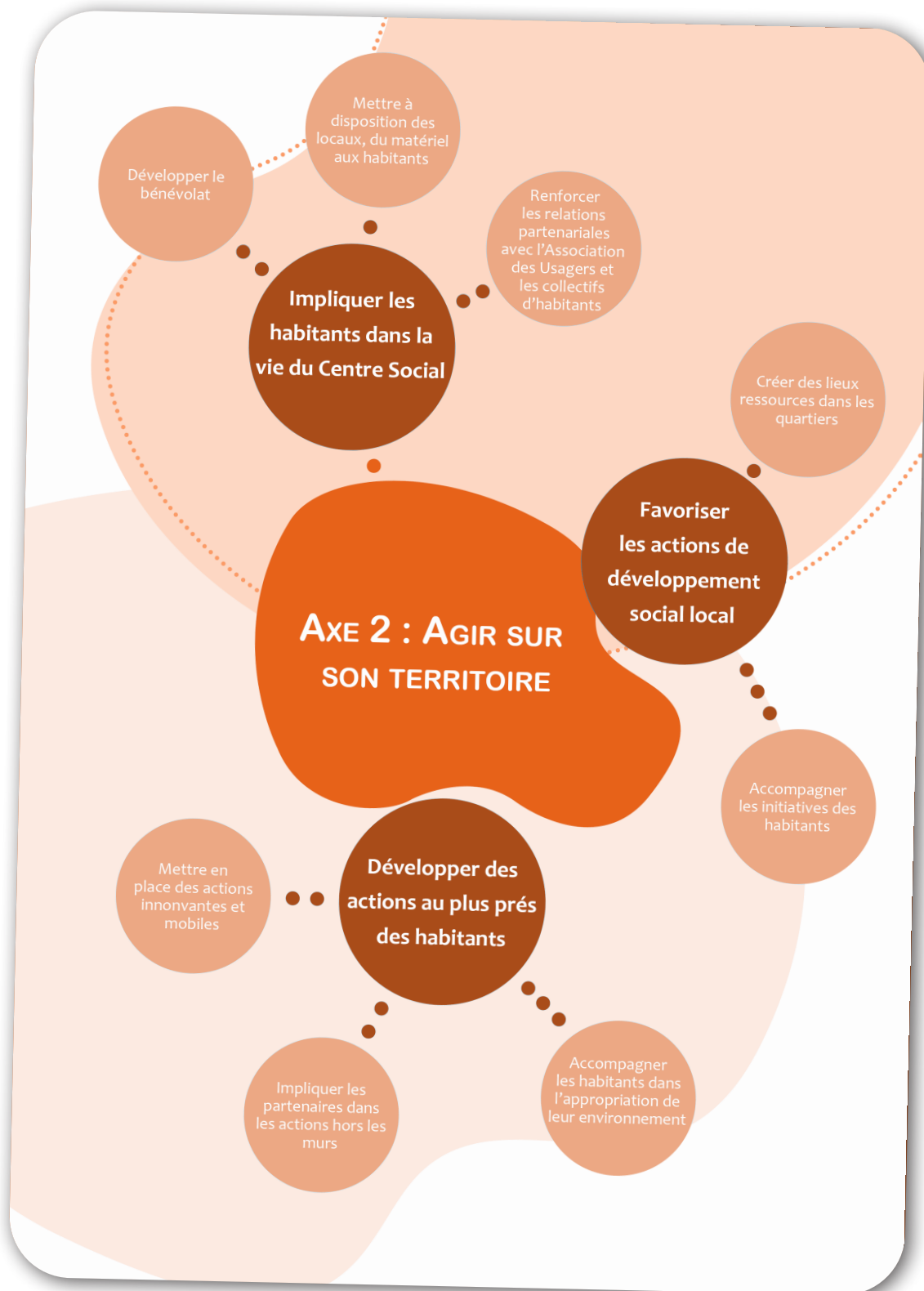
Le Centre Social a également été lauréat de l'appel à projets « Lieux Innovants, Lieux Accueillants », proposé aux France services, ce qui a permis de renforcer le financement des travaux. Enfin, des fonds complémentaires ont été sollicités auprès de la Banque des Territoires pour finaliser le plan de rénovation.



• *Analyse de l'axe 1 et perspectives*

La continuité des permanences et la poursuite d'un travail commun avec les partenaires demeurent essentielles pour répondre efficacement aux besoins des habitants de notre territoire. Le contact humain privilégié permet non seulement la résolution concrète des problématiques administratives, mais aussi la lutte contre la fracture numérique et le non-recours aux droits. Ce cadre rassure les usagers sur leur droit à l'erreur et facilite leurs démarches en améliorant la relation avec les différents partenaires.

L'élargissement des horaires d'ouverture, pour les plages sans rendez-vous pour France services, désormais porté à 4 demi-journées au lieu de 2, contribue à une augmentation significative du nombre de demandes d'accompagnement traitées. Parallèlement, de plus en plus d'actions collectives sont mises en place afin de compléter les réponses individuelles, renforçant ainsi l'efficacité et l'adaptabilité du service face aux attentes et besoins des habitants.



Axe 2 : Agir sur son territoire

Nous avons découpé cet axe en 3 sous-axes

- Impliquer les habitants dans la Vie du Centre Social ;
- Favoriser les actions de développement social local ;
- Développer des actions au plus près des habitants.

• Impliquer les habitants dans la vie du Centre Social

2022

Bénévolat au Centre Social

Ils animent des activités, font des petits travaux, complètent l'équipe
2 500 h, 55 bénévoles

Nombre d'adhérents au Centre Social

525 adhérents

Nouvelles activités

3 nouvelles : jeux seniors, zumba, cours de dessin

Accueil de stagiaires

En lien avec l'IRTESS, le lycée et France Travail
12 stagiaires

Accueil de Services Civiques

En lien avec la demande du jeune et chapeauté par la Fédération des Centres Sociaux
Maxime

Dons

19 tonnes de nectarines

2023

Accueil de stagiaires

En lien avec l'IRTESS, le lycée et France Travail
11 stagiaires

Nombre d'adhérents au Centre Social

643 adhérents

Dons

400 boîtes de madeleines

2024

Bénévolat au Centre Social

Ils animent des activités, font des petits travaux, complètent l'équipe
2 877 h, 22 bénévoles réguliers
1 404 h, 26 bénévoles ponctuels
2 592 h, 8 bénévoles du Petit Gîte Bus

Nombre d'adhérents au Centre Social

667 adhérents

Accueil de stagiaires

En lien avec l'IRTESS, le lycée et France Travail
9 stagiaires

Accueil de Services Civiques

En lien avec la demande du jeune et chapeauté par la Fédération des Centres Sociaux
Justine

Nouvelles activités

4 nouvelles : atelier BD et manga, théâtre, chorale, communication non violente

> LES EFFETS DE CE 1^{ER} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

• Renforcement des capacités internes

Les stagiaires et services civiques apportent des compétences nouvelles (animation, numérique, communication, accompagnement social) et bénéficient en retour d'une expérience professionnalisante qui positionne le Centre Social comme un lieu d'apprentissage.



- **Enrichissement de l'offre d'activités**

L'arrivée de nouvelles activités chaque année permet de renouveler l'offre et de s'adapter aux besoins et envies des publics. Cela contribue à fidéliser les adhérents et à en attirer de nouveaux.

- **Valorisation de l'image du Centre Social**

L'implication croissante des bénévoles, l'élargissement des activités et l'accueil des jeunes en formation participent à renforcer l'image dynamique, innovante et inclusive du Centre Social auprès des habitants et des partenaires.

- o Pour les habitants

- **Diversification des loisirs et des opportunités d'engagement**

Grâce aux nouvelles activités (dessin, zumba, théâtre, BD et manga, communication non violente, etc.), les habitants ont accès à une offre variée favorisant la détente, le bien-être, le développement personnel et le lien social.

- **Opportunités d'implication citoyenne**

Le bénévolat permet aux habitants de s'impliquer activement dans la vie du Centre Social, de valoriser leurs compétences, de créer du lien et de participer à des projets collectifs utiles à la communauté.

- **Accès à des espaces de rencontre et d'entraide**

Le développement des adhésions témoigne de l'importance du Centre Social comme lieu de socialisation et d'échanges entre les habitants.

- o Pour le territoire

- **Dynamisation de la vie associative locale**

Le développement des adhésions et du bénévolat participe à la vitalité associative du territoire, créant des synergies positives entre les acteurs locaux.

- **Rayonnement et attractivité du territoire**

Un Centre Social actif, proposant des activités variées et intégrant de nombreux habitants dans sa gouvernance et ses actions, contribue à renforcer l'attractivité du territoire, notamment auprès des familles et des jeunes.



• Favoriser les actions de développement social local

2022

Forum jeunes

Construit avec et pour les jeunes pour les accompagner vers l'autonomie
21 intervenants, 240 jeunes

Noël à la Saussiotte

Animation annuelle sur le thème de Noël dans le quartier Mouchot
240 participants

Octobre Rose

Ateliers proposés en partenariat avec des acteurs locaux
Atelier coussins cœurs, 30 personnes

Actions dans les quartiers

En lien avec Orvitis, ces actions ont pour but de dynamiser le quartier et de créer du lien entre habitants
2 ateliers de plantations de fleurs
Noël en juillet
Décoration de sapins de Noël
Création de nichoirs à oiseaux
Concours de balcons de Noël
Rénovation de l'appartement Mouchot

Rue aux Enfants

Se déroule 1 an sur 2 en alternance avec la Saussiotte aux Enfants
900 participants

2023

La Saussiotte aux Enfants

Se déroule 1 an sur 2 avec pour thème l'accessibilité des activités sportives pour tous
450 participants

Octobre Rose

Ateliers proposés en partenariat avec des acteurs locaux
Atelier bonnets, 15 couturières et 14 enfants

Noël à la Saussiotte

Animation annuelle sur le thème de Noël dans le quartier Mouchot
160 participants

Actions dans les quartiers

En lien avec Orvitis, ces actions ont pour but de dynamiser le quartier et de créer du lien entre habitants
Plantations de fleurs à Mouchot
Concours de balcons de Noël
Fin de la rénovation de l'appartement Mouchot et installation de la Lud'Aux
Mise en place de l'appartement pédagogique dans le quartier Ciney

2024

Forum jeunes

Construit avec et pour les jeunes pour les accompagner vers l'autonomie
20 intervenants, 200 jeunes

Octobre Rose

Ateliers proposés en partenariat avec des acteurs locaux
Atelier coussins cœurs

Noël à la Saussiotte

Animation annuelle sur le thème de Noël dans le quartier Mouchot
80 participants

Actions dans les quartiers

En lien avec Orvitis, ces actions ont pour but de dynamiser le quartier et de créer du lien entre habitants
Plantations de fleurs à Mouchot
Concours de balcons de Noël
Inauguration des bacs potagers entre les quartiers Mouchot et 11 novembre

Rue aux Enfants

Se déroule 1 an sur 2 en alternance avec la Saussiotte aux Enfants
30 activités, 900 participants

> LES EFFETS DE CE 2^{ÈME} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

- **Renforcement du rôle d'acteur de proximité**

Grâce aux actions menées directement dans les quartiers (plantations, décorations de Noël, ateliers dans l'appartement pédagogique, Lud'aux, etc.), le Centre Social s'ancre au plus près des habitants et renforce sa légitimité en tant qu'acteur au cœur de la vie locale.

- **Montée en compétences de l'équipe**

La gestion de projets variés (événementiels, numériques, intergénérationnels) enrichit les compétences de l'équipe et du réseau de bénévoles, tout en renforçant leur capacité d'adaptation.

- **Partenariat local**

Le travail en lien avec des partenaires éducatifs, institutionnels et associatifs autour du Forum Jeunes, de la Saussiotte aux Enfants, et des actions numériques consolide les réseaux du Centre Social et facilite la mise en œuvre d'actions collectives.

o Pour les habitants

- **Accès facilité aux services et aux apprentissages numériques**

Les ateliers numériques délocalisés permettent aux habitants, notamment dans les petites communes rurales, d'accéder à des compétences numériques essentielles, de manière conviviale et adaptée.

- **Création de lien social et de moments de convivialité**

Les animations de quartier (plantations, décorations, Noël en juillet, Saussiotte, animations de Noël) favorisent la rencontre entre habitants, brisent l'isolement et créent des occasions festives accessibles à tous.



- **Engagement des jeunes**

Le Forum Jeunes offre aux jeunes un espace d'échange et de découverte des métiers, des acteurs locaux et des opportunités de leur territoire.



- **Participation active des habitants à la vie locale**

Les habitants deviennent acteurs des animations (concours de balcons fleuris, créations manuelles, participation aux ateliers...), ce qui favorise un sentiment d'appartenance à leur quartier et à leur commune.

o Pour le territoire

- **Dynamique intercommunale renforcée**

En se déplaçant dans plusieurs communes (Vic, Braux, Venarey, Époisses), le Centre Social étend son rayonnement et contribue à réduire les inégalités d'accès aux services. Cela est rendu possible grâce au Petit Gîte Bus.

- **Cohésion territoriale renforcée**

Les actions de quartier et les événements festifs favorisent la cohésion sociale, renforcent le vivre-ensemble et participent à une image positive et dynamique du territoire.

- **Partenariats institutionnels consolidés**

Le travail commun avec les établissements scolaires, les communes, les structures associatives et les institutions locales crée une synergie profitable à l'ensemble du territoire.

- **Attractivité du territoire**

La variété et la qualité des actions menées participent à valoriser le territoire de la CCTA auprès des habitants et des nouveaux arrivants, montrant un territoire vivant et animé.

- **Développer des actions au plus près des habitants**



> **LES EFFETS DE CE 3^{ÈME} SOUS-AXE**

○ **Pour le Centre Social**

- **Diversification des activités pour élargir les publics**

Le Centre Social a su faire évoluer son offre en diversifiant les activités proposées, ce qui lui permet aujourd'hui de toucher de nouveaux publics. Cette ouverture contribue à renforcer sa mission d'accueil inconditionnel et à élargir son impact social.

- **Un rajeunissement des adhérents**

Grâce à la mise en place d'activités plus modernes et qui répondent aux attentes des jeunes générations, le Centre Social observe un rajeunissement de son public, gage de dynamisme et de renouvellement.

- **Mise en valeur des compétences des conseillers numériques**

Le développement des actions numériques a permis de valoriser pleinement les compétences

des conseillères numériques, désormais identifiées comme des ressources de proximité. Leur travail est de plus en plus visible et reconnu, notamment auprès des publics fragiles ou en recherche d'autonomie numérique.



- **Une implication dans les dynamiques nationales**

En participant à des dispositifs et campagnes à portée nationale, le Centre Social renforce son ancrage local tout en élargissant son champ d'action.

Cette implication contribue à sa reconnaissance institutionnelle, et place ses initiatives locales dans une dynamique plus large de transformation sociale.

o Pour les habitants

- **S'acculturer avec le numérique**

Le Centre Social propose aux habitants des opportunités d'initiation aux outils numériques dans un cadre convivial et bienveillant. En rendant l'apprentissage plus accessible, ces actions permettent de lever les freins liés à l'appréhension des technologies et de favoriser une appropriation progressive, notamment chez les publics éloignés du numérique.



- **Moments de lien social et échanges intergénérationnels**

Les ateliers collectifs, événements festifs et projets participatifs favorisent les rencontres intergénérationnelles et renforcent le vivre-ensemble. Ces moments partagés créent une dynamique sociale positive, essentielle dans un contexte où l'isolement reste un enjeu majeur.

- **Valorisation de l'offre et meilleure connaissance des services**

Ces actions sont aussi l'occasion de faire connaître les services proposés par le Centre Social et ses partenaires. Elles permettent aux habitants de

mieux identifier les ressources locales disponibles et de renforcer leur sentiment d'appartenance à une communauté solidaire et bien informée.

o Pour le territoire

- **Renforcement de la dynamique locale autour de la prévention, de la citoyenneté et du numérique**

Le Centre Social s'inscrit dans une dynamique locale forte, en articulant ses actions autour de trois axes majeurs : la prévention, la citoyenneté et l'inclusion numérique. Ces thématiques structurent une programmation variée et pensée pour mobiliser les habitants, favoriser leur implication et renforcer la cohésion territoriale. Le Centre Social étend son rayonnement et contribue à réduire les inégalités d'accès aux services. Cela est rendu possible grâce au Petit Gîte Bus

- **Lutte contre la fracture numérique**

Les actions mises en place jouent un rôle déterminant dans la réduction des inégalités d'accès au numérique, en particulier dans les territoires ruraux et auprès des publics les plus éloignés des technologies. Les ateliers numériques délocalisés offrent aux habitants des petites communes l'opportunité d'acquérir, dans un cadre convivial et adapté, des compétences numériques essentielles. Véritable facilitateur d'inclusion, le Centre Social s'appuie sur des dispositifs de proximité et des accompagnements personnalisés pour répondre au mieux aux besoins de chacun.

- **Visibilité accrue du territoire à travers des campagnes nationales**

La participation à des campagnes de sensibilisation à l'échelle nationale (prévention santé, numérique, citoyenneté...) offre une visibilité renforcée au territoire et valorise le travail collectif des bénévoles, des partenaires et des habitants. Ces engagements illustrent la capacité du Centre Social à s'intégrer dans des dynamiques d'envergure tout en conservant un fort ancrage local.

- **Ressources mises en œuvre pour l'axe 2 : Agir sur son territoire**

- > **ÉQUIPE PROFESSIONNELLE**

Pour la mise en œuvre de ces actions, ce sont les agents du pôle Accès aux droits, Seniors et Vie du Centre qui ont été mobilisés.

- > **IMPLICATION DES HABITANTS**

Une partie des nouvelles activités provient d'habitants qui ont fait le choix de s'investir dans

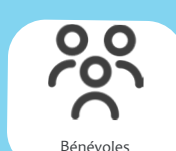
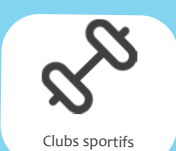
la vie du Centre Social. Ils sont aussi mobilisés lors des événements publics Hors les Murs en étroite collaboration avec l'équipe. D'autres habitants se sont impliqués en facilitant la mise en œuvre de nos actions : communication, tractage, ... Nous pensons que les habitants y trouvent facilement une place et une utilité sociale.

> PARTENAIRES IMPLIQUÉS DANS LA MISE EN ŒUVRE

o Partenaires financiers et institutionnels



o Partenaires de terrain et opérationnels



• Analyse de l'axe 2 et perspectives

L'accueil des habitants et leur implication dans la vie du Centre Social restent au cœur de notre projet. Cet axe central a toutefois soulevé plusieurs défis. À la suite de la crise sanitaire liée au COVID, il a fallu maintenir le lien social et relancer les dynamiques collectives. Nous avons également cherché à élargir notre public en nous tournant davantage vers les actifs, avec la mise en place de nouvelles activités comme la Zumba ou encore des ateliers de Communication Non Violente. Cette diversification de l'offre a contribué à l'augmentation du nombre d'adhérents.

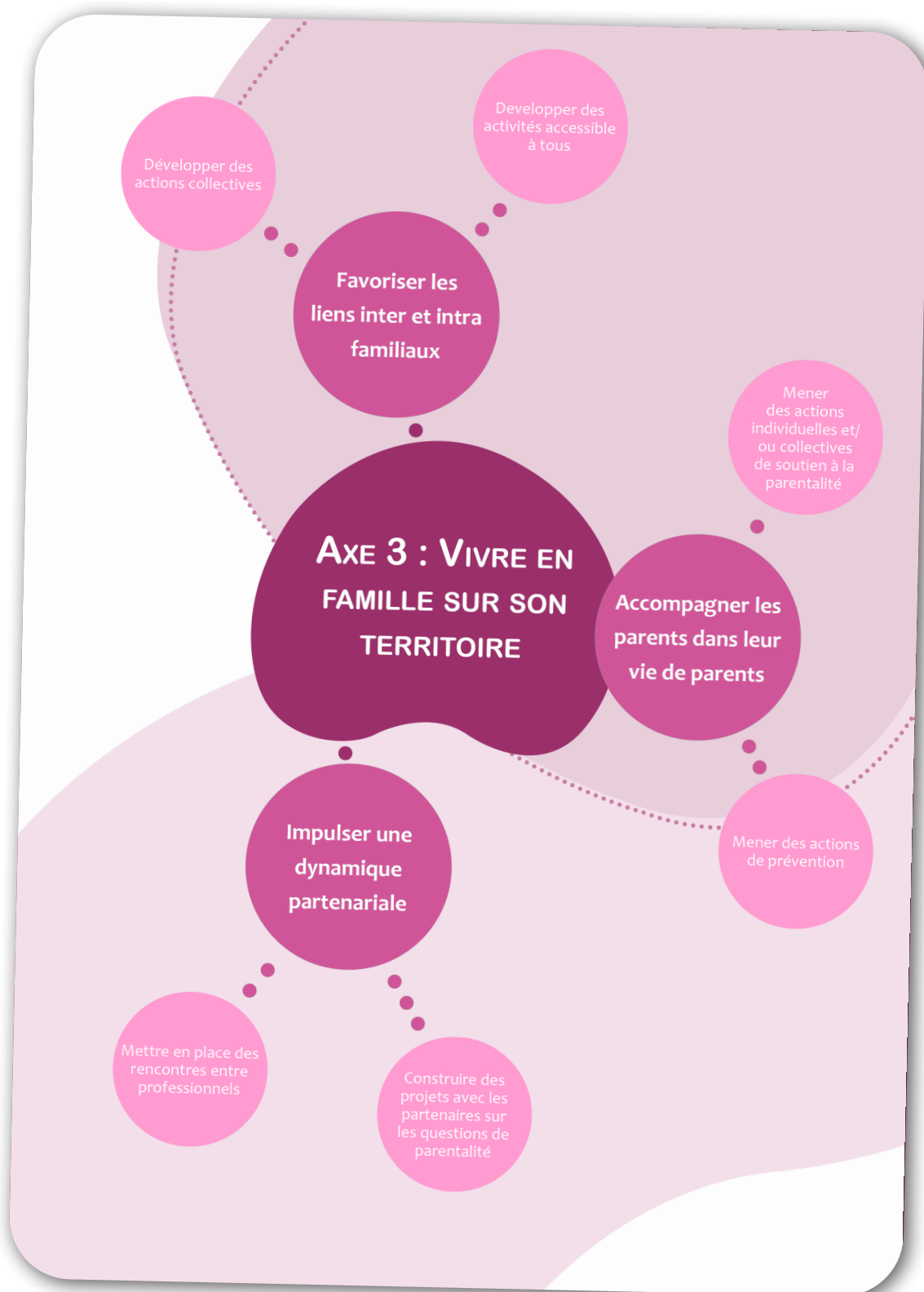
Dans le même esprit, notre travail d'ouverture vers l'ensemble du territoire a renforcé la reconnaissance du Centre Social comme un lieu de solidarité. Cette reconnaissance s'est traduite par le soutien de plusieurs donateurs, légitimée notamment par le portage institutionnel du CCAS.

Cependant, certaines actions ont connu un essoufflement. Malgré nos efforts de

mobilisation autour des besoins dans les quartiers, la fréquentation des cafés-rencontres a diminué. Cette baisse a conduit à la fermeture de l'appartement de l'Avenue de Ciney et à l'arrêt des permanences délocalisées de France services dans les quartiers de la ville.

À l'inverse, le partenariat engagé avec Le Petit Gîte Bus illustre une dynamique très positive : depuis 2024, des habitants de petits villages participent activement chaque semaine à des temps conviviaux organisés lors des « escalas ». Ces rencontres régulières sont perçues comme de véritables moments de bien-être et de lien social.

Enfin, sur le plan du numérique, l'arrivée simultanée de notre conseillère numérique et de celle recrutée par la CCTA a permis de nouer de nouvelles collaborations. Ensemble, nous avons pu développer des actions innovantes, à la fois au sein du Centre Social et à l'échelle de la Communauté de Communes.

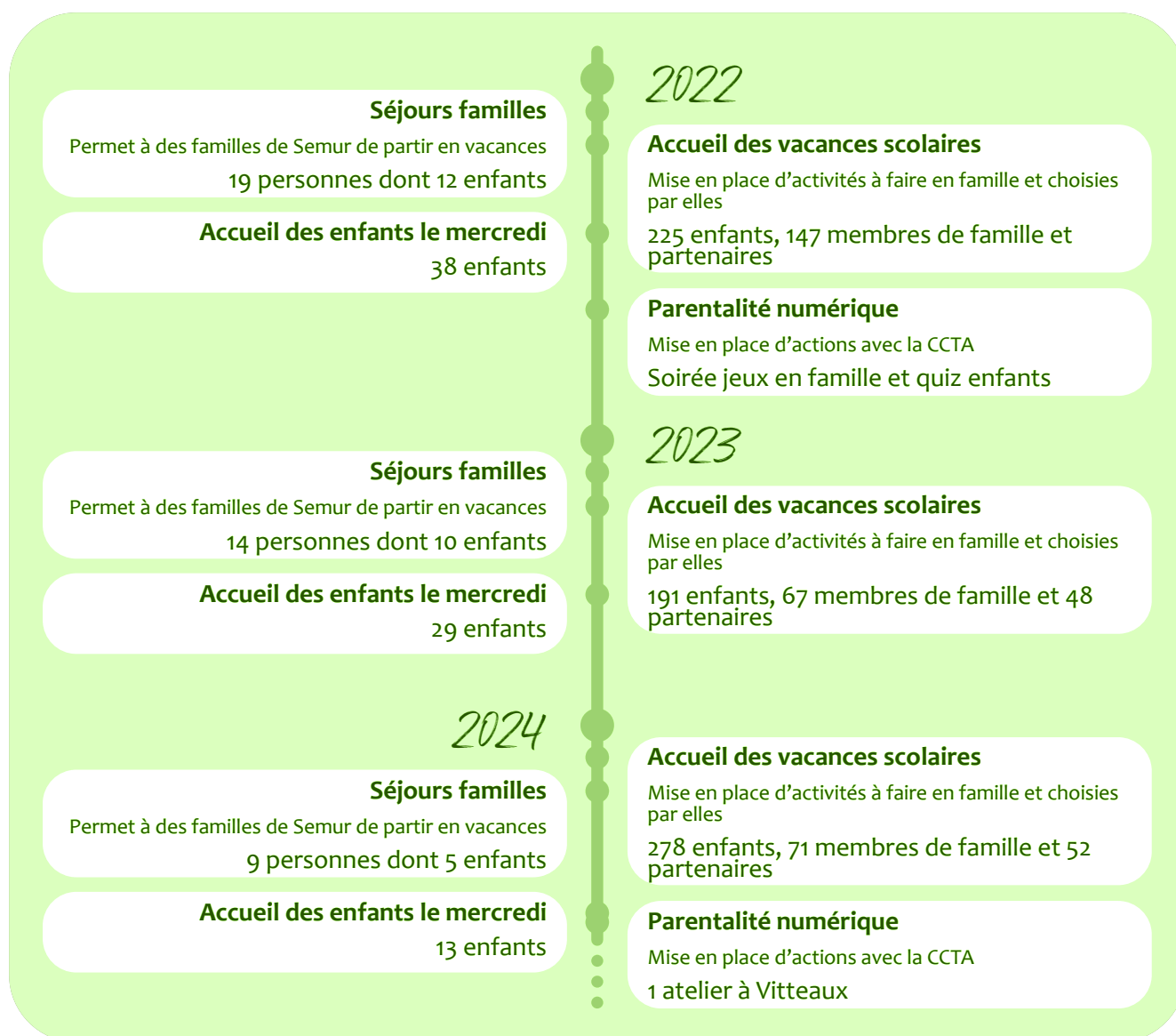


Axe 3 : Vivre en famille sur son territoire

Nous avons découpé cet axe en 3 sous-axes :

- Favoriser les liens inter et intra familiaux ;
- Accompagner les parents dans leur vie de parents ;
- Impulser une dynamique partenariale.

- Favoriser les liens inter et intra familiaux



> LES EFFETS DE CE 1^{ER} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social

- **Renforcement du partenariat avec le Conseil Départemental de la Côte d'Or**

Le travail collaboratif permet d'identifier et de proposer des séjours à des familles en difficulté non connues du Centre Social, élargissant ainsi le public touché. Cela permet de travailler les questions liées au budget, à l'implication des familles et leur insertion avec les travailleurs sociaux du Conseil Départemental.

- **Implication croissante des familles**

Les familles s'investissent davantage dans la vie du Centre Social, notamment à travers des dons ou des actions de bénévolat, favorisant un fonctionnement participatif. Cela s'est traduit par exemple par le financement de près de 75 % de la Rue aux enfants (développée dans le sous axe suivant)

car plusieurs parents ont versé, via leurs employeurs, un don au Centre Social (financier ou matériel). Cela se traduit aussi par du covoiturage pour se rendre aux actions du Centre Social ou l'apport de matériel dans les activités.



- **Meilleure connaissance des publics**

Ces actions permettent d'entrer en contact avec de nouvelles familles et d'initier des accompagnements individualisés voire des orientations socio-professionnelles.

○ Pour les habitants

- **Renforcement du lien social**

L'ouverture du Centre Social à de nouvelles familles, qui ne le fréquentaient pas jusqu'alors, favorise une véritable dynamique de mixité sociale. En accueillant des publics issus de divers horizons, le centre devient un lieu d'échanges et de rencontres, où chacun trouve sa place. Ces interactions entre familles contribuent à tisser des liens durables, à rompre l'isolement et à renforcer la solidarité à l'échelle locale, tout en facilitant l'intégration de tous les habitants sur le territoire.

- **Accès aux loisirs et découverte du territoire**

Les actions proposées favorisent l'épanouissement, la connaissance de l'environnement local et la création de souvenirs positifs. Les départs en vacances permettent un accompagnement sur le budget, une reconnexion familiale, et peuvent soutenir un processus

d'insertion ou de retour à l'emploi. Les actions sont réfléchies pour être accessibles financièrement et matériellement.

- **Orientation facilitée**

Une fois le lien de confiance établi, il devient plus aisé de proposer des accompagnements adaptés aux besoins de chaque famille.

- **Valorisation des compétences des habitants**

Les professionnelles organisent leurs actions en fonction des compétences des parents. Leur posture permet de valoriser les parents pour eux-mêmes mais aussi au sein de la communauté.

○ Pour le territoire

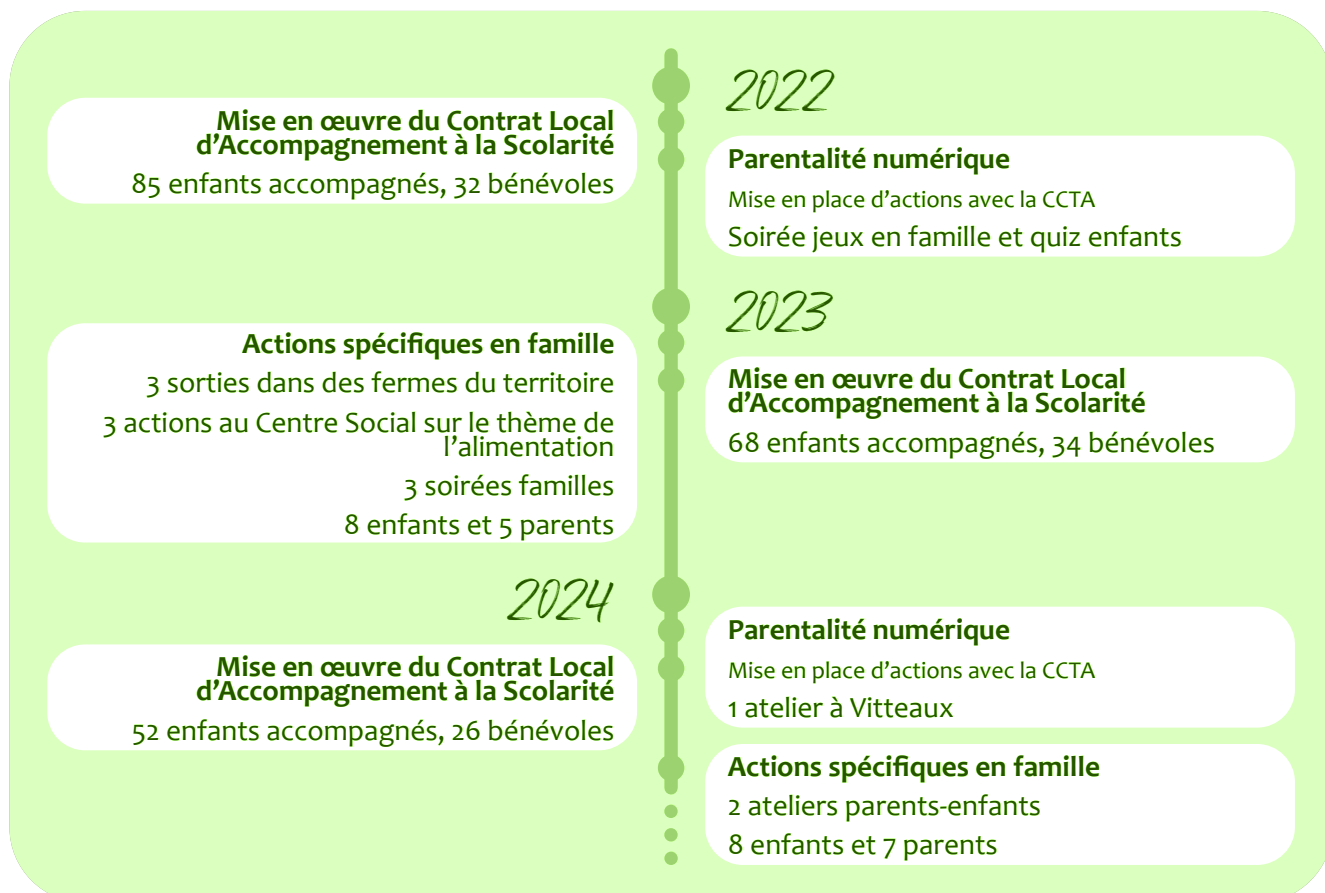
- **Valorisation des ressources locales**

Le territoire est mis en valeur à travers les activités proposées et choisies par les familles du territoire. Nous tenons à garder le principe de réalité.

- **Cohésion sociale renforcée**

La connaissance entre familles et la circulation d'informations renforcent le tissu social local.

- **Accompagner les parents dans leur vie de parent**



> LES EFFETS DE CE 2^{ÈME} SOUS-AXE

o Pour le Centre Social



- **Un lieu repéré pour le soutien à la parentalité**

Les actions engagées permettent au Centre Social de renforcer sa légitimité en tant que structure de soutien à la parentalité. En mobilisant les ressources du territoire et en développant des partenariats, il capitalise des moyens pour mieux répondre aux besoins des familles. Il joue également un rôle complémentaire à celui des relais petite enfance et des établissements scolaires. En touchant des publics éloignés des structures sociales, le Centre Social élargit son champ d'action et affirme sa capacité à favoriser la mixité sociale.

- **Une structure porteuse de projet et de mobilisation des habitants**

L'implantation du CLAS au sein des écoles de la commune permet de toucher des familles qui ne fréquenteraient pas spontanément le Centre Social. Cette démarche proactive d'«aller vers» les habitants et les partenaires renforce la présence du Centre Social sur le territoire. Elle positionne la structure non seulement comme un acteur de proximité, mais aussi comme un véritable moteur de projets et un "détecteur de besoins", capable de co-construire des réponses concrètes aux problématiques locales.

o Pour les habitants

- **Des professionnels à leur écoute...sans s'en rendre compte !**

Les habitants bénéficient d'un accompagnement renforcé, notamment à travers un soutien à la parentalité dans le cadre de la scolarité des enfants. Le lien entre les familles et l'école est facilité, ce qui contribue à une meilleure implication parentale. Cette écoute est inconditionnelle et se fait sans

que l'habitant soit en rendez-vous mais grâce à un support de médiation sociale.

- **Le Centre Social comme facilitateur d'accès aux loisirs et à la culture**

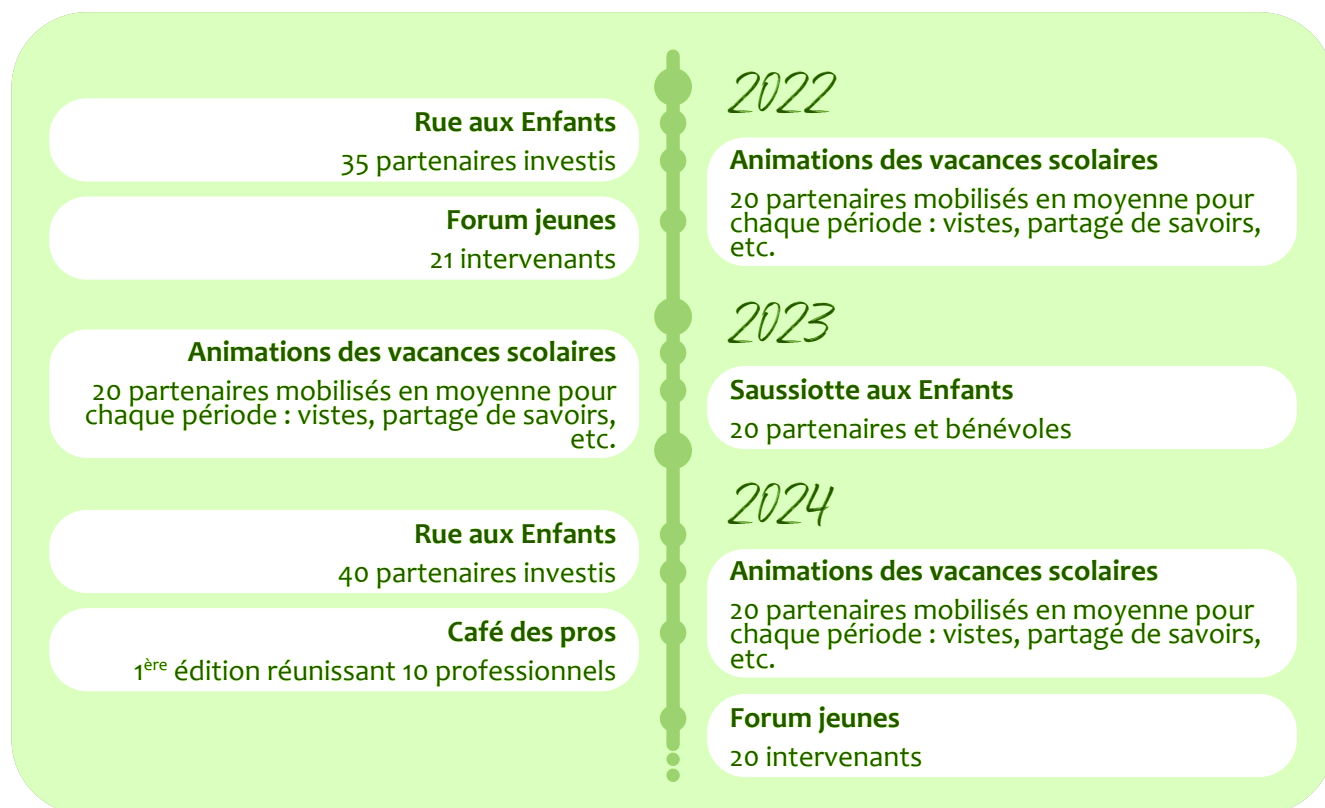
Par ailleurs, l'accès à la culture est favorisé, tout comme la création de liens intergénérationnels grâce à l'implication de bénévoles. Nous nous attachons à rendre accessible l'ensemble de nos actions pour faciliter la rencontre entre les publics. Cela se traduit par des activités à tarif bas mais aussi des accompagnements avec un professionnel à une manifestation culturelle afin de rassurer les habitants.

o Pour le territoire

À l'échelle du territoire, ces actions renforcent la cohésion sociale et encouragent une approche concertée entre les différents acteurs (Centre Social, écoles, relais petite enfance, associations). Elles permettent d'identifier et d'accompagner les familles les plus éloignées des dispositifs, tout en valorisant les ressources locales. En promouvant la mixité sociale et en favorisant la coopération inter-institutionnelle, elles participent à la construction d'un territoire plus solidaire et inclusif.



- **Impulser une dynamique partenariale**



> **LES EFFETS DE CE 3^{ÈME} SOUS-AXE**

○ Pour le Centre Social

- **Une structure au plus près des habitants**

L'acquisition de matériel dédié aux actions « Hors les Murs » permet de développer des interventions au plus près des habitants, dans une logique de proximité et d'inclusion. Les actions d'animation du territoire se font dans des lieux choisis par les habitants et où il sera possible de fédérer d'autres habitants.



- **Un acteur du territoire force de proposition**

Le Centre Social bénéficie d'une montée en compétences de son équipe, notamment en matière de travail en partenariat, ce qui renforce son efficacité et sa capacité à construire des projets partagés. Ces dynamiques positionnent le Centre Social comme un acteur fédérateur sur le territoire,

capable de mobiliser et de coordonner différents partenaires autour d'actions communes.

○ Pour les habitants

- **Une implication dans la vie du Centre Social**

Les familles découvrent de nouvelles activités ce qui favorise leur engagement dans la vie locale. Leur implication se manifeste par le bénévolat, les dons ou la recherche de financements, contribuant ainsi à la pérennité des projets. Ces formes de participation renforcent le sentiment d'appartenance et de valorisation personnelle, tout en ouvrant des opportunités d'expression, de lien social et de responsabilisation.



- **Renforcement de la confiance et de l'estime de soi**

Grâce à leur engagement au sein du Centre Social, les habitants acquièrent de nouvelles compétences qui contribuent à renforcer leur confiance en eux et

leur image personnelle. Ce développement favorise leur intégration sociale et crée souvent des occasions où les participants se retrouvent spontanément, consolidant ainsi leur sentiment d'appartenance.

o Pour le territoire

• Animation de la vie sociale

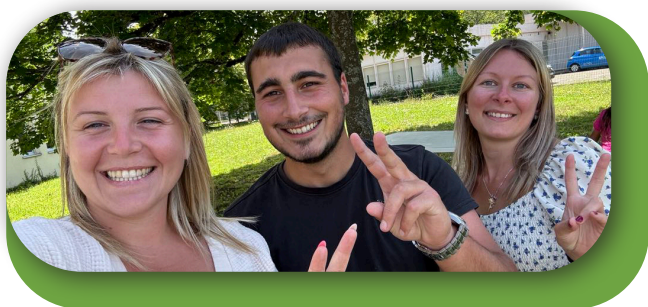
Ces initiatives permettent de proposer des actions d'animation du territoire accessibles à tous, contribuant ainsi à la cohésion sociale. Elles soutiennent la mise en place d'événements ou de temps publics ouverts, favorisant les rencontres et les échanges entre habitants.

• Ressources mises en œuvre pour l'axe 3 : Vivre en famille sur son territoire

> ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

Les ressources humaines ont été réajustées au fur et à mesure du projet, mobilisant une équipe dédiée composée d'une :

- **référente famille** qui coordonne les actions liées à la parentalité et dont le temps de travail a évolué au cours du Projet Social passant d'1 ETP à 0,5 ETP. Depuis 2023, elle assure aussi la coordination de France services ;
- **coordinatrice du CLAS et des actions enfants** qui assure également un rôle central dans la coordination des actions ;
- **animatrice** qui prend en charge l'animation des activités proposées aux familles et aux habitants.



> BÉNÉVOLAT

Les bénévoles jouent un rôle de soutien régulier, notamment lors des événements et des séjours.

> IMPLICATION DES HABITANTS

Les familles sont pleinement engagées dans la construction et la mise en œuvre des projets portés par le Centre Social. Elles participent activement au choix des activités et à la sélection des lieux de séjour, ce qui renforce une véritable démarche participative. Au-delà de la simple participation, leur

• Structuration de partenariats au bénéfice du territoire

En structurant des partenariats solides et en dynamisant les espaces collectifs, le Centre Social agit pour un territoire plus vivant, solidaire et inclusif.

• Renforcement du maillage partenarial

L'ensemble des actions menées dans ce sous axe rassemble divers acteurs locaux - associations, institutions et structures sociales - ce qui stimule une dynamique collective et renforce la connaissance mutuelle entre partenaires. Ces actions offrent également aux associations l'opportunité de se faire mieux connaître des familles, favorisant ainsi l'établissement de liens durables et collaboratifs.

implication se traduit de manière concrète : certaines familles contribuent à l'encadrement des activités, d'autres proposent des animations ou facilitent la logistique en organisant du covoiturage. Certaines s'investissent également par des dons matériels ou en recherchant des financements pour soutenir les projets. Cette mobilisation renforce le lien entre les familles et le Centre Social, en faisant de ce dernier un espace partagé, co-construit, et reconnu comme un lieu de solidarité et d'engagement collectif.

> PARTENAIRES IMPLIQUÉS

o Partenaires financiers et institutionnels



o Partenaires de terrain



• Analyse de l'axe 3 et perspectives

Le projet porté par le Centre Social continue de s'adapter pour répondre au mieux aux besoins évolutifs des familles du territoire. Une attention particulière est portée à l'accueil des enfants et de leurs parents, dans une démarche qui valorise la participation active des familles. Ces temps de co-construction permettent d'observer, d'accompagner et, si nécessaire, d'orienter les parents vers les ressources appropriées.

Dans cette dynamique, plusieurs actions ont été déployées pour répondre à des préoccupations émergentes, notamment autour du numérique au sein des familles. Des ateliers de sensibilisation ont permis d'éclairer les usages numériques, souvent méconnus ou mal maîtrisés par les parents comme par les enfants. Le numérique, parfois perçu comme un facteur de tension ou de repli, devient ici un levier de dialogue intergénérationnel, notamment à travers les soirées jeux, qui offrent un cadre ludique propice aux échanges entre parents et enfants.

Toutefois, certains dispositifs ont connu une baisse de fréquentation, comme le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité). Cette diminution s'explique par plusieurs facteurs conjugués : le départ de l'animateur référent, l'entrée en formation qualifiante de la coordinatrice, ainsi qu'un turnover parmi les directeurs d'école partenaires.

En parallèle, l'absence d'animateur depuis la fin 2024 a entraîné une réduction de certains temps d'accueil, avec la suppression des accueils du mercredi matin et une diminution de l'amplitude horaire dans deux écoles.

Malgré cela, le projet a su se renouveler en proposant de nouveaux temps forts autour de la découverte culturelle et sportive, et en renforçant la place des bénévoles. Mieux formés, ceux-ci gagnent en autonomie et contribuent activement à la continuité des actions.

Un point de vigilance persiste néanmoins : l'absence d'actions spécifiques pour les jeunes parents ou les périodes précédant la grossesse. Ce manque est d'autant plus notable que le territoire bénéficie de la présence d'une maternité, ce qui représente une opportunité à saisir pour développer une offre adaptée à cette phase de la vie.

L'ensemble des actions déjà engagées s'inscrit pleinement dans les orientations du Contrat Territorial Global (CTG), signé en 2025. Ce cadre renforce la cohérence avec les politiques publiques locales, tout en légitimant les interventions du Centre Social. Il confirme aussi la pertinence du projet, qui répond à des besoins clairement identifiés et justifie sa poursuite et sa structuration à long terme.



Projet Social 2026 - 2029

Méthodologie de renouvellement du Projet

Le renouvellement d'un Projet Social repose sur une démarche structurée visant à assurer sa pertinence, son efficacité et sa continuité. Il s'agit d'analyser les actions menées, d'évaluer les résultats obtenus et d'identifier les besoins émergents afin d'adapter les orientations futures. Cette méthodologie combine à la fois un travail de bilan des actions menées, une concertation avec les acteurs concernés et une projection stratégique, garantissant ainsi que le projet reste cohérent avec les réalités du territoire et les attentes des bénéficiaires.

La méthodologie repose sur la constitution de plusieurs groupes de travail avec des objectifs différents :



• Le comité restreint

Il définit la méthodologie, la mise en œuvre et vérifie les orientations du Projet Social. Il est composé d'un représentant de la CAF, d'un élu du CCAS et de la Déléguée de la Fédération des Centres Sociaux de Côte d'Or.

17 JANVIER 2025

Rencontre visant à définir la méthodologie et l'orientation

5 MAI 2025

Visioconférence visant à développer et ajuster la méthodologie de renouvellement du Projet Social

10 JUIN 2025

Rencontre visant à ajuster l'évaluation du dernier Projet Social

16 JUILLET 2025

Visioconférence

17 SEPTEMBRE 2025

Rencontre visant à vérifier l'adéquation entre le Projet Social et les attendus de la CAF



• Les groupes de travail "équipe"

DE JANVIER À FÉVRIER 2025

L'équipe a évalué le dernier Projet Social sur la base des rapports d'activité, du comité de pilotage et des expériences individuelles. L'évaluation s'est faite axe par axe et a repris les évolutions générales du Centre Social (locaux, RH, partenariats, etc.).

Chaque référent d'axe (famille, accès aux droits et au numérique, seniors) a croisé les informations issues de données « froides » (statistiques, études sur le territoire) et de données « chaudes » (entretiens, rapports d'activités) afin de dessiner un portrait du territoire. Ces éléments ont nourri le diagnostic du territoire présenté en première partie et ont permis d'identifier les thématiques retenues pour l'écriture des défis du prochain Projet Social.



• Le groupe de travail "Kermesses des Idées"

20 MAI, 13 JUIN ET 19 JUIN 2025

Ces 3 temps de travail ont permis aux habitants, adhérents ou non, partenaires ou non, d'exprimer leurs souhaits, besoins et envies sur le territoire. Nous avons recensé près de 300 contributions que nous avons analysées et mises en perspective avec les ressources du territoire.



- **Les groupes de travail avec les partenaires**

DE JUIN À AOÛT 2025

À la suite de ce travail, nous avons rencontré plusieurs partenaires du territoire, parmi lesquels le Conseil Départemental, Orvitis, le Relais Petite Enfance, la chargée de coopération CTG et Coallia, ainsi que des habitants. Ces groupes de travail avaient pour objectifs d'informer sur la démarche de renouvellement du Projet Social, d'identifier les axes d'amélioration de la structure et de recenser les besoins repérés sur le territoire.

En collaboration avec l'équipe, les élus du Conseil d'Administration, la CAF et la Fédération des Centres Sociaux, nous avons ainsi défini trois défis que le Centre Social souhaite relever. Nous entrons désormais dans une réflexion autour de la notion d'impact social, afin de projeter les futures fiches-actions et de déterminer collectivement les besoins prioritaires du territoire. Les groupes de travail réunis ont permis de décliner chaque défi en fiches-actions précisant les objectifs et les observations attendues.



- **Les groupes de travail pour l'écriture des fiches-actions**

D'AOÛT À SEPTEMBRE 2025

Ces groupes réunissant des membres de l'équipe, des élus, des partenaires et des habitants ont permis de dégager des fiches-actions et leur priorisation.

Objectifs de ces groupes de travail :

Informers les habitants et les partenaires de la démarche de renouvellement du Projet Social

Identifier les axes d'amélioration de la structure



- **La commission d'agrément**

ELLE AURA LIEU LE 12 NOVEMBRE 2025

Cette rencontre, qui réunit des représentants de la CAF, de la MSA, du Conseil Départemental, de la Fédération des Centres Sociaux ainsi que d'autres institutions publiques, associations et collectivités, a pour objectif d'évaluer et de valider un Projet Social avant son lancement.

À cette occasion, plusieurs critères sont examinés :

- la pertinence des objectifs par rapport aux besoins sociaux ;
- la conformité avec les réglementations et les politiques publiques ;
- la solidité financière et organisationnelle ;
- l'impact attendu pour les habitants.

En définitive, cette instance est chargée de donner ou non son accord, condition indispensable pour permettre au projet de démarrer et d'obtenir, le cas échéant, un soutien financier, institutionnel ou partenarial.

À la rencontre des habitants

- **Le podcast de la MJC**

Dans le cadre de notre partenariat avec la MJC de Venarey-les-Laumes, nous avons confié à un groupe de jeunes Laumoises la mission d'aller à la rencontre des habitants de Semur-en-Auxois. L'objectif était de recueillir leurs avis et propositions de manière la plus neutre possible.

Pour ce faire, les jeunes ont posé les 5 questions suivantes :

- Connaissez-vous le Centre Social de Semur-en-Auxois ?
- Avez-vous déjà participé à une activité ou bénéficié d'un service proposé par le Centre Social ?
- Selon vous, quels sont les besoins les plus importants pour les habitants de Semur ?

- Pensez-vous que le Centre Social joue un rôle dans le lien social et la solidarité locale ?
- Si vous aviez une baguette magique, que souhaiteriez-vous changer ou créer au sein du Centre Social ?

Pour écouter le podcast, flashez le QR code !



Les jeunes ont mené 8 entretiens auprès de personnes de tous âges. Il en ressort les éléments suivants :

Le territoire manque d'activités destinées aux jeunes

Les activités actuelles ne sont pas toujours accessibles aux personnes qui travaillent, des propositions en soirée seraient appréciées

Le Centre Social reste insuffisamment connu pour l'ensemble des services et activités qu'il propose

Il serait pertinent de développer des actions intergénérationnelles

Le bâtiment ne semble pas adapté aux besoins des activités

Le Centre Social est toutefois reconnu pour son utilité sur le territoire et la qualité de ses services

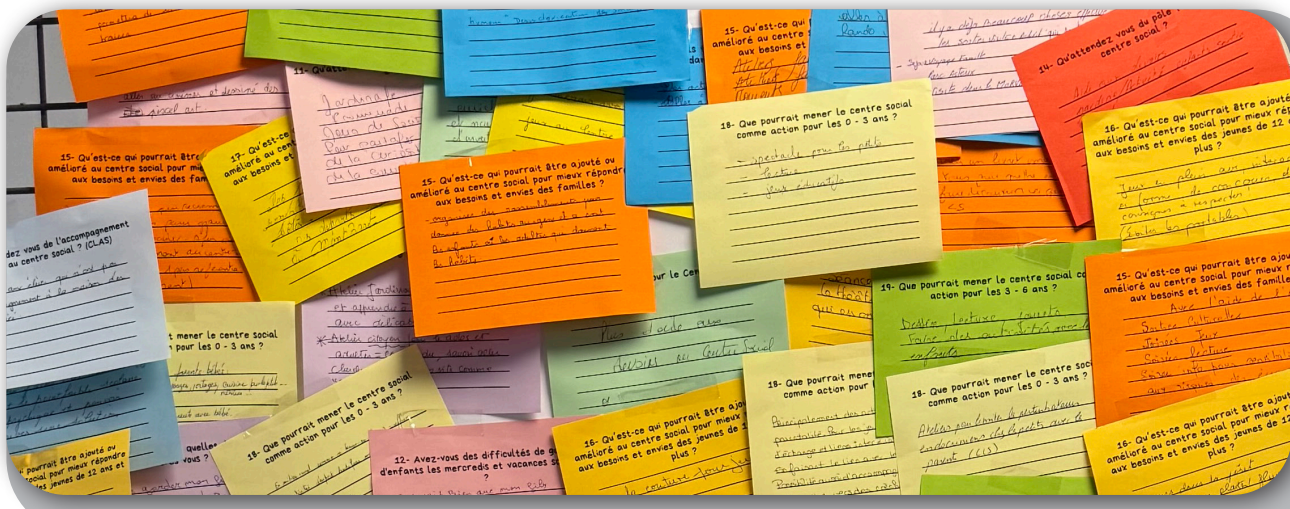
Seuls les éléments relevant du champ de compétences du Centre Social ont été retenus dans cette synthèse.

• Le recueil durant la "Kermesse des Idées" et Hors les Murs

Le 20 mai 2025, l'équipe du Centre Social a mis en place une "Kermesse des Idées". Cet événement informel avait pour objectif de rassembler l'ensemble des acteurs liés au Centre Social afin de recueillir leurs perceptions de la structure, d'identifier leurs besoins et d'écouter leurs envies.

Nous avons aussi questionné les habitants durant deux manifestations publiques : La Saussiotte aux Enfants et le Salon des Seniors.

Les questions ont été écrites par les membres de l'équipe afin de pouvoir récolter des éléments de réflexion pour les défis du futur Projet Social.



Près de 300 idées ont été collectées, dont voici la synthèse :

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

+ Ateliers seniors de visite des environs proches

39- Quel type de soutien peut apporter le Centre Social pour les personnes qui sont en retraite depuis longtemps ?

Soutien moral - contre l'isolement.

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

Des événements pour créer des rencontres entre les habitants de la ville.

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

Un temps de partage afin de rompre l'isolement et l'absence des nouveaux arrivés et personnes seules, et âgées.

 **Lien social**


Mettre en place une activité couture	Ateliers intergénérationnels
Faire des sorties (dont restaurant, cinéma, etc)	Ateliers littérature
Groupes de paroles face à la maladie, au handicap	Mettre en place des ateliers théâtre

36- Quelles activités aimeriez-vous trouver au centre social pour les seniors ?

des promenades Beaucaire
travail manuel
Dessin
musique
couture
et tout ce que nous trouver pour nous

Bisous
Rope

Les habitants expriment des besoins variés autour de trois grandes priorités : le renforcement du lien social, l'amélioration du cadre de vie, et l'accès aux outils numériques. Le souhait de créer davantage d'ateliers collectifs (intergénérationnels, culturels, sportifs ou liés à la parentalité) traduit une forte envie de rencontres, de partage et de soutien mutuel.

 **Cadre de vie**

Améliorer les relations avec le bailleur	Aide pour l'adaptation du logement
--	------------------------------------

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

travaux chez moi
contre le faux handicap
car laigneuse.

Les familles souhaitent être accompagnées dans la gestion du quotidien, avec des solutions de garde, des ateliers parents-enfants, ou encore des groupes de parole autour du handicap ou de la maladie.

22- Quels types d'activités souhaitez vous dans le cadre du CLAS autre que les devoirs ? (culturelles, sportives ..)

Ateliers d'entraide de lecture de contes.
Renforcer la coopération entre les enfants
Activités culturelles langue ou musique

19- Que pourrait mener le centre social comme action pour les 3 - 6 ans ?

Ateliers créatifs, activités autour des livres, activités sportives (initiation), découverte de la nature, activités pour apprendre la concentration, l'attention, le respect de l'autre.

13- En tant que parents, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Concilier la vie de famille et la vie professionnelle au quotidien

14- Qu'attendez vous du pôle familles du centre social ?

Des rencontres avec d'autres familles et des activités

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

Un espace où je peux venir échanger avec d'autres parents, où je peux prendre une pause et surtout rassurée et resourcée

👨👩 Pour les familles

Ateliers de prévention

Ateliers, sorties culturelles

Ateliers intergénérationnels

Activités sportives et collectives

Ateliers pour les jeunes parents

Ateliers nature, animaux

Envie de rencontrer d'autres familles, parents

Besoin de solution de garde pour les enfants

11- Qu'attendez-vous comme activités parent / enfant ?

Des cours de danse / chant / théâtre ou alors des jeux de société en famille - parents/enfants
Tata / enfants
Grandes parents / enfants

5- Quelles améliorations suggéreriez-vous pour rendre notre service numérique plus utile et plus agréable à utiliser ?

Faire des cours au L.I.A.
pour les boons (E)

Le besoin d'aide pour maîtriser les outils numériques, les démarches administratives et les logiciels est également souligné.

Numérique

Besoin d'aide pour utiliser les sites et les applications ainsi que le matériel

Besoin d'apprendre à utiliser l'intelligence artificielle

Besoin d'aide dans l'appropriation des logiciels

Ateliers parents-enfants sur les écrans

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

* Ecrire un livre pour les personnes en situation de handicap physique ou psychique

* Activités sur le handicap

* Faire une vidéo (film) sur la vie au quotidien d'une personne en situation de handicap

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

Un tableau avec toutes les activités et services proposés par le Centre Social à l'extérieur

Locaux du Centre Social

Agrandir le bâtiment

Installer une boîte à livres

Installer un ascenseur

Installer des jeux à l'extérieur

Créer une salle de pause pour le personnel

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?

Agrandissement du Centre
par ex : Salle très petite pour
le gym → les gens doivent s'occuper
autour.
D'autres activités pourraient
s'installer ---

17- Qu'est-ce qui pourrait être ajouté ou amélioré au centre social pour mieux répondre aux besoins et envies des enfants de 6 à 12 ans ?

J'aimerais avoir une aire de
jeux au Centre social.

Sur le plan matériel, les habitants suggèrent des aménagements concrets : agrandissement des locaux, installation de jeux extérieurs, d'un ascenseur, ou encore création de lieux de détente et d'expression (boîte à livres, salle de pause, potager).

🌱 Écologie

Ateliers autour du jardin

Ateliers cuisine équilibrée

Actions citoyennes

55- Quels travaux utiles pour le territoire pourraient être développés par l'entreprise partenaire de TZCLD ?

Mettre en place des gardes d'animaux pendant que les personnes vont à un rendez-vous ou autre : quelques heures par jour.

Une idée, un rêve pour le Centre Social ?
Écologie / Environnement.

- * Des ateliers des maisons pour connaître la biodiversité vivante dans le bostem
- * Des conseils de jardinage aux personnes vivant
- * Des jeux et des activités pour les enfants de découverte de la nature
- * Création du club CPN

52- Quelles actions ou événements pour l'insertion professionnelle aimeriez-vous retrouver sur le territoire ?

insérer les jeunes pour leur faire trouver de l'emploi pour trouver un emploi.

Enfin, l'écologie, l'insertion et l'accès aux droits sont aussi des préoccupations fortes, avec des propositions d'ateliers autour du jardin, de la cuisine, de la couture, ou de l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi. Ces expressions dessinent une réelle volonté de vivre ensemble dans un cadre adapté, solidaire et dynamique.

📄 Accès aux droits & insertion

Atelier pour accompagner les chômeurs

Aide à la rédaction de documents

Démarches liées au handicap

Entretiens avec les partenaires

Dans le cadre de l'élaboration de ce diagnostic, nous n'avons pas pu rencontrer l'ensemble des acteurs du territoire.

Nous avons fait le choix de privilégier les échanges avec les partenaires avec lesquels nous entretenons des relations régulières et de qualité, gages d'une connaissance fine des besoins locaux et d'une collaboration éprouvée.

Les éléments recueillis auprès de ces acteurs constituent la base de notre analyse. Toutefois, nous restons pleinement conscients des enjeux portés par l'ensemble des acteurs du territoire et veillons à ce que notre réflexion et nos orientations intègrent cette vision globale.



• Conseil Départemental

Lors de notre rencontre avec la Directrice de l'Agence Solidarités Côte-d'Or de Montbard et son adjointe à l'Espace Solidarités de Semur-en-Auxois, nous avons souligné la qualité des relations entre nos équipes respectives. Une complémentarité forte a notamment été mise en évidence entre le dispositif France services et l'accompagnement de proximité, dans la durée, assuré par les travailleurs sociaux.

Dans leur vision partagée du territoire, plusieurs axes de réflexion ont émergé concernant la place que pourrait occuper le Centre Social : la jeunesse, le vieillissement de la population, ainsi que le développement d'actions "Hors les Murs", au plus près des habitants.

Il a été convenu de faire vivre ce partenariat dans la durée, notamment à travers des rencontres régulières, au minimum une fois par an, afin de favoriser l'interconnaissance, la coordination et le développement de projets partagés.



• Communauté de Communes des Terres d'Auxois

Ces dernières années, nous avons su instaurer une dynamique de travail efficace, toujours guidée par l'intérêt des habitants. Cette collaboration s'est concrétisée par la signature de plusieurs conventions dans des domaines relevant de l'intercommunalité, où le Centre Social a toute sa place pour intervenir.

Lors de notre échange avec la Chargée de Coopération CTG, il est apparu que le Centre Social de Semur-en-Auxois joue **un rôle moteur dans la mise en œuvre de plusieurs fiches-actions** de la Convention Territoriale Globale, en cohérence avec les priorités définies à l'échelle intercommunale qui sont :

AXE N° 1 : MAINTENIR ET DÉVELOPPER L'OFFRE D'ACCUEIL POUR FAVORISER L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

Fiche-action 1.1 :

Développement de l'offre d'accueil petite enfance, enfance-jeunesse, animation de la vie sociale et aux seniors

Le Centre Social a vocation à accompagner des publics jeunes et seniors à travers des activités adaptées favorisant l'engagement et le lien social

AXE N° 2 : AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES ET AUX DROITS POUR TOUS EN FAVORISANT LA PARENTALITÉ

Fiche-action 2.1 :

Ouvrir les services et offrir des espaces de rencontres, d'échanges aux familles

Le Centre Social peut s'associer à la coordination d'espaces d'échanges et de soutien à la parentalité (Café parents, activités parents-enfants)

Fiche-action 2.2 :

Mettre en place des actions favorisant la continuité éducative et la participation des parents

Le Centre Social peut être porteurs ou co-porteurs d'ateliers thématiques et pilotage du CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) à Semur

Fiche-action 2.3 :

Promotion et développement de l'accueil des enfants en situation de handicap

Le Centre Social adapte ses activités pour favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap

Fiche-action 2.4 :

Promotion et développement de l'offre de service d'accès aux droits et d'accès au numérique

Le Centre Social met en œuvre le Petit Gîte Bus en lien avec France services et les conseillers numériques

AXE N° 3 : FAVORISER LA QUALITÉ DE VIE

Fiche-action 3.3 :
Innover pour offrir une qualité de vie sur le territoire et encourager les solidarités en soutenant l'engagement citoyen

Le Centre Social peut mener des actions collectives autour de la citoyenneté et de l'intergénérationnel

Fiche-action 3.4 : Développer la politique jeunesse du territoire : Créer du lien avec les jeunes, faciliter leur repérage, identifier leurs besoins, les mobiliser

Le Centre social mène des actions de prévention santé pour les jeunes, en lien avec le collège

AXE N° 4 : RENFORCER LA COMMUNICATION ET FAVORISER LES PARTENARIATS

Fiche-action 4.2 :
Améliorer et adapter l'offre de manière continue en lien avec l'évolution des besoins des habitants

Le Centre Social peut poursuivre dynamique du Petit Gîte Bus.

Fiche-action 4.3 :
Renforcement du groupe de travail en réseau

Au côté de la CCTA, le Centre Social peut porter la coordination et l'animation du "Café pro", un espace de rencontre pour les professionnels du territoire

Cette collaboration étroite entre le Centre Social et la CCTA permet de mettre en œuvre les objectifs de la CTG de façon cohérente et adaptée aux réalités du territoire. Selon les projets et les besoins identifiés, le Centre Social pourra jouer différents rôles : soutien, relais ou moteur, en mobilisant ses compétences spécifiques.



• Orvitis

Le seul bailleur du territoire avec qui nous entretenons des relations étroites depuis plusieurs années nous a indiqué que :

- une restructuration interne est en cours ;
- une nouvelle offre de logement va émerger à Semur : construction de 6 pavillons, installations d'ascenseurs dans certains bâtiments, éco-rénovation de plus de la moitié du parc de logements, création d'une chaufferie bois ;
- 57% des locataires utilisent l'application MAEL leur permettant d'être plus proche de leur bailleur ;
- plusieurs régulations de charge sont intervenues ces dernières années mettant en difficulté les locataires malgré les efforts consentis par le bailleur ;
- des difficultés persistent sur la question des trafics de stupéfiants ;
- des difficultés à mobiliser les habitants sur les questions qui les concernent ;
- le tri sélectif n'est pas fait correctement.

Le bailleur conclut sur son souhait de poursuivre les bonnes relations malgré la restructuration.



• Institut de Vigne

Lors de notre entretien, le Directeur a évoqué des problématiques récurrentes liées à l'insertion socio-professionnelle et à l'intégration des jeunes dans la société. Il souligne que certaines actions du Centre Social ont partiellement répondu aux besoins spécifiques des Mineurs Non Accompagnés (notamment par des cours de français) et des plus jeunes (activités de loisirs, soutien scolaire). Toutefois, il pointe un manque de lien avec les établissements scolaires et le monde professionnel.

• Relais Petite Enfance

Lors de notre rencontre, Sarah PINARD, animatrice du RPE rappelle que le Relais Petite Enfance (RPE) est prioritairement destiné aux assistantes maternelles et ne relève pas de missions de soutien à la parentalité.

Dans une logique d'enrichissement des actions, plusieurs pistes complémentaires sont envisagées :

- la co-construction d'actions de prévention, notamment autour de thématiques telles que la gestion des écrans ;
- la mise à disposition d'un kit « bébé lecteur » empruntable par cycle ;
- la possibilité de solliciter la CCTA pour le prêt de matériel petite enfance.

Par ailleurs, une ouverture aux familles accompagnées par le Centre Social est proposée à travers la participation aux animations organisées par le RPE sous réserves de disponibilité.



• Dispositif d'Appui à la Coordination 21

Lors de notre échange avec Virginie Debeaupuis, coordinatrice du DAC21, celle-ci a rappelé l'importance du lien entre le Centre Social, ses équipes et les habitants.

La mission du DAC consiste à accompagner les personnes à domicile, en mobilisant des professionnels et du matériel favorisant leur maintien. Cependant, ce maintien à domicile peut entraîner un risque d'isolement social lié au manque de mobilité.

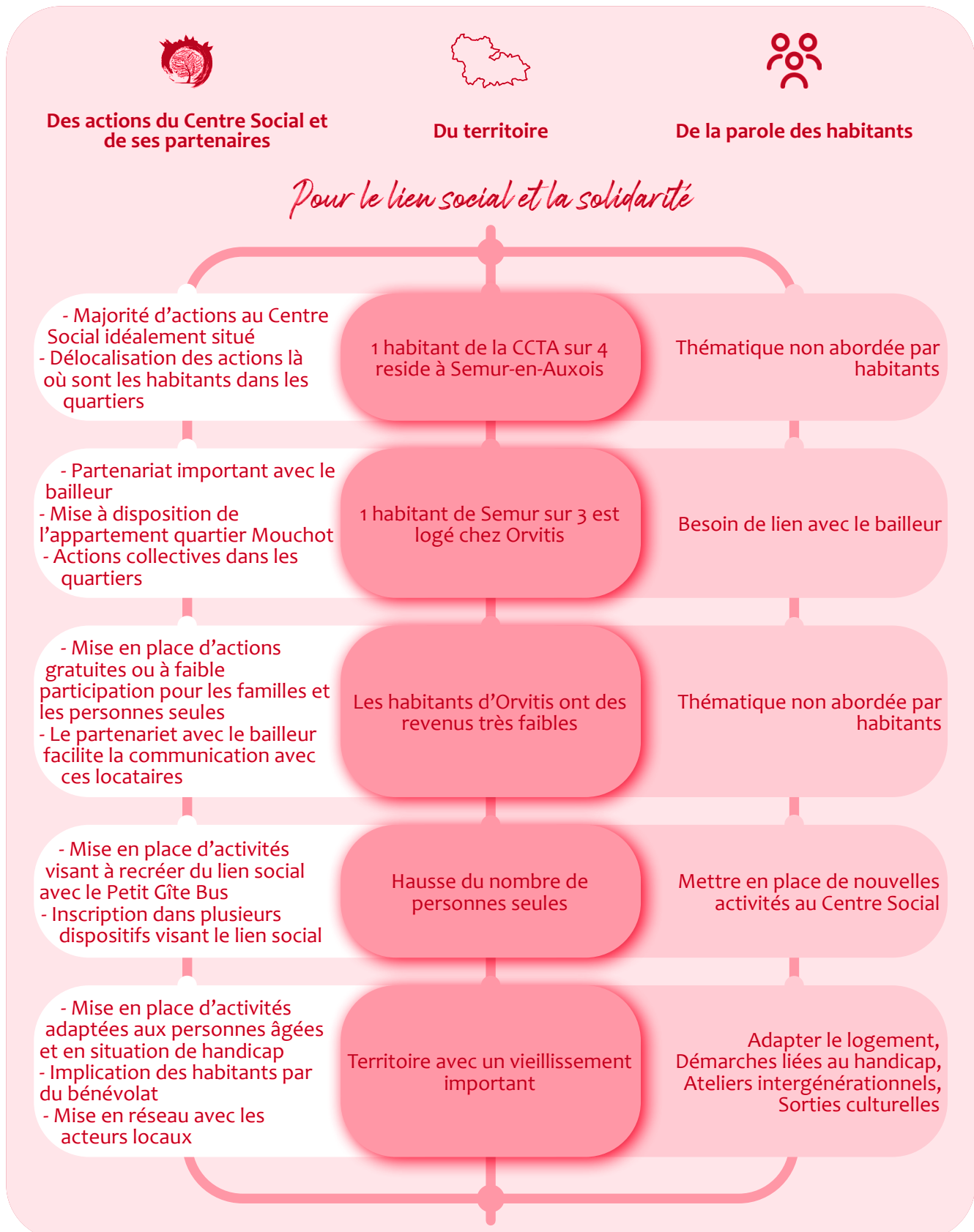
La coordinatrice a souligné le rôle essentiel du Centre Social dans la lutte contre cet isolement, notamment grâce aux visites de convivialité, au Petit Gîte Bus et aux activités régulières proposées.

Elle a également mis en avant l'accessibilité de ces actions, ouvertes à tous, tout en apportant son regard de professionnelle.

Nous avons conclu que ce partenariat récent devait aussi se traduire par des échanges entre les équipes du DAC et celles du Centre Social.

Synthèse de ce que l'on retient

En équipe, avec les élus, avec les habitants, avec certains partenaires nous avons repris la synthèse des éléments sur le territoire, avons croisé avec ce qui est déjà mis en place et avec ce que veulent les habitants. C'est de ces échanges que vont découler les orientations du futur Projet Social.





Des actions du Centre Social et de ses partenaires



Du territoire



De la parole des habitants

Pour l'accès aux droits et au numérique

- Mise en place d'actions individuelles et collectives gratuites pour faciliter l'accès aux droits (France services, permanences, numérique,...)

Augmentation du taux de pauvreté sur notre territoire

Service apprécié et souhait de poursuites des actions en place

- Mise en place d'actions collectives liées à l'emploi,
- Constitution d'un Comité pour Local l'Emploi

Baisse du taux de chômage

Mettre en place des actions collectives à destination des chômeurs

- Mise en place de plusieurs actions collectives pour ce public
- Permanences de la Mission Locale

Taux de chômage important chez les jeunes de - 25 ans

Thématique non abordée par habitants

- Adaptabilité de nos documents d'inscription favorisant l'intégration des personnes en situation de handicap aux activités du Centre Social (Zumba, Yoga, Sophrologie,...)
- Mise en place d'une activité théâtre dédiée

15% des habitants bénéficient de l'AAH

Adapter le logement, Démarches liées au handicap

À partir de l'analyse croisée entre les besoins repérés sur le territoire, les réponses déjà existantes et la parole des habitants, toutes les propositions n'ont pas pu être retenues. Nous avons intégré la majorité des actions évoquées, mais certaines thématiques transversales, pourtant souvent mentionnées, comme le handicap, l'écologie ou l'isolement social, n'ont pas pu être pleinement prises en compte à ce stade.

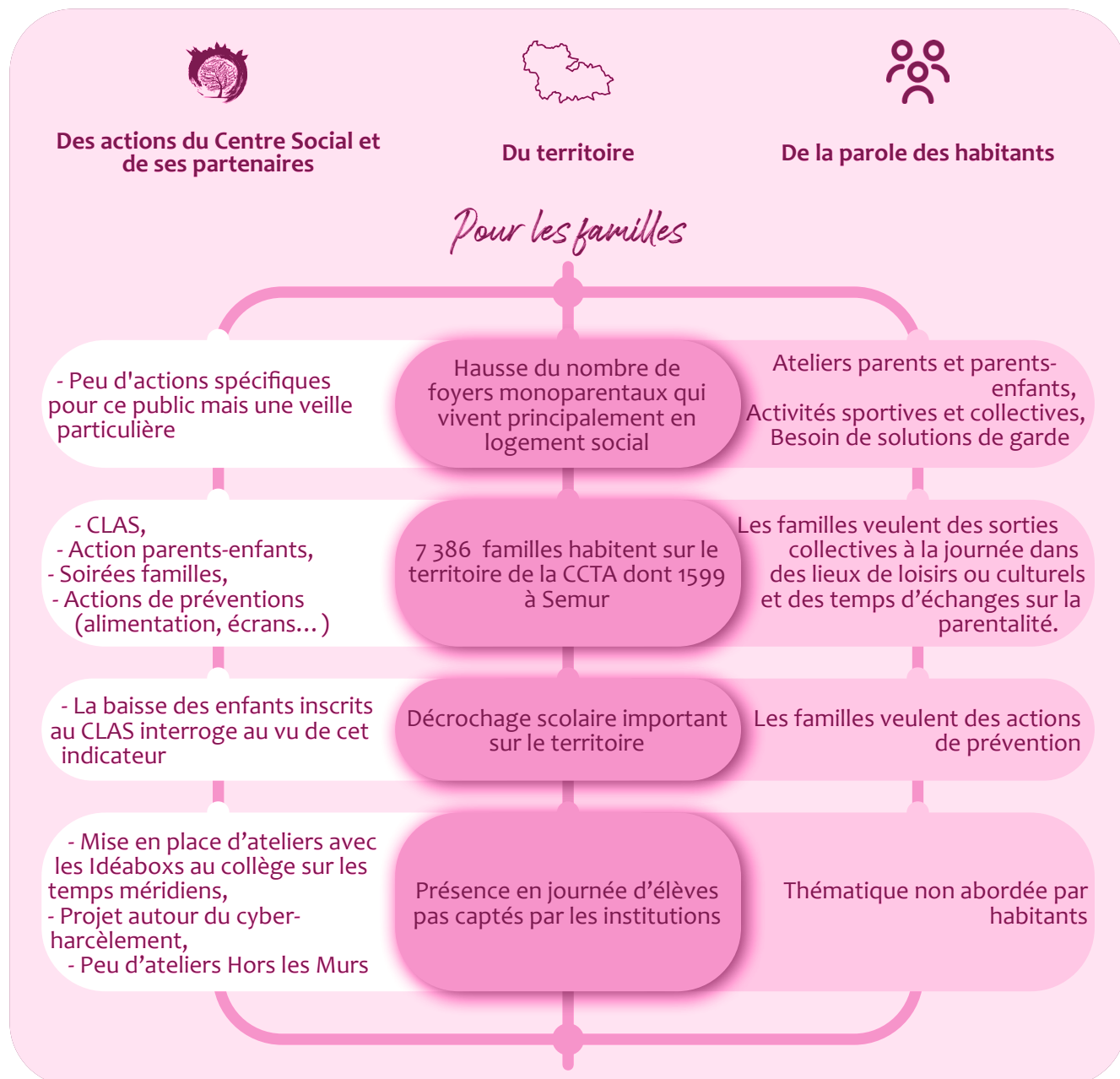
Les constats du territoire montrent aussi que de plus en plus d'habitants travaillent hors de leur commune de résidence et qu'il y a une multitude de dispositifs partenariaux sur notre territoire. Le Centre Social s'implique activement dans ces

dynamiques en siégeant dans plusieurs instances : DAC 21, Charte des Aînés, CLS, CTG, PEDT, PAT.

Du côté des habitants, plusieurs attentes ressortent :

- Des horaires décalés pour mieux participer aux activités du Centre Social et de France services,
- Le souhait d'être bien orientés et accompagnés dans leurs démarches.

Enfin, plusieurs habitants ont évoqué le souhait de voir des travaux d'envergure du bâtiment pour qu'il soit plus grand, plus accessible et accueille de nouvelles activités.



Le diagnostic mené sur le territoire de Semur-en-Auxois et de la CCTA fait apparaître une réalité sociale contrastée : si certains indicateurs (emploi, partenariats) évoluent positivement, d'autres, tels que la précarité, l'isolement, le vieillissement ou encore les fragilités éducatives, traduisent des besoins croissants et parfois complexes, pour une partie significative de la population.

Le Centre Social, en s'appuyant sur son ancrage territorial, sa capacité d'initiative et ses nombreux partenariats, a su mettre en œuvre des réponses concrètes, adaptées, et souvent innovantes. Il joue un rôle pivot entre les institutions, les acteurs locaux et les habitants. Sa capacité à aller vers, à co-construire avec les partenaires et à mobiliser les ressources locales est aujourd'hui reconnue.

Toutefois, ce diagnostic révèle également des

marges de progression importantes :

- Une meilleure couverture des besoins éducatifs et jeunesse, en cohérence avec les enjeux du décrochage scolaire et de la parentalité ;
- Un renforcement de l'accompagnement des familles mono-parentales, encore peu ciblées par des actions spécifiques ;
- Une structuration renforcée de l'accueil et de l'orientation des publics afin d'améliorer la lisibilité de l'offre de services et de dispositifs.

Enfin, les dynamiques de coopération, déjà riches, devront être consolidées dans un esprit de transversalité et d'adaptabilité. Le Projet Social à venir devra s'appuyer sur ces constats partagés pour affirmer une stratégie d'action lisible, cohérente et évolutive, au plus près des réalités vécues par les habitants.



Projet Social 2026 - 2029

En relisant notre dernier Projet Social, élus, habitants, partenaires et équipe ont pris conscience d'une évidence : derrière chaque action, aussi modeste soit-elle, se cachent des transformations majeures.

- Parce qu'avec France services, nous avons rencontré et fidélisé de nouveaux bénévoles.
- Parce qu'avec les séjours familles, des parents ont retrouvé le chemin de l'emploi.
- Parce qu'avec l'accueil du Centre Social, de nouvelles activités ont pu éclore et rassembler.

Alors, pourquoi nous enfermer dans des objectifs limités, quand chaque initiative peut être le déclencheur d'un changement profond pour les habitants du territoire ?

Le Centre Social agit partout, au plus près des besoins, grâce aux conventions qui le lient à la Communauté de Communes. À travers ses actions, il contribue à faire évoluer et grandir le territoire. Nos défis doivent donc être à la hauteur de cette ambition collective : répondre à tous les publics, travailler avec tous les partenaires, associer tous les élus.

Nos orientations sont claires : favoriser l'inclusion, développer le pouvoir d'agir, respecter les politiques

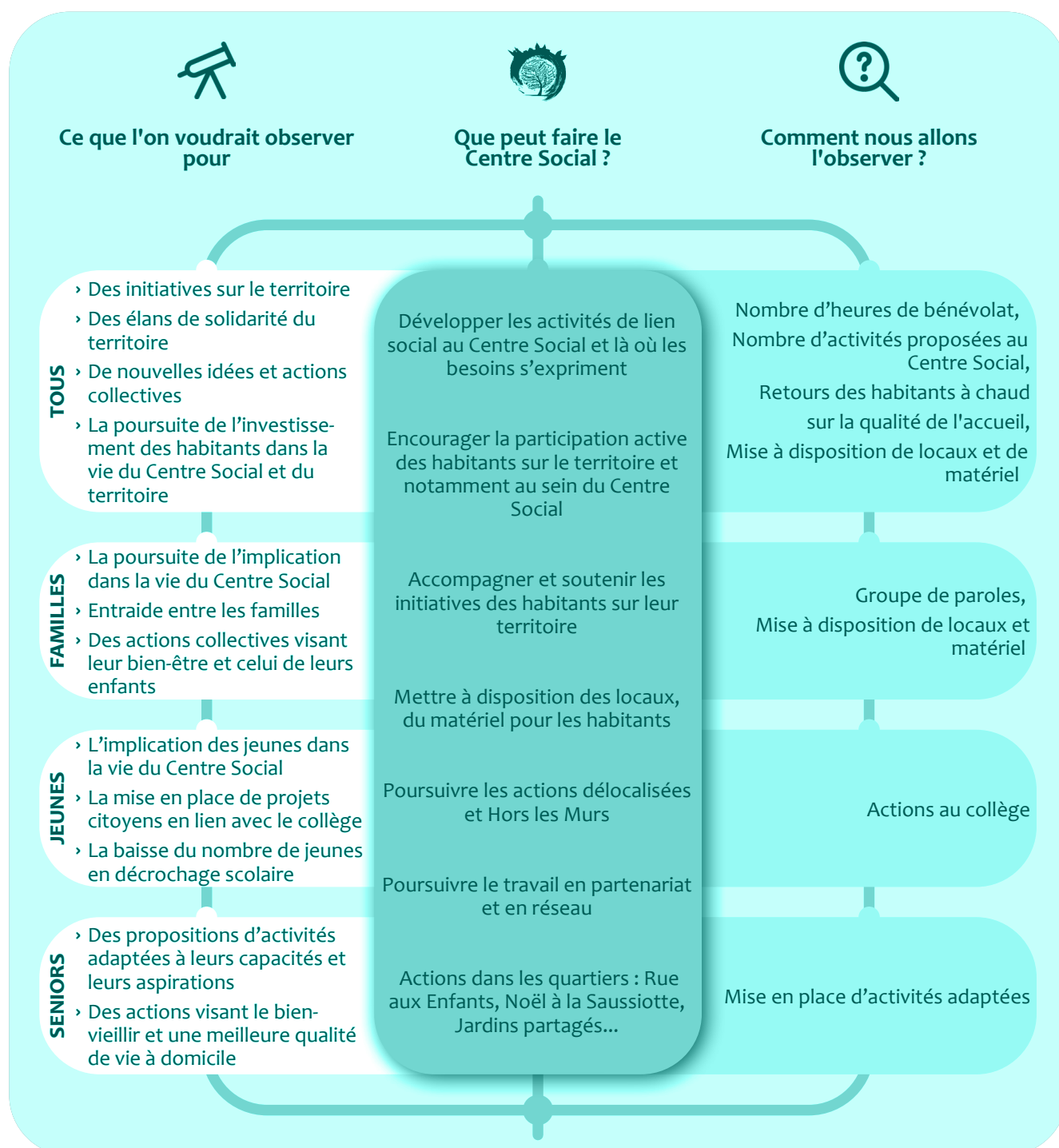
publiques, et relever ensemble les défis climatiques et écologiques.

Le Centre Social est et restera un outil vivant, souple et en mouvement. Un lieu qui crée du lien, qui provoque la rencontre, qui stimule la concertation. Un espace où chaque habitant peut s'impliquer, grandir et s'épanouir, pour faire du territoire un véritable terrain de solidarités et d'avenir.

Ensemble, avec l'appui des partenaires institutionnels et des forces vives du territoire, nous allons relever trois défis qui façonneront l'avenir et renforceront le pouvoir d'agir des habitants.

DÉFI 1 Favoriser les dynamiques collectives et citoyennes pour renforcer le lien social et la solidarité sur le territoire

Le renforcement du lien social et de la solidarité constitue un enjeu majeur pour le territoire. Le Centre Social se donne pour objectif de soutenir et de développer des dynamiques collectives, afin de favoriser la participation des habitants et de renforcer leurs implications citoyennes. Cette orientation vise à encourager l'émergence d'initiatives locales, à accompagner les solidarités de proximité et à promouvoir des actions collectives adaptées aux besoins spécifiques des différents publics. Elle repose sur l'idée que l'investissement des habitants dans la vie locale est un levier essentiel pour améliorer la qualité de vie, prévenir l'isolement et consolider la cohésion sociale.



Concrètement, les fiches-actions concernées sont :

Encourager l'entraide et l'engagement citoyen

Dans un territoire marqué par le vieillissement de la population et l'accentuation progressive de l'isolement social, mais également riche d'un tissu associatif dynamique et d'une vie locale animée, la mutualisation des matériels et des compétences apparaît comme une réponse pertinente. Elle permet de renforcer les solidarités humaines et de soutenir les dynamiques collectives existantes.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social ^{et/ou} à domicile



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants



FRÉQUENCE

Tout au long du Projet Social



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social



PLACE DES HABITANTS

Acteurs



PARTENAIRES À ASSOCIER

Collectivités, Associations



OBJECTIFS

- Encourager la solidarité active entre habitants (temps, savoir-faire, biens)
- Mutualiser du matériel



DESCRIPTION

Mise en place de conventions de bénévolat (reconnaissance et accompagnement des bénévoles).
Mise à disposition de locaux, véhicules et matériel du Centre Social.



ÉVALUATION QUANTITATIVE

Nombre de bénévoles impliqués,
d'heures de bénévolat et de conventions
signées

Nombre de prêts/mises à disposition de
matériel et locaux

Nombre d'initiatives ou projets collectifs
soutenus grâce à la mutualisation



IMPACTS

Renforcement du lien social et de la solidarité
sur le territoire.

Valorisation et reconnaissance des
compétences des habitants.

Réduction de l'isolement grâce à une
dynamique collective partagée

Activités adaptées pour tous

Sur un territoire marqué par le vieillissement de la population et la diversité des publics (enfants, jeunes, adultes, seniors, personnes en situation de handicap), il est essentiel de proposer des activités adaptées qui favorisent la participation de tous. Ces initiatives contribuent à réduire l'isolement social et à renforcer le lien intergénérationnel et interculturel.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants



FRÉQUENCE

Tous les jours



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social,
Habitants, Prestataires du
Centre Social



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins



PARTENAIRES À ASSOCIER

Collectivités, associations,
prestataires



OBJECTIFS

- Assurer l'accès de tous à des activités culturelles, sportives, ludiques ou numériques
- Favoriser l'inclusion et la mixité sociale
- Développer le lien social et la convivialité sur le territoire
- Encourager la participation active des habitants à la vie collective



ACTIONS PRÉVUES

Organisation d'activités de loisirs, sportives, culturelles en fonction des aspirations des habitants et de leurs capacités

Adaptabilité de nos outils de communication

Organisation d'événements réguliers et ponctuels sur le territoire



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre d'activités/
ateliers
Fréquentation de ces
activités

QUALITATIVE

Satisfaction des
habitants sur un
mieux être social,
psychologique et
physique



IMPACTS

Une population qui trouve une activité
répondant à ses besoins sociaux, ses capacités
et visant un mieux être

Actions d'animation de la vie sociale

Le Centre Social, par sa vocation d'animation globale de la vie sociale, est un lieu ressource pour les habitants et les partenaires du territoire. Ces derniers expriment régulièrement le besoin de temps conviviaux et d'actions favorisant les rencontres, les échanges et la solidarité. Ces dynamiques locales contribuent à renforcer le vivre-ensemble, notamment dans les quartiers et villages.



LIEUX D'INTERVENTION

Quartiers de Semur-en-Auxois,
Villages



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants



FRÉQUENCE

En fonction des projets



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social
Habitants



PLACE DES HABITANTS

Co-construction
Co-animation



PARTENAIRES À ASSOCIER

Bailleur social, Collectivités,
Associations locales



OBJECTIFS

- Accompagner et soutenir les projets émergents des habitants pour animer leur lieu de vie
- Favoriser le lien social à travers des temps conviviaux et fédérateurs
- Développer des initiatives de proximité contribuant au bien-vivre ensemble



DESCRIPTION

Les actions d'animation de la vie sociale prennent des formes variées : fêtes de quartier, animations dans les villages, repas partagés, ateliers participatifs, moments conviviaux favorisant les échanges intergénérationnels et interculturels, événements co-portés avec les habitants et partenaires.

Ces initiatives renforcent la convivialité, valorisent les ressources locales et participent à la dynamique citoyenne du territoire.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre d'actions
organisées
Nombre de
participants

QUALITATIVE

Retours des habitants
Création ou
renforcement de liens
sociaux
Implication croissante
des habitants dans la
vie du Centre et du
territoire



IMPACTS

Renforcement du lien social et du sentiment
d'appartenance au territoire.
Développement de la participation citoyenne et
de la solidarité entre habitants.
Amélioration de la qualité de vie dans les
quartiers et villages.
Valorisation du rôle du Centre Social comme
acteur clé du vivre-ensemble.



Petit Gîte Bus

Depuis 2023, le Centre Social met à disposition un agent et des moyens pour répondre aux finalités du Petit Gîte Bus. L'itinérance que propose cette association permet de créer du lien social, de favoriser l'accès aux droits auprès d'habitants qui ne pourraient se rendre au Centre Social.



LIEUX D'INTERVENTION

Salles communales



PUBLIC VISÉ

Personnes âgées isolées



FRÉQUENCE

Tous les jours



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social
Habitants



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-animation de l'activité
Lien avec certains élus



PARTENAIRES À ASSOCIER

Élus, CCTA, DAC 21, MSA,
Caisses de retraite



OBJECTIFS

- Créer des espaces de vie au plus près des personnes âgées et de leurs aidants dans les villages du territoire
- Permettre l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique



DESCRIPTION

L'action est coordonnée et animée par une professionnelle de l'animation sociale du Centre Social, accompagnée de bénévoles de l'association. Elle s'adresse aux personnes isolées et/ou âgées et est proposée en accès libre et gratuit dans les communes de la CCTA. Chaque semaine, une escale est organisée dans une salle communale de chacune des communes concernées.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Fréquentation
Nombre d'escales

QUALITATIVE

Types et nombre
d'initiatives prises par
les personnes



IMPACTS

Les personnes retrouvent des liens sociaux,
partagent des savoirs.
Les habitants du territoire sont mieux connus
et orientés

Rompre l'isolement et soutenir les proches

Sur un territoire marqué à la fois par le vieillissement de la population et la diversité des publics (enfants, jeunes, adultes, seniors, personnes en situation de handicap), l'isolement social constitue un enjeu majeur. Dans ce contexte, il est essentiel de proposer des actions visant à soutenir les proches aidants, à rompre l'isolement des seniors et à renforcer le lien intergénérationnel et interculturel.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social et/ou à domicile



PUBLIC VISÉ

Seniors et aidants



FRÉQUENCE

Mensuelle pour le café des aidants, Hebdomadaire pour des sorties collectives



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social
Habitants
Locaux, matériel du Centre Social



PLACE DES HABITANTS

Co-construction
Co-animation
Co-décision



PARTENAIRES À ASSOCIER

Caisses de retraite, CH HCO, DAC 21



OBJECTIFS

- Mise en place du café des aidants à Semur-en-Auxois
- Mise en place d'actions collectives adaptées aux personnes âgées



DESCRIPTION

Animés par les professionnels du Centre Social et les partenaires du territoire, ces temps collectifs offrent aux habitants isolés un espace d'écoute, de convivialité et de partage. Ils contribuent à maintenir ou recréer des liens sociaux, tout en apportant un soutien adapté aux proches aidants.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de cafés des aidants

Nombre de participants moyens
Nombre d'actions collectives

Nombre de seniors/aidants impliqués.

QUALITATIVE

Satisfaction des habitants



IMPACTS

Création ou recréation de lien entre les habitants

Renforcer les liens avec l'Association des Usagers

Les habitants qui fréquentent le Centre Social sont regroupés au sein de l'association ADU. Cette association est force de proposition pour développer des actions contribuant à l'animation de la vie sociale du territoire, au renforcement de la solidarité entre habitants et au soutien des familles. Elle bénéficie pour cela d'un appui financier du Centre Social. Ensemble, nous mutualisons nos moyens et nos compétences afin de mettre en œuvre des projets au service de tous.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social



PUBLIC VISÉ

Conseil d'Administration de
l'Association de l'ADU



FRÉQUENCE

Tout au long de l'année



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social



PLACE DES HABITANTS

Co-construction
Co-décision



PARTENAIRES À ASSOCIER

//



OBJECTIFS

- Renforcer la coopération institutionnelle entre le Centre Social et l'ADU à travers une représentation croisée dans leurs Conseils d'administration respectifs, avec voie délibérative
- Associer l'ADU aux décisions stratégiques concernant les orientations et la vie du Centre Social
- Favoriser l'accessibilité et la diffusion des actions proposées à l'ensemble des adhérents du Centre Social et plus largement aux habitants du territoire



DESCRIPTION

En ouvrant réciproquement nos Conseils d'administration à des représentants de chaque structure, avec une voie délibérative, nous affirmons notre reconnaissance mutuelle dans la poursuite de l'intérêt général au service des habitants du territoire.

L'ADU joue depuis toujours un rôle de facilitateur d'actions pour le Centre Social, et le lien de confiance établi au fil du temps nous permet de concevoir et de mettre en œuvre ensemble des projets porteurs de sens. Cette collaboration contribue à renforcer la cohésion locale et à améliorer le mieux-vivre collectif.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Présences au CA
respectifs

Nombre d'actions
menées ensemble et
en complément

QUALITATIVE

Fluidité des
relations entre les 2
gouvernances



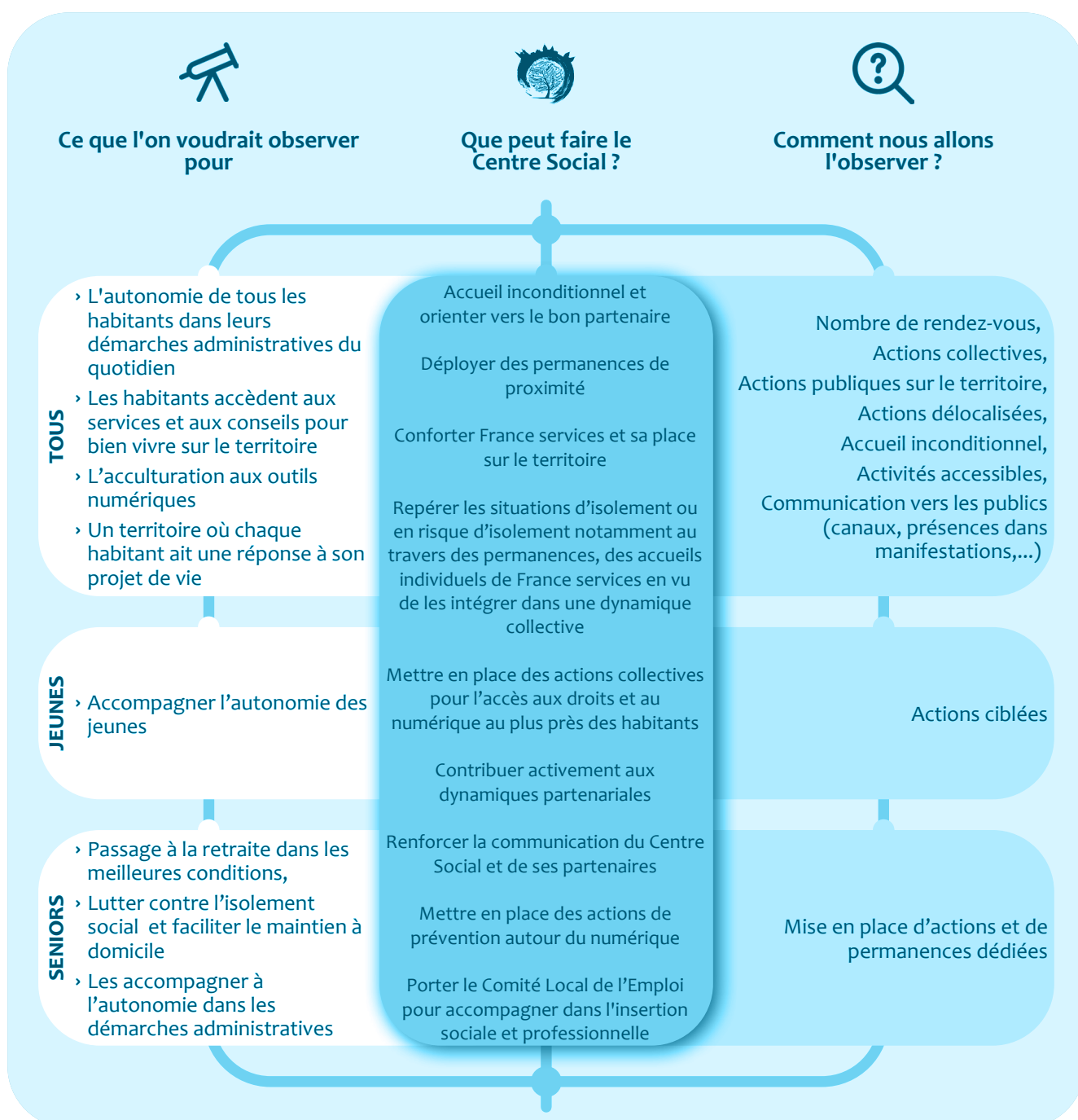
IMPACTS

Renforcement du lien de confiance, Poursuite
de la dynamique engagée par l'ADU, Poursuite
de l'engagement des habitants

DÉFI 2

Accompagner les habitants dans leurs démarches quotidiennes et l'appropriation des outils numériques afin de favoriser leur inclusion sociale

L'accompagnement des habitants dans leurs démarches administratives et leur accès aux outils numériques apparaît comme un besoin croissant sur le territoire. Les évolutions des services publics, de plus en plus dématérialisés, accentuent les difficultés pour certaines personnes, en particulier les plus fragiles, qui risquent de se retrouver en situation d'exclusion. Le Centre Social souhaite répondre à ces enjeux en proposant un appui personnalisé dans les démarches du quotidien et en développant des actions de médiation numérique. L'objectif est de renforcer l'autonomie des habitants, de réduire les inégalités face au numérique et de garantir à chacun un accès effectif à ses droits, tout en favorisant l'inclusion sociale et citoyenne. Cela permet à des publics ne connaissant pas la structure de s'y rendre voire de s'y impliquer.



Concrètement, les fiches-actions concernées sont :

Accueillir, évaluer et orienter les besoins des habitants

Lieu d'écoute et de proximité, le Centre Social accueille les habitants, identifie leurs besoins, et les oriente vers les dispositifs adaptés. En s'appuyant sur l'Espace France services et sur son réseau de partenaires, il permet ainsi de garantir un accompagnement global, personnalisé et humain. Au-delà de cette fonction d'accompagnement administratif, l'accueil est aussi un espace de socialisation : un endroit convivial où l'on peut échanger, rompre l'isolement et créer des liens.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants du territoire



FRÉQUENCE

Tous les jours



MOYENS MOBILISÉS

Équipe du Centre Social
Habitants



PLACE DES HABITANTS

Usagers d'un service puis
possiblement bénévole au sein
de la structure ou d'une action
ponctuelle



PARTENAIRES À ASSOCIER

Opérateurs nationaux et
locaux France services, Conseil
Départemental, CCAS,
Services sociaux et médico-
sociaux, Associations locales



OBJECTIFS

- Proposer un accueil ouvert, accessible et bienveillant à tous les habitants
- Identifier et évaluer les besoins des usagers (sociaux, administratifs, numériques, personnels)
- Offrir un lieu de socialisation et de convivialité favorisant la rencontre entre habitants
- Orienter efficacement vers les services adaptés (France services, partenaires, dispositifs locaux)
- Renforcer l'accessibilité aux droits et réduire les situations de non-recours
- Positionner le Centre Social comme un guichet ressource et un lieu de vie sociale sur le territoire



DESCRIPTION

Lieu d'écoute et de proximité, il accueille les habitants, identifie leurs besoins, et les oriente vers les dispositifs adaptés. En s'appuyant sur l'Espace France services et sur son réseau de partenaires, il permet ainsi de garantir un accompagnement global, personnalisé et humain. Au-delà de cette fonction d'accompagnement administratif, l'accueil est aussi un espace de socialisation : un endroit convivial où l'on peut échanger, rompre l'isolement et créer des liens.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de
permanences
organisées

Nombre d'habitants
accueillis et
accompagnés

QUALITATIVE

Retours de satisfaction
des usagers

Retour des partenaires



IMPACTS

Réduction des inégalités d'accès aux droits et
aux services publics

Faciliter l'implication des habitants dans la vie
du centre, dans la vie locale

Valorisation du Centre Social comme lieu
ressource pour le territoire

Faciliter l'accès aux droits pour tous

La dématérialisation croissante des démarches administratives entraîne des difficultés pour une partie de la population, pouvant provoquer une rupture d'accès aux droits et renforcer des situations d'isolement social. Pour y répondre, le Centre Social met en place des accompagnements individualisés afin d'apporter un soutien personnalisé et de proximité.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social ^{et/ou} à domicile



PUBLIC VISÉ

Pour tout public



FRÉQUENCE

Tous les jours



MOYENS MOBILISÉS

Conseillères France services
Agents d'accueil



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins



PARTENAIRES À ASSOCIER

Partenaires nationaux et locaux
France services, Conseil
Départemental



OBJECTIFS

- Accueillir et accompagner chaque habitant rencontrant des difficultés dans ses démarches administratives
- Garantir l'égalité d'accès aux droits pour tous les habitants du territoire
- Être force de proposition d'actions collectives favorisant l'information et la sensibilisation des habitants
- Travailler en coopération avec les acteurs locaux (partenaires institutionnels et associatifs)



DESCRIPTION

Les habitants peuvent se rendre à France services pour les démarches ciblées par les partenaires nationaux et locaux. Cela se fait avec les Conseillères France services, mais aussi via la mise à disposition de locaux pour la tenue de permanences en présentiel ou en visioconférence. L'accueil et les conseillères France services réorientent les habitants en fonction de leur demande. Cette démarche vise à faciliter l'accès aux droits tout en contribuant à la dé-stigmatisation du Centre Social. Elle favorise aussi une ouverture vers d'autres activités du Centre et encourage la participation citoyenne.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de rdv
Nombre de
permanences
Nombre d'habitants
accompagnés

QUALITATIVE

Retour des habitants
Degré d'autonomie
dans leurs démarches



IMPACTS

Réduction des inégalités face à l'accès aux
droits
Implication des habitants dans la vie du Centre
et de la commune
Renforcement du rôle du Centre Social comme
lieu ressource et de socialisation

Accompagnements numériques individuels

La population du territoire est vieillissante et une partie des habitants ne maîtrise pas les outils numériques. Dans un contexte de dématérialisation croissante des démarches administratives, cela crée des situations de rupture d'accès aux droits et accentue l'isolement social. Les accompagnements individuels répondent à ce besoin en apportant un soutien personnalisé.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social ^{et/ou} à domicile



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants



FRÉQUENCE

Tous les jours



MOYENS MOBILISÉS

Conseillère Numérique



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins



PARTENAIRES À ASSOCIER

En fonction des thématiques



OBJECTIFS

- Rompre la fracture numérique
- Accompagner les usagers dans leurs problématiques de façon individuelle et personnalisée
- Apprendre aux habitants à utiliser leur matériel numérique en autonomie
- Encourager les habitants dans leur usage numérique
- Mettre à disposition et accompagner à la prise en main d'objets multimédias



DESCRIPTION

Les habitants peuvent bénéficier d'un accompagnement numérique personnalisé, au Centre Social ou à domicile, pour les aider dans leurs démarches en ligne, l'utilisation de leur matériel ou la découverte de nouvelles applications.

En fonction des besoins repérés, des ateliers collectifs thématiques sont proposés afin de favoriser l'apprentissage progressif, de mutualiser les savoirs et de développer l'entraide entre habitants.

Par ailleurs, les habitants ont la possibilité d'utiliser librement le matériel mis à disposition (ordinateurs, tablettes, imprimantes) et de se connecter à internet, dans un cadre convivial et sécurisé.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de rendez-vous

QUALITATIVE

Questionnaire de satisfaction
Retours informels



IMPACTS

Meilleure connaissance de l'outil numérique

Autonomie des habitants

Les habitants osent partager leurs connaissances avec d'autres personnes (lors d'ateliers collectifs par exemple)

Bouche à oreille à propos du service

Lutte contre l'isolement

Actions collectives d'accès aux droits sur le territoire

Le territoire est confronté à plusieurs enjeux : vieillissement de la population, mobilité réduite pour certains habitants et dématérialisation croissante des démarches administratives. Ces évolutions limitent parfois l'accès aux droits et renforcent les situations d'isolement social.

Pour y répondre, le Centre Social, en lien avec l'Espace France services développe des actions collectives au Centre Social mais aussi "Hors les Murs", organisées directement dans les quartiers, villages ou lieux identifiés comme prioritaires. En s'appuyant sur ses deux pôles, Espace Numérique et Espace France services, le Centre Social mutualise ses ressources pour aller au plus près des habitants et faciliter leur accès aux droits, au numérique et au lien social.



LIEUX D'INTERVENTION

Quartiers et villages de la Communauté de Communes,

Lieux collectifs identifiés : bibliothèques, maisons de village, salles des fêtes, associations locales, etc.

Centre Social pour les actions centralisées



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants



MOYENS MOBILISÉS

Équipe Centre Social
Conseillère Numérique CCTA
Petit Gîte Bus



PARTENAIRES À ASSOCIER

Conseil Départemental, CCTA, Collectivités concernées



FRÉQUENCE

Interventions régulières sur différents sites (planning annuel ou trimestriel), Actions ponctuelles selon les besoins repérés



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-animation
Co-construction
Co-décision



OBJECTIFS

- Faciliter l'accès aux droits en proposant des permanences et actions collectives de proximité
- Proposer et relayer des actions collectives visant à l'animation du territoire
- Permettre aux habitants de s'approprier des savoirs et compétences utiles au quotidien
- Favoriser la rencontre, l'échange et la solidarité autour de thématiques partagées



DESCRIPTION

Déploiement de permanences collectives itinérantes en lien avec France services pour accompagner les habitants dans leurs démarches administratives et faciliter l'accès aux droits.

Présence du Centre Social lors d'événements locaux (forums, manifestations, marchés) afin de sensibiliser, informer et aller à la rencontre des habitants.

Mise en place d'actions collectives ou d'événements en lien avec l'accès aux droits

Mise en place d'une coordination régulière avec les partenaires afin d'ajuster les interventions en fonction des besoins exprimés par la population.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre d'actions menées par le Centre Social

Nombre de présences du Centre Social dans les actions locales

QUALITATIVE

Satisfaction des habitants par des retours à chaud voire des questionnaires



IMPACTS

Meilleur accès aux droits de l'ensemble des habitants du territoire

Création de lien social entre les habitants

Ateliers numériques collectifs et inclusifs

La transformation numérique de la société entraîne une dématérialisation rapide des services, des démarches quotidiennes et même des relations sociales. Or, une partie importante des habitants du territoire, notamment les personnes âgées, les personnes en situation de handicap, mais aussi certains jeunes et familles, se trouvent en difficulté face à ces évolutions.

Pour répondre à ce défi, le Centre Social propose depuis des années des ateliers numériques adaptés et variés, qui favorisent à la fois l'apprentissage technique, la convivialité et le partage entre générations.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social



PUBLIC VISÉ

Tous les habitants



FRÉQUENCE

Bi-mensuel et ponctuellement
pour des événements



MOYENS MOBILISÉS

Conseillère Numérique



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-animation
Co-construction
Co-décision



PARTENAIRES À ASSOCIER

Conseil Départemental, CCTA,
Partenaires sociaux et médico-
sociaux



OBJECTIFS

- Rassembler des usagers de niveau différents autour d'une thématique
- Favoriser le partage de connaissance
- Créer du lien social et un esprit de groupe qui favorise l'entraide
- Découvrir des outils, application ou sites internet
- Encourager les habitants dans leur usage numérique



DESCRIPTION

Café numérique : temps conviviaux libres pour échanger sur les usages courants du numériques

Ateliers collectifs thématiques : messagerie, réseaux sociaux, sécurité numérique, loisirs numériques

Ateliers intergénérationnels : jeunes et seniors apprennent ensemble et partagent leurs compétences

Ateliers spécifiques pour personnes en situation de handicap (outils et applications adaptées)

Semaine du numérique : événements ouverts au grand public pour sensibiliser et promouvoir
l'inclusion numérique



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre d'ateliers
organisés
Nombre de
participants (total et
par public cible)
Nombre d'événements
collectifs (ex : Semaine
du numérique)

QUALITATIVE

Questionnaire de
satisfaction
Retours informels
Proposition de
nouvelle thématique
d'atelier par les
habitants



IMPACTS

Réduction des inégalités d'accès au numérique
et aux droits

Renforcement de la convivialité et des
échanges entre générations

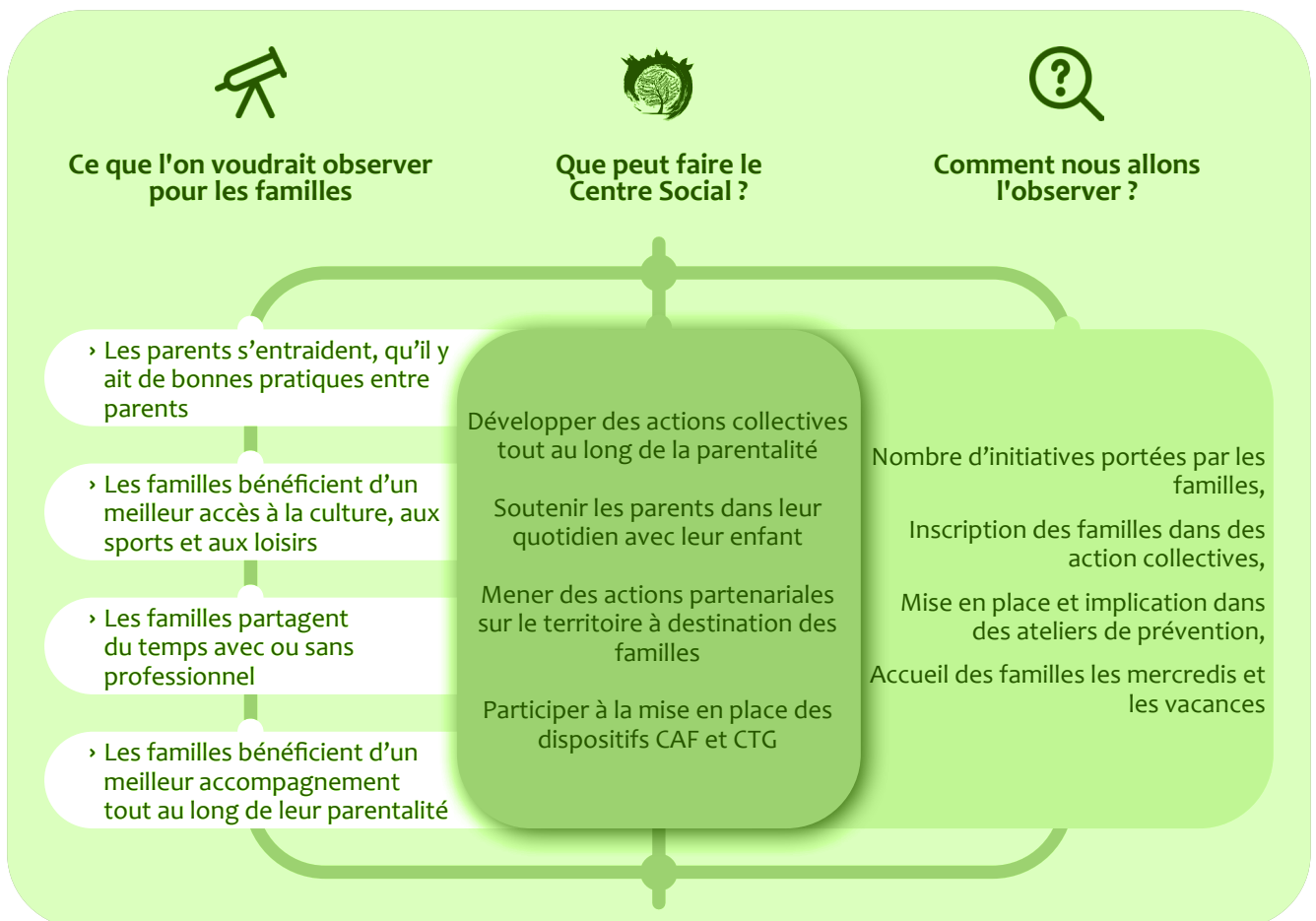
Développement d'une culture numérique
partagée et responsable

Valorisation des compétences des habitants et
sentiment d'utilité sociale

Contribution à la lutte contre l'isolement et
l'exclusion sociale

DÉFI 3 *Permettre aux familles de renforcer leurs liens, de s'entraider et de se sentir soutenues dans leur rôle de parents*

Ce défi vise à créer un véritable soutien pour les familles, en leur offrant des espaces où elles peuvent renforcer leurs liens, partager leurs expériences et s'entraider. En favorisant les rencontres, les échanges et les activités collectives, le Centre Social accompagne les parents dans leur rôle, leur permet de se sentir soutenus et reconnus, et contribue à construire un réseau solidaire au sein du territoire. L'objectif est que chaque famille puisse trouver écoute, ressources et confiance, afin de grandir ensemble et d'épanouir ses membres dans un cadre bienveillant et inclusif.



Concrètement, les fiches-actions concernées sont :

Accompagnement dans la scolarité

Le territoire est composé de plusieurs écoles avec qui le Centre Social a des liens importants.

L'équipe du pôle famille souhaite donc poursuivre le CLAS, les ateliers de mobilisation au collège et les projets liés à l'autonomie. Cela permet de créer une dynamique partenariale au bénéfice des jeunes du territoire et de leur famille.

Le Centre Social travaille avec les structures socio-éducatives du territoire pour un meilleur accompagnement des jeunes et des familles.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social, Écoles, Vie La Bella des Croisettes



PUBLIC VISÉ

Familles



FRÉQUENCE

Tous les jours



MOYENS MOBILISÉS

Habitants, Équipe pôle famille, Bénévoles



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-animation
Co-construction



PARTENAIRES À ASSOCIER

Écoles, Collège, Structures culturelles et de loisirs, Structures médico-sociales et éducatives, Vie la Bella des Croisettes



OBJECTIFS

- Proposer un accompagnement à la scolarité dans différents lieux répondant aux besoins exprimés par les parents, les enseignants et les jeunes
- Permettre aux enfants et à leur parents de s'impliquer dans la scolarité
- Proposer des temps culturels (activités culturelles ou artistiques, lecture plaisir, sportives, activités scientifiques, techniques, informatiques, etc)
- Renforcer le partenariat entre les acteurs du territoire en lien avec la famille (structures sociales, médico-sociales, établissements scolaires)



DESCRIPTION

Un groupe de bénévoles accompagné d'une animatrice interviennent dans les écoles publiques de Semur-en-Auxois. Ils accompagnent des enfants dans leur scolarité (devoirs, bien vivre leur scolarité) et leur permettent un éveil culturel. L'accompagnement à la scolarité permet de rencontrer les familles, d'assurer une veille sociale et éducative et d'ajuster les actions menées par le Centre Social par rapport aux observations.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre d'enfants inscrits
Nombre de bénévoles

QUALITATIVE

Questionnaire de satisfaction
Retours informels
Proposition de nouvelle thématique d'atelier par les habitants



IMPACTS

Contribuer à la réussite scolaire
Établir un lien avec les familles
Maintenir et développer une collaboration importante avec les équipes enseignantes

Mise en place d'actions collectives de prévention

Les familles ont fait part au Centre Social de leur souhait de mettre en place des actions autour des sujets qui les préoccupent, notamment autour de la question de la santé, du bien-être de leur enfant et de leur parentalité. Les partenaires du territoire ont repéré des besoins et certains ont des propositions d'actions à mettre en œuvre.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social
et sur le territoire



PUBLIC VISÉ

Famille, enfants
et adolescents



FRÉQUENCE

1 à 4 fois par an



MOYENS MOBILISÉS

Équipe pôle famille



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-animation
Co-construction



PARTENAIRES À ASSOCIER

CLS, CCTA, PAT, Pays et en
fonction des thématiques



OBJECTIFS

- Proposer des temps d'échanges et de rencontre autour des questions liées à la parentalité
- Faciliter la venue de professionnels compétents sur les questions liées à la parentalité



DESCRIPTION

Des actions de prévention vont être mises en place à destination des familles (parents et enfants). Les animatrices impliquent les familles dans la mise en place de ces actions (choix des thématiques, organisation, etc)



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de
participants

QUALITATIVE

Questionnaire de
satisfaction
Retours informels
Proposition de
nouvelle thématique



IMPACTS

Demande de nouvelles thématiques
Partage des connaissances dans le cadre familial

Activités à partager en famille

Le territoire compte de nombreuses familles, dont certaines mono-parentales, qui expriment régulièrement le besoin de partager du temps en famille et de rencontrer d'autres familles. L'offre existante sur le territoire ne permet pas toujours de répondre à ces besoins. Le Centre Social, en lien avec les familles et les partenaires locaux, propose donc des activités adaptées pour favoriser la convivialité, le lien familial et l'ouverture culturelle.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social
et sur le territoire



PUBLIC VISÉ

Enfants, adolescents et leurs
parents



FRÉQUENCE

En fonction des demandes des
habitants



MOYENS MOBILISÉS

Équipe pôle famille
Familles



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-construction
Co-animation
Co-décision



PARTENAIRES À ASSOCIER

En fonction des projets



OBJECTIFS

- Mettre en place des activités partagées en famille mobilisant les compétences des parents et des professionnels
- Proposer des moments conviviaux favorisant le lien parent-enfant et les échanges entre familles
- Encourager l'implication des familles dans la vie du Centre Social et dans les projets locaux
- Offrir des ouvertures culturelles et éducatives pour enrichir les expériences familiales



DESCRIPTION

L'équipe du Centre Social organise des activités adaptées aux envies et besoins des familles, principalement les mercredis et pendant les vacances scolaires. Le planning est co-construit avec les familles pour garantir la pertinence et l'attractivité des activités. Ces moments permettent : de passer des temps conviviaux en famille, de renforcer les liens entre parents et enfants, de créer des rencontres entre familles et avec les professionnels.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Implication des
parents dans la vie du
Centre Social
Fréquentation des
activités

QUALITATIVE

Retour des habitants
Implication des
habitants



IMPACTS

Implication des parents dans la vie du Centre
Social
Créer du lien entre parents et professionnels

Mise en place de temps de rencontre entre parents pour partager leur parentalité

Le territoire compte de nombreuses familles, dont certaines monoparentales, qui expriment régulièrement le besoin de temps d'échanges, de partage et d'entraide autour de leur parentalité. Le Centre Social, grâce à son équipe et à ses partenaires, est en capacité d'accompagner cette dynamique en proposant des espaces sécurisants et conviviaux, favorisant la valorisation des compétences parentales et la création de liens entre familles.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social et
sur le territoire



PUBLIC VISÉ

Parents et grands-parents



FRÉQUENCE

1 fois par trimestre



MOYENS MOBILISÉS

Équipe pôle famille
Familles



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-construction
Co-animation



PARTENAIRES À ASSOCIER

Professionnels de la parentalité



OBJECTIFS

- Mettre en place des rencontres conviviales entre parents éventuellement animées par un professionnel
- Permettre aux parents de reprendre confiance en eux sur leur parentalité
- Favoriser l'entraide et le soutien mutuel entre familles
- Faire connaître l'offre disponible sur le territoire sur la question de la parentalité



DESCRIPTION

L'équipe du pôle famille va mettre à disposition des locaux et des moyens spécifiques pour permettre aux familles de se retrouver et d'échanger entre elles. Ces temps, animés ou non par des professionnels, évolueront en fonction des aspirations du groupe de parents.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de rencontres
avec les parents

QUALITATIVE

Implication des
parents dans les
échanges



IMPACTS

Le Centre Social est un repère pour les parents
Prévention des situations de souffrance

Mise en place d'un café des professionnels de la parentalité

Dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG), le besoin d'organiser des temps de rencontre réguliers entre professionnels du territoire est apparu comme essentiel. Ces moments doivent permettre de favoriser l'interconnaissance, partager les actualités de chacun et réfléchir ensemble à des enjeux communs de société, afin de mieux répondre aux besoins des habitants.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social ou chez l'un des acteurs du territoire



PUBLIC VISÉ

Professionnels et acteurs du territoire



FRÉQUENCE

1 fois par trimestre



MOYENS MOBILISÉS

Équipe pôle famille



PLACE DES HABITANTS

Indirecte : Amélioration de la qualité des services et dispositifs proposés, Prise en compte des besoins des habitants relayés par les professionnels



PARTENAIRES À ASSOCIER

CCTA



OBJECTIFS

- Favoriser l'interconnaissance des acteurs du territoire
- Améliorer la coopération et la complémentarité entre les services



DESCRIPTION

Les professionnels du territoire se retrouvent régulièrement dans un cadre convivial, soit au Centre Social, soit dans les locaux d'un partenaire.

Ces rencontres, animées par la Chargée de coopération de la CTG et la Référente famille, permettent d'échanger sur les actualités de chacun, de partager des informations sur les dispositifs existants, d'ouvrir des discussions collectives autour de problématiques sociales locales et de thématiques de société.

Ces temps renforcent le travail en réseau et la qualité de l'accompagnement proposé aux habitants.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de rencontres effectuées
Nombre de participants

QUALITATIVE

Meilleure interconnaissance
Qualité des échanges lors de ces rencontres



IMPACTS

Meilleure orientation des habitants sur les dispositifs existants
Renforcement du maillage partenarial

Séjour familles et week-end familles

De nombreuses familles du territoire expriment le souhait de partir en vacances ou en week-end, mais se heurtent à différents freins : difficultés financières, absence de mobilité, appréhensions psychologiques ou manque d'accompagnement.

Ces situations limitent l'accès des familles aux temps de loisirs, de détente et de découverte, pourtant essentiels à l'équilibre familial et à la qualité de vie.



LIEUX D'INTERVENTION

Centre Social et destination choisie par les familles



PUBLIC VISÉ

Familles



FRÉQUENCE

Séjour familles : 1 fois par an
Week end : 2 fois par an



MOYENS MOBILISÉS

Équipe pôle famille



PLACE DES HABITANTS

Expression des besoins
Co-construction
Co-décision



PARTENAIRES À ASSOCIER

CAF, Conseil Départemental, ANCV, Associations caritatives



OBJECTIFS

- Accompagner les familles à construire un séjour ou un weekend en famille
- Créer du liens intra et inter familiaux
- Favoriser l'ouverture sur l'extérieur
- Accompagner les familles vers l'autonomie pour les départs en vacances



DESCRIPTION

Proposer un séjour familles et des week-end familles afin d'accompagner les familles dans leur départ en vacances et leur permettre une autonomie future.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

nombre de familles accompagnées
nombre de séjours réalisés

QUALITATIVE

implication des familles dans leur projet de vacances



IMPACTS

Départ autonome des familles
Interconnaissance des familles entre elles
Lien de confiance avec les professionnels
Insertion socioprofessionnelle des familles

Projet jeunes

Dans un contexte où le décrochage scolaire est important sur notre territoire et où les acteurs locaux facilitent la rencontre avec les jeunes notamment le collège, le Centre Social pourrait répondre aux besoins des jeunes en fonction de leurs attentes et envies en proposant des actions co-construites avec eux en lien avec le territoire, leur vie d'adolescent, leur culture, leurs compétences et savoirs faire. Tout en sensibilisant le public en fonction des thématiques choisies.



LIEUX D'INTERVENTION

Collège de Semur-en-Auxois ou lieu extérieur fréquenté par les jeunes



PUBLIC VISÉ

Jeunes



FRÉQUENCE

3 fois par semaine sur la pause méridienne en période scolaire au collège et en fonction des projets



MOYENS MOBILISÉS

Équipe pôle famille



PLACE DES HABITANTS

Jeunes acteurs dans le choix des projets et dans sa mise en œuvre



PARTENAIRES À ASSOCIER

Collège, Maison des Ados, lycées et d'autres partenaires en fonction du projet



OBJECTIFS

- Créer un groupe de jeunes pour les rendre acteurs de leurs projets
- Développer l'accès à la culture, au numérique et aux loisirs
- Accompagner les jeunes exclus du collège pour les remobiliser dans leur scolarité



DESCRIPTION

En s'appuyant sur les besoins recensés auprès des jeunes, le Centre Social organisera des ateliers à destination d'un groupe de jeunes sur différentes thématiques choisies préalablement. Au collège, des interventions sont prévues sur le temps de la pause méridienne et dans le cadre de projets spécifiques déterminés ensemble.



ÉVALUATIONS

QUANTITATIVE

Nombre de participants

QUALITATIVE

Échanges informels
Évaluation sous forme de jeux



IMPACTS

Développer un esprit d'entraide, participatif et collectif

Partager ses connaissances

Développer l'autonomie et la confiance en soi pour mener à bien un projet

Maintenir l'engagement des jeunes

Ressources à mobiliser pour relever ces défis

Le Centre Social mobilise à la fois des acteurs internes et externes :



Évaluation du Projet Social

La mise en œuvre des trois défis doit produire des effets positifs à plusieurs niveaux :

POUR LES HABITANTS

D'avantage d'occasions de participer à la vie locale, de développer des projets collectifs, de bénéficier de soutien dans leur quotidien et de renforcer les solidarités de proximité.

POUR LE TERRITOIRE

Un tissu social plus dynamique, une meilleure cohésion entre générations et quartiers, ainsi qu'une valorisation des initiatives locales qui contribuent à la vitalité de la vie citoyenne.

POUR LE CENTRE SOCIAL

Une meilleure lisibilité de son action, un rôle renforcé d'acteur de proximité, ainsi qu'une légitimité accrue auprès des habitants, partenaires et institutions.

• Comment allons-nous mesurer ces apports ?

Nous utiliserons une combinaison d'indicateurs quantitatifs et d'indicateurs qualitatifs.

o Indicateurs quantitatifs

- Nombre d'habitants impliqués dans les actions collectives (par publics : seniors, familles, jeunes).
- Nombre d'heures de bénévolat réalisées.
- Nombre de projets initiés directement par des habitants.
- Nombre d'actions menées Hors les Murs (quartiers, villages, espaces publics).
- Nombre de prêts de matériel et de véhicules.

o Indicateurs qualitatifs

- Retours recueillis auprès des habitants (questionnaires courts, entretiens collectifs).
- Témoignages lors des cafés, réunions de quartier, temps conviviaux.
- Observation de nouvelles formes d'entraide (ex. covoiturage, échanges de matériel entre habitants).
- Niveau d'initiative et de responsabilité des habitants (porteurs d'idées, co-animation d'événements, propositions d'activités).

• Quels outils d'évaluation ?



LOGICIEL INOÉ

Suivi statistique et tableaux de bord clairs pour mieux connaître les publics fréquentant le Centre Social



RAPPORT D'ACTIVITÉ CENTRE SOCIAL SIMONE VEIL *Simone veil*

RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL

Outil de communication et d'analyse partagé avec les élus, les partenaires et les habitants



TEMPS D'ÉVALUATION SPÉCIFIQUES

Comités de Pilotage (CLAS, CTG, Centre Social, France services), bilans liés aux appels à projets, réunions de travail avec les partenaires

Nous serons accompagnés par la Fédération des Centres Sociaux de Côte d'Or pour évaluer l'impact du Projet Social.

Conclusion

Ce travail d'évaluation, d'écriture, de projection et d'analyse a permis de fédérer l'équipe, de mobiliser, voire de remobiliser, les partenaires et les habitants, afin de réfléchir ensemble à l'avenir de notre territoire.

Dès le départ, l'équipe a été pleinement impliquée dans cette démarche. Ce processus d'écriture a ouvert un véritable espace d'introspection, riche en surprises et en questionnements, donnant du sens à nos actions présentes et à nos ambitions futures. L'équipe a surtout pris conscience que le Centre Social est bien plus qu'un lieu de socialisation, de services ou d'information. Il constitue un véritable levier pour les habitants et un outil précieux pour les élus.

Quelle fierté, pour l'équipe, de constater que des familles ont retrouvé un emploi après un séjour collectif ; d'avoir porté un Comité Local pour l'Emploi favorisant les rencontres, les échanges et la construction de projets communs ; ou encore d'avoir renforcé le réseau de bénévoles grâce à une simple rencontre à l'accueil ou lors d'une démarche France services.

Les partenaires, eux aussi, ont profité de ces temps d'évaluation et d'écriture pour partager leurs projets pour le territoire et explorer les synergies possibles avec notre structure. Les formats de rencontre, souvent festifs et conviviaux, ont facilité la participation, l'engagement et la contribution de chacun.

Aujourd'hui, c'est à l'équipe du Centre Social de relever les trois défis que nous avons choisis collectivement, pour faire "bouger" le territoire, avec le soutien indispensable des élus, des partenaires institutionnels et financiers.

Ce document, véritable photographie de notre territoire à un instant T, offre à toute personne qui le consultera dans les années à venir une meilleure compréhension de celui-ci : de sa composition, de ses acteurs et des ambitions portées par le Centre Social.



Centre Social Simone VEIL

39 avenue du Général Mazillier
21140 SEMUR-EN-AUXOIS

03 80 97 09 27
accueil.esc@gmail.com

